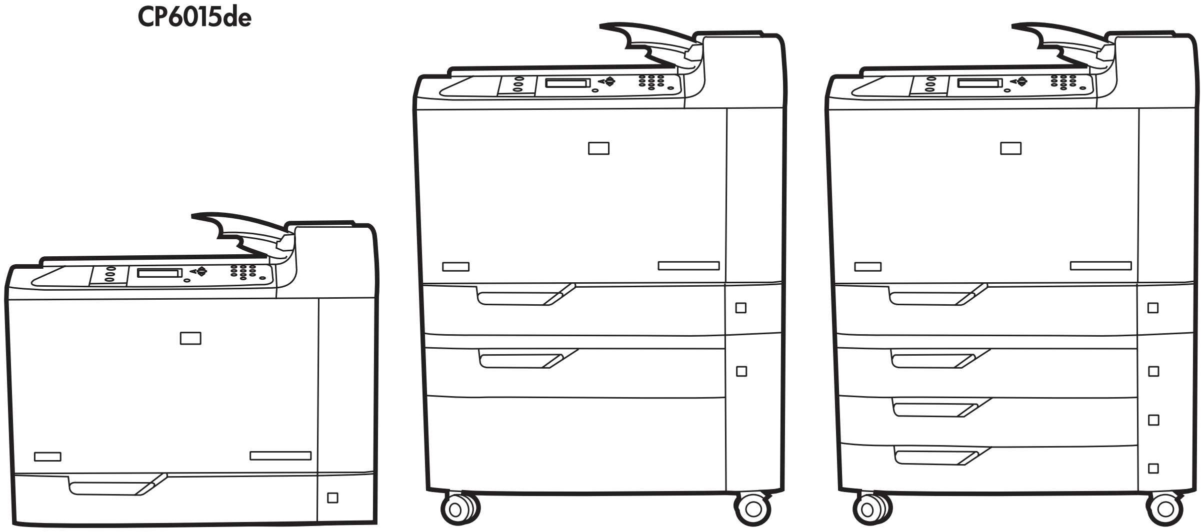
HP Color LaserJet CP6015 系列打印机

用户指南

CP6015n
CP6015dn
CP6015de

CP6015x

CP6015xh



HP Color LaserJet CP6015

用户指南

版权和许可证

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号： Q3931-90970

Edition 1, 04/2008

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc 的颜色检查标准商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册标记。

目录

5 连接产品

6 网络配置

7 纸张与打印介质

8 使用产品功能

11 管理和维护产品

12 解决问题

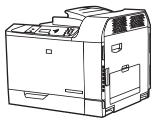
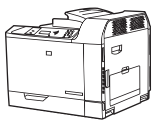
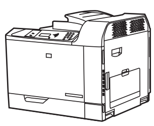
附录 A 耗材和附件

附录 B 服务与支持

1 产品基本信息

产品比较

表 1-1 产品型号

型号	功能
HP Color LaserJet CP6015n 	• 100 页多用途进纸盘（纸盘 1） • 500 页进纸盘（纸盘 2） • 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器 • 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)
HP Color LaserJet CP6015dn 	• 100 页多用途进纸盘（纸盘 1） • 500 页进纸盘（纸盘 2） • 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器 • 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM) • 双面打印器
HP Color LaserJet CP6015de 	• 100 页多用途进纸盘（纸盘 1） • 500 页进纸盘（纸盘 2） • 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器 • 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM) • 双面打印器 • 符合 ENERGY STAR® 准则，版本 1.0
HP Color LaserJet CP6015x 	• 100 页多用途进纸盘（纸盘 1） • 两个 500 页进纸盘（纸盘 2 和 3） • 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器 • 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM) • 双面打印器
HP Color LaserJet CP6015xh 	• 100 页多用途进纸盘（纸盘 1） • 四个 500 页进纸盘（纸盘 2、3、4 和 5） • 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器 • 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM) • 双面打印器 • 400 亿字节 (GB) 硬盘驱动器。

产品功能

表 1-2 功能

速度和处理能力	• 在 Letter 尺寸纸张上每分钟最多可打印 40 页 (ppm)，在 A4 尺寸纸张上最多为 41 ppm。 • 打印第一页不超过 11 秒钟 • 建议的最大月打印量为 4,000 至 17,000 页 • 835 兆赫兹 (MHz) 微处理器 • 横幅打印 • 快速进行双面打印
分辨率	• 为获得最佳的整体成像效果，请配合使用 600 点/英寸 (dpi) 和图像分辨率增强技术 4800 • 1200 x 600 dpi 适用于复杂的线条图和小文本
内存	• 512 MB 随机存取内存 (RAM) • 内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据，从而更有效地使用 RAM。
用户界面	• 控制面板上具有 4 行图形显示屏 • 一个内嵌式 Web 服务器，以通过网络获得支持并订购耗材（用于联网产品） • HP Easy Printer Care 软件（基于 Web 的状态和故障排除工具） • 可通过 HP Easy Printer Care 软件和内嵌式 Web 服务器在互联网上订购耗材
纸张处理	• **输入** ◦ **纸盘 1（多用途纸盘）：** 可装入纸张、投影胶片、标签、横幅介质、信封和其它类型纸张的多用途纸盘。有关纸张类型列表，请参阅第 82 页的支持的纸张类型。该纸盘最多可容纳 100 页纸、50 张投影胶片或 10 个信封。请参阅第 79 页的支持的纸张和打印介质尺寸。 ◦ **纸盘 2、3、4 和 5：** 500 页纸盘。这些纸盘会自动检测常见纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。纸盘 2 支持的最大纸张尺寸为 279 x 432 毫米（11 x 17 英寸）和 A3 尺寸；纸盘 3、4 和 5 支持的最大尺寸为 305 x 457 毫米（12 x 18 英寸）和 SRA3 尺寸。有关支持的纸张尺寸列表，请参阅第 79 页的支持的纸张和打印介质尺寸。有关支持的纸张类型列表，请参阅第 82 页的支持的纸张类型。 ◦ **双面打印：** 提供自动双面打印（在纸张两面打印）功能。在 HP Color LaserJet CP6015n 型号上不可用。不能将此型号升级为自动执行双面打印。

表 1-2 功能 （续）

	自动双面打印功能支持的纸张尺寸范围为：175 至 320 毫米（6.9 至 12.6 英寸）x 210 至 457 毫米（8.3 至 18 英寸）。支持的介质重量范围为：60 至 220 g/m^2（16 至 58 磅）。 • **输出** ◦ **标准出纸槽：** 标准出纸槽位于产品的顶部。该出纸槽最多可容纳 500 页纸。该产品有一个传感器，在纸槽装满时会发出指示。 ◦ **可选 3 槽订书机/堆栈器：** 利用多个出纸槽对作业进行分隔，便于装订（最多可装订 50 页的作业），并提供作业偏移功能和附加输出功能。堆栈器有三个纸槽： 一个 100 页纸槽、一个 500 页纸槽以及一个 1000 页纸槽。 ◦ **可选小册子制作器装订器：** 提供便捷的装订（最多可装订 50 页的作业）、骑马装订（最多可装订 15 页的小册子）、单页 V 形折叠、作业分隔和偏移功能，以及附加输出功能。小册子制作器装订器有三个纸槽： 两个 1000 页纸槽和一个最多可容纳 25 份骑马装订小册子的纸槽。 注： 出纸槽容量是基于 75 g/m^2 的纸张计算得出的。装入较重的纸张时，容量会减小。
语言和字体	• HP 打印机控制语言 (PCL) 6 • HP 通用打印机驱动程序 (UPD) PCL 5 • HP UPD postscript (PS) • 打印机管理语言 • HP PCL 驱动程序内置了 93 种可缩放 TrueType 字体。 HP Postscript level 3 仿真程序内置了 93 种可缩放字体（内置欧元符号）。 可以通过第三方闪存产品提供附加字体解决方案。
打印碳粉盒/成像鼓（每台产品 4 个）	• 分成两部分的碳粉/成像系统 • 黑色打印碳粉盒最多可以打印 16,500 页；青色、品红色或黄色打印碳粉盒每个最多可以打印 21,000 页。 • 覆盖率为 5% 时，成像鼓最多可打印 35,000 页 • 原装 HP 打印碳粉盒检测 • 自动碳粉条带去除器
支持的操作系统	• Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP 和 Windows Vista™ • Mac OS X、V10.2.8、V10.3、V10.4、V10.5 和更高版本 • Novell NetWare • Unix® • Linux
连接方式	• 用于 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的局域网 (LAN) 接头 (RJ-45) • 两个增强输入/输出 (EIO) 插槽 • USB 2.0 连接
环境功能	• 睡眠设置可节省能源 • 内含大量的可回收利用的组件和材料
安全功能	• 安全擦除磁盘 • 安全锁（可选）

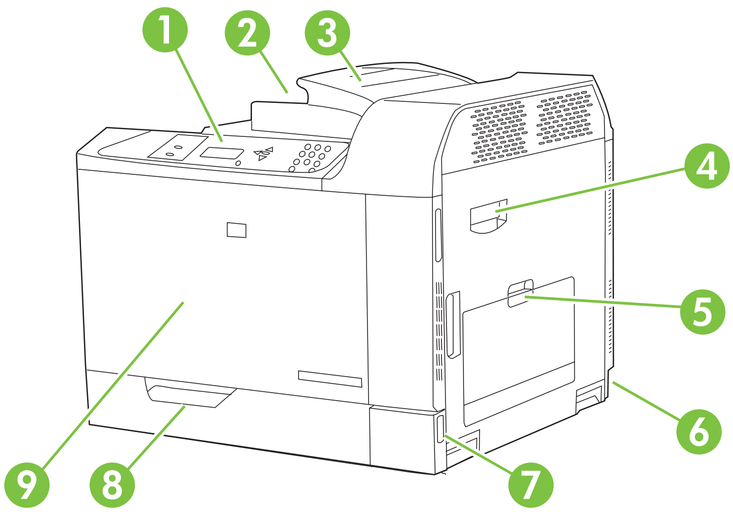
表 1-2 功能 （续）

	• 作业保留 • 对存储的作业进行用户 PIN 验证 • IPv6 安全性

产品外观图释

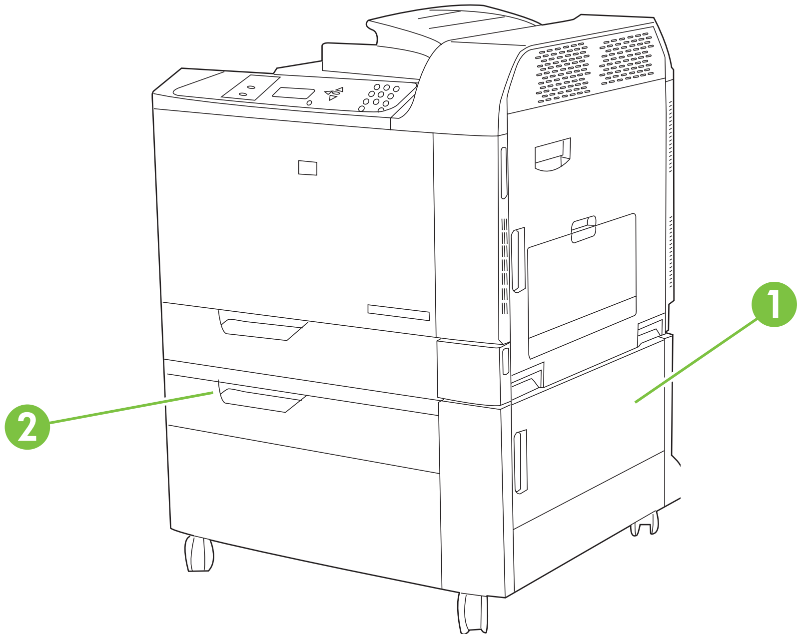
前视图

HP Color LaserJet CP6015n、HP Color LaserJet CP6015dn 和 HP Color LaserJet CP6015de



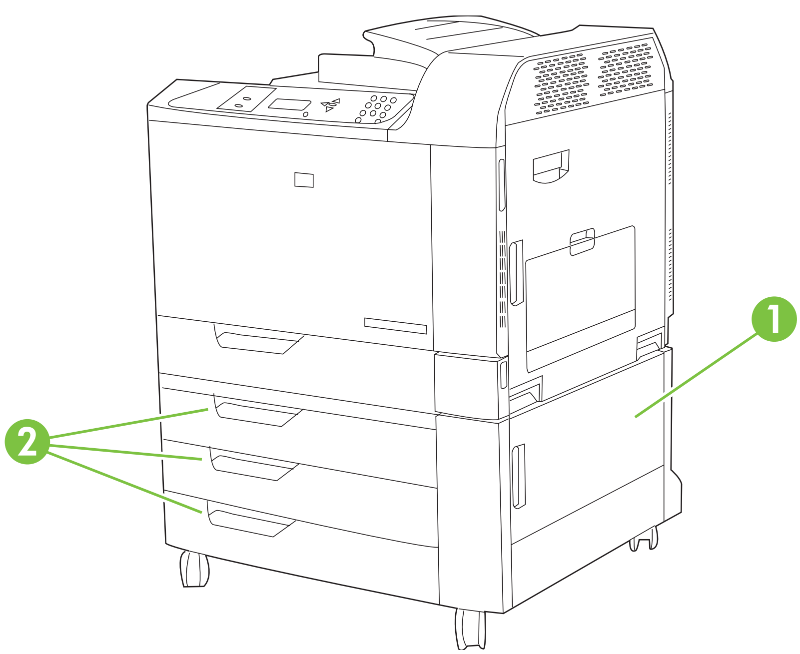
1	控制面板显示屏
2	出纸槽（可容纳约 500 页纸）
3	双面打印回转纸盘（仅适用于 HP Color LaserJet CP6015dn 和 HP Color LaserJet CP6015de）
4	右挡盖（由此可清除卡纸和更换部件）
5	纸盘 1（100 页多用途纸盘）
6	电源连接
7	电源开关
8	纸盘 2（500 页进纸盘）
9	前盖（由此可装卸打印碳粉盒和成像鼓）

HP Color LaserJet CP6015x



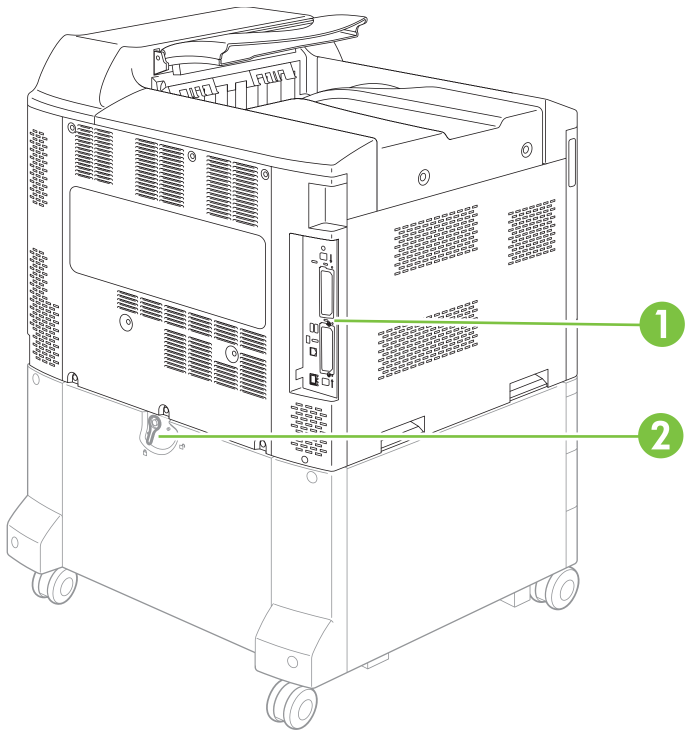
1	右下挡盖
2	纸盘 3（500 页进纸盘）

HP Color LaserJet CP6015xh



1	右下挡盖
2	纸盘 3、4 和 5（500 页进纸盘）

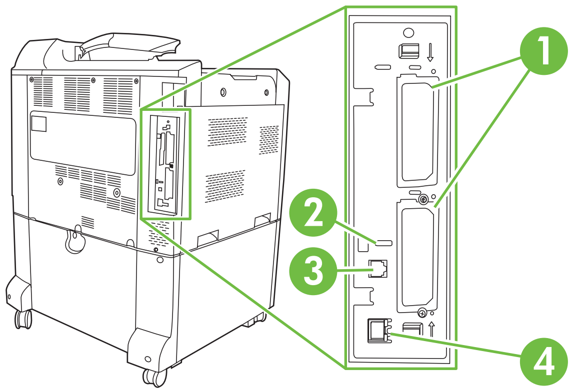
背面



1	接口端口
2	附加进纸槽的锁定手柄（仅适用于 HP Color LaserJet CP6015x 和 HP Color LaserJet CP6015xh）

接口端口

本产品最多配有 4 个端口（标准配置为 2 个），用于连接到计算机或网络。这些端口位于产品左后侧的拐角处。

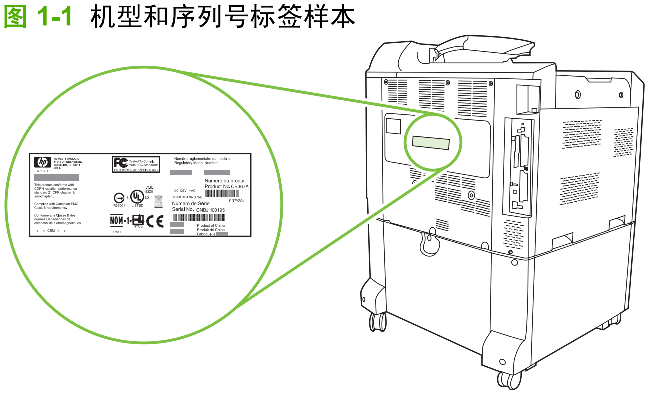


1	两个 EIO 接口扩展插槽
2	Kensington 锁附件端口
3	USB 2.0 端口
4	网络接口（内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器）

序列号和型号的位置

型号和序列号列在产品背面的标识标签上。序列号包含产品的原产国家/地区、版本、产品代码和产品编号信息。

图 1-1 机型和序列号标签样本



机型名称	型号
HP Color LaserJet CP6015n	Q3931A
HP Color LaserJet CP6015dn	Q3932A
HP Color LaserJet CP6015de	Q3935A
HP Color LaserJet CP6015x	Q3933A
HP Color LaserJet CP6015xh	Q3934A

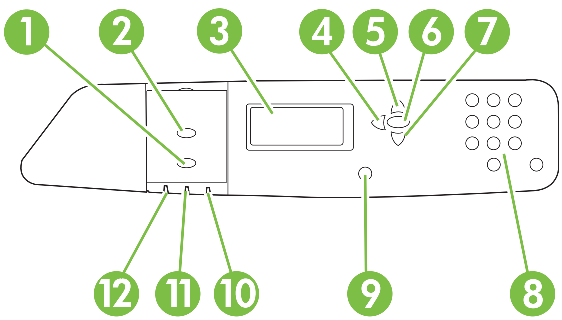
2 控制面板

使用控制面板

控制面板上有一个文本显示屏，可通过它访问所有产品功能。使用按钮和数字小键盘控制作业及产品状态。指示灯指示整体产品状态。

控制面板布局

控制面板包括一个文本显示屏、作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二级管 (LED) 状态指示灯。



1	停止按钮	暂停当前作业，提供继续或取消当前作业的选项，清除产品中的纸张，清除与暂停的作业有关的任何允许继续操作的错误。如果产品未打印作业，请按停止暂停产品。
2	菜单按钮	打开和关闭菜单。
3	显示屏	显示状态信息、菜单、帮助信息和错误消息。
4	后退箭头 (⮌) 按钮	在嵌套的菜单中向后浏览。
5	向上箭头 (▲) 按钮	浏览菜单和文本，增加显示屏中数字项的值。
6	选中标记 (✓) 按钮	进行选择，在发生允许继续操作的错误时恢复打印，并忽略非 HP 打印碳粉盒。
7	向下箭头 (▼) 按钮	浏览菜单和文本，减少显示屏中数字项的值。
8	数字小键盘	允许您键入 PIN 数值和其它数值。
9	帮助 (?) 按钮	提供有关产品消息或菜单的详细信息。
10	注意指示灯	注意指示灯表明产品发生状况，需要干预。例如显示屏上显示空纸盘或错误消息。
11	数据指示灯	数据指示灯表示产品正在接收数据。
12	就绪指示灯	就绪指示灯表示产品已准备就绪，可开始处理任何作业。

控制面板指示灯说明

指示灯	发光	不发光	闪烁
就绪 （绿色）	产品已联机（可以接收和处理数据）。	产品已脱机或关闭。	产品试图停止打印并转入脱机状态。

指示灯	发光	不发光	闪烁
数据 （绿色）	处理过的数据驻留在产品上，但需要更多的数据才能完成作业。	产品未在处理或接收数据。	产品正在处理和接收数据。
注意 （琥珀色）	发生了严重错误。需要对产品进行干预。	不存在请求干预的情况。	发生错误。需要对产品进行干预。

控制面板菜单

通过打印机驱动程序或软件应用程序，用户可以从计算机执行大多数常规打印任务。这是控制产品最简便的方法，且程序中的设置将覆盖产品控制面板设置。请参阅与软件相关的帮助文件，或者参阅第 45 页的 Windows 软件或第 57 页的在 Macintosh 上使用产品，以获得有关访问打印机驱动程序的更多信息。

您也可以通过在产品控制面板中更改设置来控制产品。使用控制面板来访问打印机驱动程序或软件应用程序不支持的功能，并为纸盘配置纸张尺寸和类型。

入门基础

- 通过按下菜单按钮进入菜单。
- 通过使用选中标记按钮 ✓ 选择菜单项。
- 使用向上或向下箭头 ▲▼ 浏览菜单。除菜单导航以外，向上和向下箭头还可增减数值选项。按住向上或向下箭头可加速滚动。
- 后退按钮 ⮌ 允许用户在菜单选项中向后导航，并在配置产品时选择数值。
- 按菜单，退出所有菜单。
- 如果在 60 秒内未按任何键，产品将返回到**就绪**状态。

菜单结构

下表列出了每个菜单的结构。

打开菜单

按菜单。

按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 按钮浏览列表。

按下选中标记按钮 ✓ 选择适当的选项。

以下是可用的最顶层菜单：

- **显示如何操作**。有关详细信息，请参阅第 16 页的显示如何操作菜单。
- **检索作业**。有关详细信息，请参阅第 17 页的检索作业菜单。
- **信息**。有关详细信息，请参阅第 18 页的信息菜单。
- **纸张处理**。有关详细信息，请参阅第 19 页的纸张处理菜单。
- **配置设备**。有关详细信息，请参阅第 20 页的配置设备菜单。
- **诊断**。有关详细信息，请参阅第 39 页的诊断菜单。
- **服务**。有关详细信息，请参阅第 43 页的服务菜单。

显示如何操作菜单

显示如何操作菜单会打印一个页面，上面可提供有关该产品的更多信息。

要显示： 按下菜单，然后选择**显示如何操作**。

项目	说明
打印帮助指南	打印显示网站上其它帮助链接的页面。

检索作业菜单

通过**检索作业**菜单，您可以查看所有存储作业的列表。

要显示： 按下菜单，然后选择**检索作业**。

项目	子项目	选项	说明
用户 <X>			存储作业的每一个用户都按其名字列出。选择适当的用户名，查看存储的作业列表。
	所有专用作业		如果用户存储了需要 PIN 码的作业时会显示此信息。
	<作业名>		按名称列出每个作业。
		打印	选择此选项可以打印存储的作业。打印个人作业时，就会提示用户输入 PIN 码。
		份数	将打印的作业份数。默认值为 1。
		删除	选择此选项可以删除存储的作业。删除个人作业时，会提示用户输入 PIN 码。

信息菜单

请使用**信息**菜单访问和打印特定的产品信息。

要显示： 按下菜单，然后选择**信息**。

项目	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
打印配置页	打印产品配置页，其中包括打印机设置和已安装的附件。
打印耗材状态页	打印预计的耗材剩余使用期；报告已处理页面和作业总数的统计数字；以及序列号、页数和维护信息。
耗材状态	在可滚动列表中显示打印碳粉盒、成像鼓、热凝器套件、滚筒套件以及转印套件的状态。
打印用量信息页	打印通过产品的所有尺寸纸张的数量，列出打印方式（单面、双面、单色或彩色）；并报告页数。
打印彩色使用作业记录	打印打印机的彩色使用统计数字。
打印演示	打印演示页
打印 RGB 样本	根据不同的 RGB 值打印色彩样本。可根据样本对打印的颜色进行匹配。
打印 CMYK 样本	根据不同的 CMYK 值打印色彩样本。可根据样本对打印的颜色进行匹配。
打印文件目录	打印存储在产品上的文件名和目录。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS 字体。

纸张处理菜单

使用此菜单按尺寸和类型配置进纸盘。在首次打印之前，请使用该菜单正确配置纸盘，这一点很重要。

要显示： 按下菜单，然后选择**纸张处理**。

注： 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 产品，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**优先**模式或**纸盒**模式。在 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机上，将纸盘 1 设为**任意尺寸**和**任意类型**等同于**优先**模式。将纸盘 1 设为**任意尺寸**或**任意类型**以外的设置等同于**纸盒**模式。

菜单项	值	说明
纸盘 1 尺寸	显示可用的尺寸列表。	可以为纸盘 1 配置纸张尺寸。默认值为**任意尺寸**。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 79 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 1 类型	显示可用的类型列表。	可以为纸盘 1 配置纸张类型。默认值为**任意类型**。有关可用类型的完整列表，请参阅第 82 页的支持的纸张类型。
纸盘 X 尺寸 X = 2 或可选 3、4 或 5	显示可用的尺寸列表。	可以配置纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 的纸张尺寸。视您所在的国家/地区而定，默认尺寸为 **LETTER** 或 **A4**。纸张尺寸由纸盘内的导板检测。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 79 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 X 类型 X = 2 或可选 3、4 或 5	显示可用的类型列表。	可以配置纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 的纸张类型。默认值为**普通纸**。有关可用类型的完整列表，请参阅第 82 页的支持的纸张类型。

配置设备菜单

通过**配置设备**菜单，用户可以更改默认打印设置、调整打印质量、更改系统配置和 I/O 选项，以及重置默认设置。

打印菜单

这些设置仅影响没有确定属性的打印作业。大多数作业可以确定所有属性，并忽略此菜单设定的值。

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，然后选择**打印**。

菜单项	值	说明
份数	范围： 1 - 32000	可以为打印作业设置默认份数。默认份数为 **1**。
默认纸张尺寸	显示可用的尺寸列表。	允许设置默认的纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸 • **度量单位** • **X 尺寸** • **Y 尺寸**		允许为任何自定义打印作业设置默认尺寸。默认度量单位是“毫米”。
取代 A4/LETTER	**否** **是**	允许设置产品，使其可在未装入 A4 纸时用 Letter 纸打印 A4 作业。默认值为**是**。
手动进纸	**关** **开**	默认值为**关**。将其设置为**开**，可以将未选择纸盘的作业默认为使用“手动进纸”。可以在打印机驱动程序中覆盖此设置。
COURIER 字体	**常规** **暗**	允许选择 Courier 字体的版本。默认值为**常规**。
宽 A4	**否** **是**	允许更改 A4 纸的可打印区域，以便在一行上打印 80 个间距为 10 的字符。默认值为**否**。
打印 PS 错误	**关** **开**	允许选择打印 PS 错误页面。默认值为**关**。
打印 PDF 错误	**关** **开**	允许选择打印 PDF 错误页面。默认值为**关**。

PCL 子菜单

此菜单可配置打印机控制语言设置。

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，选择**打印**，然后选择 **PCL 子菜单**。

项目	说明
表格长度	默认纸张尺寸的垂直间距设置为 5 到 128 行。
方向	允许选择默认页面方向为纵向或横向。

项目	说明
字体来源	选择字体来源。
字体编号	产品为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中。范围从 0 到 999。
字体间距	选择字体间距。视选择的字体而定，此项目可能不显示。范围从 0.44 到 99.99。
符号集	从产品控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用于线条图字符。
在换行处添加回车	选择**是**，在向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）中每次出现换行时就添加回车符。某些环境下，仅使用换行控制代码来表示新行。使用此选项在每行换行处添加必需的回车键。
禁止空白页	当生成用户自己的 PCL 时，会包括额外换页，这会导致打印出空白页面。选择**是**以便页面空白时忽略进纸。
介质来源映射	PCL5 **介质来源映射**命令按编号选择进纸盘，编号对应于不同的可用纸盘和进纸器。

打印质量菜单

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，然后选择**打印质量**。

项目	子项目	值	说明
调整颜色	**加亮** ● **青色浓度** ● **品红色浓度** ● **黄色浓度** ● **黑色浓度**	范围从 **+5** 到 **-5**。默认设置为 **0**。	调整打印页上突出显示部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的突出显示部分较亮，较大的值表示打印页上的突出显示部分较暗。
	中色调 ● **青色浓度** ● **品红色浓度** ● **黄色浓度** ● **黑色浓度**	范围从 **+5** 到 **-5**。默认设置为 **0**。	调整打印页上中色调部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的中色调部分较亮，较大的值表示打印页上的中色调部分较暗。
	阴影 ● **青色浓度** ● **品红色浓度** ● **黄色浓度** ● **黑色浓度**	范围从 **+5** 到 **-5**。默认设置为 **0**。	调整打印页上阴影部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的阴影部分较亮，较大的值表示打印页上的阴影部分较暗。
	恢复颜色值		通过重置每种颜色的浓度值可以恢复颜色设置。
设置定位			设置定位将变换边距，从而使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。

项目	子项目	值	说明
	打印测试页		打印用于设置定位的测试页。
	来源	**所有纸盘** **纸盘 1** **纸盘 2** **纸盘 <X>**（X = 3、4 或 5）	选择用于打印**设置定位**测试页的源进纸盘。
	调整纸盘 <X> ● **X1 偏移** ● **X2 偏移** ● **Y 偏移**	沿 X 或 Y 轴偏移 -20 至 20。**0** 为默认设置。	对每个纸盘执行对齐操作。 在它创建图像时，产品随着将纸张从上至下装入产品而对页面进行扫描。 扫描方向称为 X。X1 是双面页第一面的扫描方向。X2 是双面页第二面的扫描方向。进纸方向称为 Y。
自动检测模式	**纸盘 1 传感**	**完全传感** **扩展传感** **仅限投影胶片**	使用**自动监测**模式针对纸张类型为纸盘 1 设置检测选项。 选定**完全传感**后，产品可识别普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸以及投影胶片。 选定**扩展传感**后，产品可识别普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸以及投影胶片。 除投影胶片可识别每一张之外，其它纸张都只能识别第一页，所有纸盘 (1-5) 都有此功能。 如果选择**仅限投影胶片**，则产品仅能识别是否为投影透明胶片类型。
	纸盘 <X> 传感	**完全传感** **扩展传感** **仅限投影胶片**	使用**自动检测**模式针对纸张类型为纸盘 2 和可选纸盘 3、4 和 5 设置检测选项。 选定**扩展传感**后，产品可识别普通纸、光泽纸、皮纸以及投影胶片。 如果选择**仅限投影胶片**，则产品仅能识别是否为投影透明胶片类型。
调整纸张类型 ● **<类型>** — 纸张类型列表			有时可能需要针对特定的纸张类型或环境调整产品，以便改善打印质量。 要忽略特殊纸张类型的工厂默认打印模式设置，请选择该设置并执行下述三种调整中的一种。 此外，您可以将非 HP 介质类型映射到不同的打印模式，尽管不推荐这样做。
	最佳光泽纸模式	**关**（默认） **开**	将此设置设为**开**可维持稳定的光泽纸模式性能。此设置会降低打印速度。
	电阻模式	**正常**（默认） **上** **下**	**正常**是默认设置。 **上**设置可增加辅助转印偏压。如果您在某些纸张类型上看到图像较淡或碳粉扩散，请使用此设置。这些问题在双面打印页面的第二面上可能会更严重。在高温高湿度环境下或使用涂料纸时，可能更容易发生这些问题。

项目	子项目	值	说明
			如果您在低温干燥的环境中使用较轻或较薄的介质，并且图像出现严重的斑驳、变形或不平滑，或者缺少碳粉，请使用**下**设置。此设置可降低辅助转印偏压。
	放电模式	**正常**（默认） **开**	如果您看到碳粉块或碳粉散落在打印作业上，请选择**开**。在低温和干燥环境中使用较轻或较薄的纸张时，会出现这些问题。在进行双面打印时，这些问题可能会出现得更为频繁。
	打印模式	**自动检测模式**（默认） **正常** **投影胶片模式** **<其它打印模式>**	允许您为非 HP 纸张类型更改打印模式，这会影响打印质量。 启用**自动检测模式**后，产品介质传感器会选择最佳的打印模式。
恢复模式			使用此功能可以将所有纸张类型模式设置返回工厂默认设置。
优化	**纸张卷曲**	**正常**（默认） **减少**	为帮助减少纸张卷曲，请将此选项设为**减少**。这会将全速降为 10 PPM（而不是 40 ppm），3/4 速度降为 7.5 ppm（而不是 30 ppm）。
	预旋转	**关**（默认） **开**	如果页面上有水平条纹，请将此功能设为**开**。使用此功能会增加产品的预热时间。
	热凝器温度	**正常**（默认） **替用 1** **替用 2** **替用 3**	降低热凝器的温度以防止发生热偏移。 如果您看到某页上的模糊图像在该页底部或下一页上再次出现，则首先应确保“纸张类型”和“打印模式”设置正确，适用于当前使用的纸张类型。如果继续在打印作业上看到重影，请将热凝器温度功能设为某一替用设置。首先试用替用 1 设置，看看其是否能解决问题。如果问题仍然存在，则尝试替用 2 和替用 3。选择替用 2 和替用 3 设置后，作业之间的延迟时间可能进一步延长。
	纸盘 1	**正常**（默认） **替用**	如果从纸盘 1 打印时看到纸张背面有标记，请将模式设为**替用**。这会增加清洁周期的频率。
	光泽纸模式	**正常**（默认） **高**	在需要稳定的高光泽时，请选择该设置。 打印光泽作业（如照片）时，如果您发现打印完第一页后光泽度有所下降，请将此功能设为**高**。此设置会降低所有纸张类型的性能。
	轻磅介质	**自动**（默认） **开**	打印轻磅纸时防止纸张缠绕在热凝器上。 如果您经常看到热凝器延迟卡纸或热凝器卷绕卡纸消息，尤其是在打印轻磅纸或碳粉覆盖率非常高的作业时，请将此功能设为**开**。
	介质温度	**正常**（默认） **减少**	如果出纸槽中的纸张粘在一起，请将此功能设为**减少**。
	环境	**关**（默认） **开**	优化极低温度环境下的性能。 如果产品在低温环境下运行，并且出现打印图像起泡等打印质量问题，请将此功能设为**开**。

项目	子项目	值	说明
	线路电压	**关**（默认） **开**	优化低压条件下的性能。 如果产品在低压环境下运行，并且出现打印图像起泡等打印质量问题，请将此功能设为**开**。
	清洁频率	**正常**（默认） **替用**	如果您看到打印输出件上有缺陷，并且缺陷按 38 毫米（1.5 英寸）的距离重复出现，请将此功能设为**替用**。此功能可以增加清洁 C 滚筒的频率。将此功能设为替用还可降低打印速度并增加更换耗材的频率。
	D-BLADE BIAS	**正常**（默认） **替用**	如果您在打印输出件上看到白色的短竖线，请将此功能设为**替用**。替用设置也可能导致打印输出件上出现深色斑点，因此请务必先使用几个打印作业测试此设置。
	废碳收集槽	**正常**（默认） **替用**	如果看到打印输出件上有纵向碳粉条纹（尤其是在碳粉覆盖率低的作业上），请尝试将此功能设为**替用**。
	背景	**关**（默认） **开**	如果打印的页面上有阴影背景，请选择**开**。使用此功能会降低光泽度。
	重磅纸模式	**30 PPM**（默认） **24 PPM**	默认设置为 **30 PPM**。选择 **24 PPM** 选项可降低速度并改善碳粉在重磅纸上的熔融状况。
	跟踪控制	**开**（默认） **关**	通过调整偏压提高颜色稳定性。应将此设置保留为**开**。
	恢复优化		使用此功能可将优化菜单中的所有设置都返回工厂默认值。
立即快速校准			执行部分产品校准。
立即完全校准			执行所有产品校准。

项目	子项目	值	说明
校准中性色	**校准来源**	**纸盘 1 <尺寸/类型>** **纸盘 2 <尺寸/类型>** **纸盘 <X> <尺寸/类型>**	此菜单项会影响碳粉混合程度，从而优化彩色打印作业的中性色。产品将使用特殊传感器测量专门从选定纸盘打印的三个页面上的颜色并调整颜色参数。这将纠正青色、品红色、黄色或黑色碳粉过多或过少的情况，从而改善颜色一致性。 为校准页选择来源纸盘、纸张类型和纸张尺寸。 要在不同纸张类型上运行校准，请在纸盘中装入所需类型的纸张，选择此菜单项，然后指定已装入纸张的纸盘。
	校准类型	**<类型>**	仅在所选纸盘的类型设为“任意类型”时，此项目才可用。
	校准尺寸	**<尺寸>**	仅在所选纸盘的尺寸设为“任意尺寸”时，此项目才可用。
	度量单位	**英寸** **毫米**	用于描述自定义纸张尺寸的测量单位。仅在所选的纸张尺寸设为“自定义”时，此项目才可用。
	X 尺寸		自定义纸张尺寸的 X 尺寸。仅在所选的纸张尺寸设为“自定义”时，此项目才可用。
	Y 尺寸		自定义纸张尺寸的 Y 尺寸。仅在所选的纸张尺寸设为“自定义”时，此项目才可用。
自动校准中性色		**开** **关**	此菜单项控制是否自动执行**校准中性色**流程。如果选择**开**，则只要环境条件指示需要执行校准，产品就会自动执行。将打印三个校准页。校准完成后，您可以重复利用这些页面。
分辨率		**Image REt 4800**（默认） **1200x600 dpi**	设置产品打印使用的分辨率。默认值为 Image REt 4800。尝试使用 1200x600 dpi 设置以改善复杂的线条图或小文本的打印情况。
边缘控制		**关** **淡** **正常**（默认） **最大**	边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制有两种设置： 自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。 ● **关**关闭套色和自适应半色调功能。 ● **淡**是最低程度的套色，自适应半色调功能打开。 ● **正常**是默认的套色设置。中级套色，并打开自适应半色调功能。 ● **最大**是最强的套色设置。自适应半色调打开。
处理清洁页			允许您创建并处理清洁页，以便清除热凝器压力滚筒上的多余碳粉。运行清洁过程时，会打印一张空白页。可将此页丢弃。

系统设置菜单

使用**系统设置**菜单可以更改产品配置默认值，例如睡眠模式、产品个性（语言）和卡塞恢复。

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，然后选择**系统设置**。

项目	子项目	值	说明
日期/时间	日期	**----/[MMM]/[YY] 年=** **[YYYY]/---/[DD] 月=** **[YYYY]/[MMM]/-- 日=**	允许您设置正确的日期。
	日期格式	**YYYY/MMM/DD** **MMM/DD/YYYY** **DD/MMM/YYYY**	允许您选择年份、月份和日在日期中出现的顺序。
	时间	**--:[MM] [PM] 小时=** **[HH]:-- [PM] 分钟=** **[HH]:[MM] -- 上午/下午=**	允许您从不同的**时间**格式配置中选择。视所选的**时间格式**而定，会出现不同的向导。
	时间格式	**12 小时** **24 小时**	允许您选择 **12 小时**或 **24 小时**格式。
作业存储限制		**连续值** 范围： 1-100 默认设置 = 32	允许您指定产品中可存储的快速复印作业数。默认值是 32。允许的最大值为 100。
暂存作业超时		**关** **4 小时** **1 天** **1 周**	允许您设置将快速复印作业从队列中自动删除之前保留的时间。仅在安装了硬盘后，此菜单项才会出现。默认值为**关**。
显示地址		**自动** **关**	此项目可确定产品的 IP 地址是否与**就绪**消息一起显示在显示屏上。默认值为**关**。
限制彩色使用		**启用彩色** **如果允许，启用彩色** **禁用彩色**	禁用或限制彩色碳粉的使用。默认值为**启用彩色**。要使用**如果允许，启用彩色**设置，请使用内嵌式 Web 服务器、HP Easy Printer Care 或 Web Jetadmin 来设置用户权限。请参阅第 53 页的支持的 Windows 实用程序。
彩色/黑白混合		**自动** **大部分是彩色页面** **大部分是黑白页面**	此菜单项设定产品从彩色模式切换为单色（黑白）模式以获得最佳性能和打印碳粉盒最长寿命的方式。 **自动**可以将产品重置为工厂默认设置。默认值为**自动**。 如果所有打印作业几乎都是彩色的，并且页面覆盖率很高，请选择**大部分是彩色页面**。 如果打印作业大多数都是单色的，或者是彩色和单色的组合，请选择**大部分是黑白页面**。
纸盘动作			使用此菜单可以控制产品处理纸盘和控制面板上的相关提示的方式。

项目	子项目	值	说明
	使用请求的纸盘	**专用** **优先**	**使用请求的纸盘**处理已指定特定进纸盘的作业。有两个选项可用： ● **专用**： 用户指定应使用的纸盘后，即便该纸盘为空，设备也不会选择其它纸盘。这是工厂默认设置。 ● **优先**： 如果指定纸盘为空，设备将从其它纸盘取纸，即使用户专门为作业指定了纸盘。
	手动进纸提示	**始终** **除非已装纸**	此选项控制在作业类型或尺寸与指定纸盘不匹配且设备改为从多用途纸盘取纸时，是否应显示手动进纸消息。有两个选项可用： ● **始终**： 使用多用途纸盘之前始终显示提示。这是工厂默认设置。 ● **除非已装纸**： 仅在多用途纸盘为空时才显示消息。
	PS 顺从介质	**启用** **已禁用**	此选项将影响从 Adobe PS 打印驱动程序打印时的纸张处理方式。 ● **已启用**使用 HP 纸张处理方式。 ● **已禁用**使用 Adobe PS 纸张处理方式。
	尺寸/类型提示	**显示** **不显示**	此选项控制关闭纸盘时是否显示纸盘配置消息。有两个选项可用： ● **显示**： 此选项将在纸盘关闭时显示纸盘配置消息。您可以直接通过此消息配置纸盘设置。 ● **不显示**： 此选项将阻止纸盘配置消息自动显示。
	使用其它纸盘	**启用** **禁用**	此选项可启用或关闭控制面板提示，以便在指定纸盘为空时选择其它纸盘。有两个选项可用： ● **启用**： 选定此选项后，设备将提示用户在选定纸盘中添加纸张或选择不同的纸盘。这是工厂默认设置。 ● **禁用**： 选定此选项后，用户不能选择不同纸盘。设备将提示用户在最初选定的纸盘中添加纸张。

项目	子项目	值	说明
	双面打印空白页	**自动** **是**	此选项可控制设备处理双面作业（双面打印）的方式。有两个选项可用： ● **自动**将启用“智能双面打印”，如果另一面为空白，它将指导设备不处理第二面。这可提高打印速度。 ● **是**将禁用“智能双面打印”，即便纸张只打印一面，它也会强制双面打印器翻转该页纸张。对于某些使用信头纸或预先打孔纸等纸张类型的作业而言，这是最佳选择。
	图像旋转	**从左到右** **从右到左** **替用**	此选项允许将可选输出附件中的图像旋转 180 度，以便在上面的页角处进行装订（通常用于窄幅面设备）。
睡眠延迟		**1 分钟** **15 分钟** **30 分钟** **45 分钟** **60 分钟** **90 分钟** **2 小时** **4 小时**	如果产品在所选时间内处于非活动状态，则可以降低其电源消耗。默认设置为 **60 分钟**。
唤醒时间	<星期几>	**关** **自定义**	允许您为产品配置每日唤醒时间以消除预热或校准时间。选择一周中的某一天，然后选择**自定义**。为该天设置唤醒时间，然后选择是否将该唤醒时间应用于一周中的每一天。
优化速度/能量使用		**快速打印第一页** **节电** **节省大部分能源**	设置热凝器冷却动作。 如果选定**快速打印第一页**，则在打印两个作业之间，不会关闭热凝器电源。 这对首页输出时间没有影响。 如果选定**节电**，则在空闲 55 分钟后将关闭热凝器电源。 这对首页输出时间有最小影响。 如果选定**节省大部分能源**，则在打印完每个作业后将关闭热凝器电源。 这对首页输出时间有很大影响。
显示屏亮度		范围是 1 到 10。	设置控制面板显示屏的亮度。默认值为 **5**。
个性		**自动**	将默认个性设为自动切换、PCL、PDF 或 PS 模式。默认值为**自动**。

项目	子项目	值	说明
		PCL **PDF** **PS**	
可清除警告		**作业** **开**	设置是清除控制面板上的警告还是等到发送其它作业时再清除。默认值为**开**。
自动继续		**关** **开**	决定当系统发生“自动继续”错误时产品的行为。默认值为**开**。
更换耗材		**不足时停止** **耗尽时停止** **耗尽时忽略 1** **耗尽时忽略 2**	设置碳粉盒中碳粉即将用完时产品的行为。默认值为**不足时停止**。此选项允许产品继续打印直至彩色耗材用尽。如果将产品设为**耗尽时停止**，则将暂停打印，直至更换了彩色耗材。 当耗材即将用完时，产品会显示一条“订购耗材”消息；当耗材耗尽时则会显示“更换耗材”消息。 为了确保最佳的打印质量，HP 建议您在显示“更换耗材”消息时更换耗材。 此时更换耗材有助于防止因一个耗材打印质量差而导致的介质或其它耗材浪费。 “忽略”选项允许产品继续使用已达到建议更换标准的颜色的耗材，如打印碳粉盒、成像鼓、滚筒套件及图像热凝器套件。 注意： 使用“忽略”选项可能会导致打印质量不佳和某些功能不可用（例如剩余碳粉信息）。 注意： 在“忽略”模式下使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或耗材故障，将不被认为是 HP 打印碳粉盒和成像鼓有限保修声明中所说的材料或工艺缺陷。 有关保修信息，请参阅第 242 页的打印碳粉盒和成像鼓有限保修声明。 可以随时启用或禁用“忽略”选项，并且不必为每种颜色的耗材重新启用该选项。 当一种颜色的耗材达到其建议更换标准时，产品会自动继续打印。 在“忽略”模式下使用某种颜色的耗材时，控制面板上会显示“更换耗材 - 使用忽略功能”消息。 使用新耗材更换了某种颜色的耗材后，将停用“忽略”模式，直至其它颜色的耗材达到其建议更换标准。 **耗尽时忽略 1** 允许在彩色耗材用尽时继续打印，但是会显示一则警告。如果可能会损坏产品组件，则会停止打印。 **耗尽时忽略 2** 允许在彩色耗材用尽时继续打印，但是会显示一则警告

项目	子项目	值	说明
			消息。即使产品组件有损坏的危险，也不会停止打印。
耗材信息	**剩余页数** **订购消息** **量标**	**开** **关**	
有以下警报时订购		范围=0-100%	用户可设置出现**有以下警报时订购**消息时的耗材剩余百分比。默认值为 5%。
彩色耗材用完		**停止** **以黑色自动继续**	设置彩色耗材用完时**彩色耗材用完**产品的行为。将产品设为**以黑色自动继续** 时，产品将仅使用黑色碳粉继续打印。默认值为**停止**。
卡塞恢复		**自动** **关** **开**	设置产品是否在卡纸后尝试重新打印页面。默认值为**自动**。
语言		显示可用的语言列表。	设置默认语言。默认语言为**英语**。

输出设置菜单

仅在可选输出附件连接到产品时，才会显示此菜单和相关的子菜单。

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，然后选择**输出设置**。

项目	子项目	值	说明
输出设置			连接 HP 3 槽订书机/堆栈器附件或 HP 小册子制作器/装订器附件时，将显示此菜单。
多功能装订器 或 **MBM-3 槽订书机**	**操作模式**	**邮箱** **堆栈器**	允许设置默认的操作模式。**邮箱**会将每个出纸槽分配给一个用户或一个用户组。**堆栈器**则将所有出纸槽视为一个大纸槽。当一个纸槽装满时，作业将被自动输出到下一个纸槽。
	订书钉	**无** **左侧一个（斜角）** **右侧一个（斜角）** **左侧两个** **右侧两个** **顶部两个**	设置在发送到设备的文档未指定装订值时，要用于该文档的默认装订选项。
	订书钉用完	**停止** **继续**	设置在作业指定了装订选项但订书机中的订书钉用完时的默认动作。如果订书机中的订书钉用完了， **停止**会停止打印。**继续**则允

项目	子项目	值	说明
			许继续打印作业，即使设备中的订书钉已经用完。
	偏移	**关** **开**	启用或关闭作业偏移功能。启用作业偏移后，每份作业都将向出纸槽的一侧偏移，以使各份作业之间相互分开。
	A4/LETTER 订书钉	**正常** **替用 1** **替用 2**	使用订书机缓存控制打印引擎的速度，以防卡纸。 如果选择**正常**，引擎速度为正常，并且会使用订书机缓存。 如果启用**替用 1** 设置，且引擎处于自动检测模式，则引擎会减慢速度以防卡纸。如果产品未处于自动检测模式，则引擎会使用订书机缓存以正常速度打印。 如果启用**替用 2** 设置，则引擎会始终减慢速度以防卡纸，并且永远不会使用订书机缓存。
	折叠 LTR-R 和 A4 - R	**-4.0 毫米** **-3.5 毫米** **-3.0 毫米** **-2.5 毫米** **-2.0 毫米** **-1.5 毫米** **-1.0 毫米** **-0.5 毫米** **0.0 毫米** **0.5 毫米** **1.0 毫米** **1.5 毫米** **2.0 毫米** **2.5 毫米** **3.0 毫米** **3.5 毫米** **4.0 毫米**	调整 Letter 和 A4 尺寸纸张的折线（仅限于小册子制作器）。
	折叠 LEGAL 和 JISB4	**-4.0 毫米** **-3.5 毫米** **-3.0 毫米** **-2.5 毫米**	调整 Legal 和 JIS B4 尺寸纸张的折线（仅限于小册子制作器）。

项目	子项目	值	说明
		-2.0 毫米 **-1.5 毫米** **-1.0 毫米** **-0.5 毫米** **0.0 毫米** **0.5 毫米** **1.0 毫米** **1.5 毫米** **2.0 毫米** **2.5 毫米** **3.0 毫米** **3.5 毫米** **4.0 毫米**	
	折叠 11X17 和 A3	**-4.0 毫米** **-3.5 毫米** **-3.0 毫米** **-2.5 毫米** **-2.0 毫米** **-1.5 毫米** **-1.0 毫米** **-0.5 毫米** **0.0 毫米** **0.5 毫米** **1.0 毫米** **1.5 毫米** **2.0 毫米** **2.5 毫米** **3.0 毫米** **3.5 毫米** **4.0 毫米**	调整 Legal 和 11x17 和 A3 尺寸纸张的折线（仅限于小册子制作器）。

I/O 菜单

I/O（输入/输出）菜单中的项目可以影响产品和计算机之间的通信。如果产品包含 HP Jetdirect 打印服务器，则可以使用子菜单配置基本网络参数。还可以通过 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器配置这些参数及其它参数。

有关这些选项的更多信息，请参阅第 72 页的配置网络设置。

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，然后选择 **I/O**。

项目	子项目	值	说明
I/O 超时		**15 秒** 范围： 5-300	允许您以秒为单位设置产品 **I/O 超时**。 使用此设置调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。
嵌入式 JETDIRECT 菜单	有关选项列表，请参阅下一个表格。		

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单

项目	子项目	值	说明
TCP/IP	**启用**	**关**	**关**： 禁用 TCP/IP 协议。
		开	**开***： 启用 TCP/IP 协议。
	主机名		一个用于标识产品的字母数字字符串（最多 32 个字符）。此名称列在 HP Jetdirect 配置页上。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。
	IPV4 设置	**配置方法** • **BOOTP** • **DHCP** • **自动 IP** • **手动**	指定在 HP Jetdirect 打印服务器上配置 TCP/IPv4 参数的方法。 使用 BootP（Bootstrap 协议）从 BootP 服务器进行自动配置。 使用 DHCP（动态主机配置协议）从 DHCPv4 服务器进行自动配置。如果已选定且存在 DHCP 租用，则可使用 **DHCP 释放**和 **DHCP 续租**菜单设置 DHCP 租用选项。 对于本地链路 IPv4 自动寻址，请使用“自动 IP”。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。 使用**手动设置**菜单配置 TCP/IPv4 参数。
		默认 IP • **自动 IP** • **原有**	指定打印服务器在强制 TCP/IP 重新配置（例如，手动配置为使用 BootP 或 DHCP）期间无法从网络获得 IP 地址时，默认使用的 IP 地址。 **自动 IP**： 设置本地链路 IP 地址 169.254.x.x。 **原有**： 设置地址 192.0.0.192，与较旧 HP Jetdirect 产品一致。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单 （续）

项目	子项目	值	说明
		DHCP 释放 ● **否** ● **是**	如果**配置方法**设为 **DHCP** 而且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。 **否***： 保留当前 DHCP 租用。 **是**： 释放当前 DHCP 租用以及所租用的 IP 地址。
		DHCP 续租 ● **否** ● **是**	如果**配置方法**设为 **DHCP** 而且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。 **否***： 打印服务器不请求续租 DHCP 租用。 **是**： 打印服务器请求续租当前 DHCP 租用。
		手动设置 ● **IP 地址** ● **子网掩码** ● **系统日志服务器** ● **默认网关** ● **空闲超时**	（仅在**配置方法**设为**手动**时可用）直接从打印机控制面板配置参数： **IP 地址**： 打印机的唯一的 IP 地址，其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。 **子网掩码**： 打印机的子网掩码，其中 m 是 0 到 255 之间的值。 **系统日志服务器**： 用于接收和记录系统日志消息的系统日志服务器的 IP 地址。 **默认网关**： 用来与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。 **空闲超时**： 一个以秒为单位的时间段，经过该时间后，空闲 TCP 打印数据连接将被关闭（默认值为 270 秒，0 表示禁用超时）。
		主 DNS	指定主 DNS 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
		辅助 DNS	指定辅助域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	IPV6 设置	**启用** ● **关** ● **开**	使用此项目可以在打印服务器上启用或禁用 IPv6 操作。 **关***： 禁用 IPv6。 **开**： 启用 IPv6。
		地址 ● **手动设置** ● **地址**	使用此项目可以手动配置 IPv6 地址。 使用**手动设置**菜单可以启用并手动配置 TCP/IPv6 地址。 选择**启用**后，如果选择**开**，则可启用手动配置；如果选择**关**，则可禁用手动配置。 **地址**： 使用此项目可使用冒号十六进制语法键入 32 位十六进制数字 IPv6 节点地址。
		DHCPV6 策略 ● **指定的路由器** ● **路由器不可用** ● **始终**	**指定的路由器**： 打印服务器要使用的状态自动配置方法由路由器确定。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。 **路由器不可用**： 如果路由器不可用，打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。 **始终**： 无论路由器是否可用，打印服务器应始终尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单 （续）

项目	子项目	值	说明
		主 DNS	使用此项目可以为打印服务器应使用的主 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
		辅助 DNS	使用此项目可以为打印服务器应使用的辅助 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
	代理服务器		指定产品的嵌入式应用程序要使用的代理服务器。网络客户机通常使用代理服务器访问互联网。它可缓存网页，并为这些客户机提供一定程度的互联网安全措施。 要指定代理服务器，请输入其 IPv4 地址或完全合格域名。该名称最多可包含 255 个八位字节。 对于某些网络，您可能需要联系您的互联网服务提供商 (ISP) 才能获得代理服务器地址。
	代理端口		键入代理服务器使用的端口号，以获得客户机支持。端口号可标识网络上保留用于代理活动的端口，其值范围为 0 到 65535。
IPX/SPX	**启用**	**关** **开**	**关**： 禁用 IPX/SPX 协议。 **开***： 启用 IPX/SPX 协议。
	帧类型	**自动** **EN_8023** **EN_II** **EN_8022** **EN_SNAP**	为网络选择帧类型设置。 **自动**： 将帧类型自动设置和限制为检测到的第一个。 **EN_8023**、**EN_II**、**EN_8022** 和 **EN_SNAP** 是以太网络的帧类型选项。
APPLETALK	**启用**	**关** **开**	**关**： 禁用 AppleTalk 协议。 **开***： 启用 AppleTalk 协议。
DLC//LLC	**启用**	**关** **开**	**关**： 禁用 DLC/LLC 协议。 **开***： 启用 DLC/LLC 协议。
安全性	**打印安全页**	**是** **否**	**是**： 打印包含当前 HP Jetdirect 打印服务器安全设置的页面。 **否***： 不打印安全设置页。
	安全 WEB	**HTTPS 必需项** **HTTP/HTTPS 可选项**	对于配置管理，请指定内嵌式 Web 服务器是否将只接受使用 HTTPS（安全 HTTP）的通信，还是同时接受使用 HTTP 和 HTTPS 的通信。 **HTTPS 必需项**： 对于安全的加密通信，只接受 HTTP 访问。打印服务器将显示为安全站点。 **HTTP/HTTPS 可选项**： 允许使用 HTTP 或 HTTPS 进行访问。
	IPSEC	**保持** **禁用**	指定打印服务器上的 IPsec 或防火墙状态。 **保持**： IPsec/防火墙状态与当前配置保持一致。 **禁用**： 禁用打印服务器上的 IPsec/防火墙操作。
	重置安全性	**否**	指定是保存打印服务器上的当前安全设置还是重置为工厂默认值。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单 （续）

项目	子项目	值	说明
		是	**否***： 保留当前安全设置。 **是**： 将安全设置重置为工厂默认值。
诊断	**嵌入式测试**	**执行**	此菜单提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。 嵌入式测试有助于识别网络故障出现在产品内部还是外部。使用嵌入式测试可以检查打印服务器上的硬件和通信路径。选择且启用测试并设置执行时间后，您必须选择**执行**才能启动测试。 视执行时间而定，选定的测试将持续运行，直至产品关闭或发生错误，然后将打印一张诊断页。
		LAN 硬件测试	注意： 运行此嵌入式测试将擦除 TCP/IP 配置。 此测试执行内部环回测试。内部环回测试将仅在内部网络硬件上发送和接收数据包。网络上无外部传输活动。 选择**是**以选择此测试，或者选择**否**以不选择此测试。
		HTTP 测试	此测试将通过从产品检索预定义页面来检查 HTTP 的操作，并且还会测试内嵌式 Web 服务器。 选择**是**以选择此测试，或者选择**否**以不选择此测试。
		SNMP 测试	此测试将通过访问产品上的预定义 SNMP 对象来检查 SNMP 通信的操作。 选择**是**以选择此测试，或者选择**否**以不选择此测试。
		数据通道测试	此测试有助于识别 HP postscript level 3 仿真产品上的数据路径和损坏问题。它会将预定义 PS 文件发送至产品，但此测试不使用纸张；文件不会打印。 选择**是**以选择此测试，或者选择**否**以不选择此测试。
		选择所有测试	选择此项目以运行所有嵌入式测试。选择**是**以运行所有测试，或者选择**否**以不运行所有测试。
		执行时间 [H]	使用此项目可以指定嵌入式测试将运行的时间长短（以小时为单位）。您可以在 1 到 60 小时之间选择一个值。如果选择零 (0)，测试将无限期运行，直至发生错误或关闭产品。 测试完成后，将打印从 HTTP、SNMP 和数据路径测试收集的数据。
		执行	**否***： 不启动选定的测试。 **是**： 启动选定的测试。
	PING 测试		此测试用于检查网络通信。此测试会将链路级数据包发送至远程网络主机，然后等待相应的响应。
		目的地类型	指定目标设备是 IPv4 节点还是 IPv6 节点。
		目的地 IPV4	键入 IPv4 地址。
		目的地 IPV6	键入 IPv6 地址。
		数据包大小	指定要发送到远程主机的每个数据包的大小（以字节为单位）。最小为 64（默认），最大为 2048。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单 （续）

项目	子项目	值	说明
		超时	指定等待远程主机响应的时间长短（以秒为单位）。默认值为 1，最大为 100。
		计数	指定将发送用于此次测试的 ping 测试数据包的数量。选择一个 1 到 100 之间的值。要配置测试连续运行，请选择 0。
		打印结果	如果没有将 ping 测试设置为连续运行，则可以选择打印测试结果。选择**是**以打印结果。如果选择**否**（默认），则不会打印结果。
		执行	指定是否启动 ping 测试。选择**是**以启动测试，或者选择**否**以不运行测试。
	PING 结果		使用此项目可以通过控制面板显示屏查看 ping 测试状态和结果。
		已发送的数据包数	显示自启动或完成最近一次测试后发送至远程主机的数据包数量 (0 - 65535)。
		已收到的数据包数	显示自启动或完成最近一次测试后从远程主机接收的数据包数量 (0 - 65535)。
		损失百分比	显示自启动或完成最近一次测试后，发送到远程主机但未收到响应的 ping 测试数据包所占的百分比。
		RTT 最小值	显示检测到的数据包传输和响应的最小往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		RTT 最大值	显示检测到的数据包传输和响应的最大往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		RTT 平均值	显示检测到的数据包传输和响应的平均往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		正在 PING	显示 ping 测试是否正在进行。 **是**表示测试正在进行，**否**表示测试已完成或未运行。
		刷新	查看 ping 测试结果时，此项目将用最新结果更新 ping 测试数据。选择**是**以更新数据，或者选择**否**以保留现有数据。但是，当菜单超时或手动返回主菜单时，系统会自动刷新数据。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单 （续）

项目	子项目	值	说明
链接速度		**自动** **10T 半双工**： 10 Mbps，半双工运行。 **10T 全双工**： 10 Mbps，全双工运行。 **100TX 半双工**： 100 Mbps，半双工运行。 **100TX 全双工**： 100 Mbps，全双工运行。 **100TX 自动**： 将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。 **1000TX 全双工**： 1000 Mbps，全双工运行。	打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。可用设置视产品和所安装的打印服务器而定。选择以下一个链接配置设置： 注意： 如果更改了链路设置，与打印服务器和网络设备的网络通信可能丢失。 **自动***： 打印服务器通过自适应功能，配置自身以允许的最高链路速度和通信模式运行。如果自适应失败，则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 100TX 半双工或 10TX 半双工。（不支持 1000T 半双工选项。）
打印协议			使用此项目可以打印列出下列协议配置的页面： IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DLC/LLC。

复位菜单

重置菜单允许重置工厂设置、禁用和启用睡眠模式，以及在安装新耗材之后更新产品。

要显示： 按下菜单，选择**配置设备**，然后选择**重置**。

项目	值	说明
恢复工厂设置		允许清除页面缓存、清除所有易坏的个性数据、复位打印环境并将所有默认设置恢复为工厂默认设置。
重置校准		重置格式化板上的校准值。
睡眠模式	**关** **低** **高**	如果**睡眠模式**设为**关**，则产品永远不会进入节电模式，并且当用户进入菜单项**睡眠延迟**时，任何项目旁边都不会有星号。 **低**设置比**高**设置的唤醒时间短。视您所在的国家/地区而定，默认设置为**低**或**高**。

诊断菜单

通过**诊断**菜单，您可以运行有助于确定和解决产品问题的测试。

要显示： 按下菜单，然后选择**诊断**。

项目	子项目	值	说明
打印事件记录			从最新的记录开始，打印一份包含最近 50 个条目的产品事件记录。
显示事件记录			显示最近的 50 个事件，从最新事件开始。
排除打印质量故障			打印一个包括说明、每种颜色页数的页面以及演示页和配置页。这些页面有助于查出打印质量问题。
打印诊断页			打印有助于诊断产品问题的页面。
禁用碳粉盒检查			此菜单项允许用户取下打印碳粉盒以帮助确定是哪一个碳粉盒出现了问题。
送纸道传感器			对产品的每个传感器执行测试，以确定它们能否正常使用并显示各传感器的状态。
送纸道测试			测试产品的纸张处理功能，如纸盘配置。
	打印测试页		生成用于测试纸张处理功能的页面。必须定义测试路径以便测试特定的送纸道。
	来源	**所有纸盘** **纸盘 1** **纸盘 2** （如果适用，还会显示其它纸盘。）	指定是从所有纸盘还是从特定纸盘打印测试页。
	目标	**所有纸槽** （如果适用，还会显示其它纸槽。）	如果有可选输出附件连接到产品，则会显示。 选择测试页的输出选项。您可以将测试页发送至所有出纸槽或仅发送至特定纸槽。
	双面打印	**关** **开**	确定是否将双面打印器包括在测试中。
	份数	**1** **10** **50** **100** **500**	确定在测试过程中应该从指定的来源发送多少页。

项目	子项目	值	说明
装订送纸道测试			仅在有可选订书机/堆栈器或小册子制作器连接到产品时，才会显示此项目。 测试输出附件上的纸张处理功能。
	堆栈	**目标纸槽** **介质尺寸** **介质类型** **份数** **双面打印** **打印测试页**	设置测试订书机/堆栈器或小册子制作器送纸道所需的选项。 设置所有选项后，请选择**打印测试页**以运行测试。
	订书钉	**装订选项** **目标纸槽** **介质尺寸** **介质类型** **份数** **双面打印** **打印测试页**	设置测试订书机/堆栈器或小册子制作器装订功能所需的选项。 设置所有选项后，请选择**打印测试页**以运行测试。
	小册子制作器（仅限于小册子制作器）	**介质尺寸** **介质类型** **份数** **双面打印** **打印测试页**	设置测试小册子制作器的小册子制作功能所需的选项。 设置所有选项后，请选择**打印测试页**以运行测试。
手动传感器测试			执行测试以确定送纸道传感器是否运行正常。
手动传感器测试 2			执行附加测试以确定送纸道传感器是否运行正常。
组件测试	**转印电机** **仅皮带** **成像鼓电机** **黑色激光扫描仪** **青色激光扫描仪** **品红色激光扫描仪** **黄色激光扫描仪** **热凝器电机** **热凝器压力释放电机**		单独激活各个部件以查出噪音、泄漏和其它硬件问题。

项目	子项目	值	说明
	黑色分离电机		
	青色分离电机		
	品红色分离电机		
	黄色分离电机		
	ITB 接触/分离		
	纸张传输电机		
	纸盘 1 拾纸螺线管		
	纸盘 2 拾纸电机		
	纸盘 2 拾纸螺线管		
	纸盘 3 拾纸电机		
	纸盘 3 拾纸螺线管		
	纸盘 4 拾纸电机		
	纸盘 4 拾纸螺线管		
	纸盘 5 拾纸电机		
	纸盘 5 拾纸螺线管		
	双面打印器反转电机		
	双面打印器重新进纸电机		
	重复	**一次**（默认） **连续**	允许用户指定顺序执行的次数。要随时终止测试，用户可以按下停止。
打印/停止测试		范围是 0 到 60,000 毫秒。默认值为 0。	在打印周期期间中止产品可以让您更准确地分析打印质量故障，便于您查看图像质量从何处开始下降。这会导致出现卡纸消息，可能需要手动清除。应由服务代表执行此测试。
色带测试	**打印测试页**		打印色带测试页，用于确定高压电源中的电弧。
	份数	范围从 1 到 30。默认值是 1。	允许用户确定打印了多少份内部页面。
装订器测试			如果安装了可选的订书机/堆栈器或小册子制作器，此菜单将针对特定传感器和组件运行测试。显示的值会随所安装附件的不同而不同。
	手动传感器测试	**一次读完** **连续读取**	启动订书机/堆栈器或小册子制作器上的传感器诊断测试。
	组件测试	**M1 - 传送电机**（仅限于小册子制作器） **M2 - 折叠电机**（仅限于小册子制作器）	激活所选电机或螺线管的诊断测试。

项目	子项目	值	说明
		M3 - 导向电机（仅限于小册子制作器）	
		M4 - 导板电机（仅限于小册子制作器）	
		M9 - 入口电机（仅限于小册子制作器）	
		M31 - 进口电机	
		M36 - 旋转电机	
		M37 - 纸盘 1 电机	
		M38 - 纸盘 2 电机	
		M39 - 过程电机	
		SL1 - 片状 1 螺线管（仅限于小册子制作器）	
		SL2 - 片状 2 螺线管（仅限于小册子制作器）	
		SL4 - 小册子螺线管（仅限于小册子制作器）	
		SL5 - 开关螺线管（仅限于小册子制作器）	
		SL31 - 滚筒 1A 螺线管	
		SL32 - 缓存螺线管	
		SL33 - 输出螺线管	
		SL34 - 导向螺线管	

服务菜单

服务菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的服务人员使用。

3 Windows 软件

支持的 Windows 操作系统

产品支持以下 Windows 操作系统：

- Windows XP（32 位和 64 位）
- Windows Server 2003（32 位和 64 位）
- Windows 2000
- Windows Vista

支持的 Windows 打印机驱动程序

- HP PCL 6
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 UPD Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

注： 有关 UPD 的更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。 它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。 它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。 它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

UPD 安装模式

传统模式	• 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。 • 使用此模式安装时，UPD 会像传统打印机驱动程序一样运行。 • 如果使用这种模式，您必须为每台计算机都单独安装 UPD。
动态模式	• 为移动计算机安装驱动程序时，请使用此模式，以便您能在任何位置发现并打印到 HP 产品。 • 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。 • 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。 请访问 www.hp.com/go/upd。

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅产品 CD 上的安装说明和自述文件。

HP PCL 6 驱动程序说明

- 作为默认驱动程序提供
- 建议用于所有 Windows 环境下的打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序说明

- 通过产品 CD 和 www.hp.com/go/cljcp6015_software 提供
- 从**添加打印机**向导安装
- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5 驱动程序说明

- 通过产品 CD 和 www.hp.com/go/cljcp6015_software 提供
- 从**添加打印机**向导安装
- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5（UNIX，Linux，大型机）时的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注： 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**：单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	1. **Windows XP 和 Windows Server 2003（使用默认开始菜单视图）**：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。 **- 或 -** **Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）**：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。 **- 或 -** **Windows Vista**：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。	1. **Windows XP 和 Windows Server 2003（使用默认开始菜单视图）**：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。 **- 或 -** **Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）**：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。 **- 或 -** **Windows Vista**：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。 3. 单击**设备设置**标签。

删除 Windows 软件

1. 单击**开始**，然后单击**所有程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击 **HP Color LaserJet CP6015 系列 产品**。
3. 单击**卸载 HP Color LaserJet CP6015 系列 产品**，然后按照屏幕上的说明卸载软件。

支持的 Windows 实用程序

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；只应将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。 此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。 它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。 无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。 要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。 （要查找 IP 地址，请打印配置页。 有关打印配置页的详细信息，请参阅第 130 页的信息页。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅第 133 页的内嵌式 Web 服务器。

HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查产品状态
- 检查耗材状态，并使用 HP SureSupply 在线购买耗材
- 设置警报
- 查看产品用量报告
- 查看产品说明文档
- 访问故障排除和维护工具
- 使用 HP Proactive Support 对您的打印系统进行例行扫描和防止潜在问题。 HP Proactive Support 可以更新软件、固件和 HP 打印机驱动程序。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP Easy Printer Care 软件。

支持的操作系统	• Microsoft® Windows 2000 • Microsoft Windows XP，Service Pack 2（家庭版和专业版） • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Windows Vista™
支持的浏览器	• Microsoft Internet Explorer 6.0 或 7.0

要下载 HP Easy Printer Care 软件，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。 此网站还提供有关支持的浏览器的更新信息以及支持 HP Easy Printer Care 软件的 HP 产品列表。

有关使用 HP Easy Printer Care 软件的更多信息，请参阅第 131 页的 HP Easy Printer Care。

用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请转至 www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software，使用用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序 (HPPI) 安装型号脚本。 对于最新的型号脚本，请转至 www.hp.com/go/unixmodelscripts。
Linux	有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。

4 在 Macintosh 上使用产品

用于 Macintosh 的软件

支持的 Macintosh 操作系统

设备支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本

注： Mac OS V10.4 和更高版本支持 PPC 和 Intel Core Processor Macs。

支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注： 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**： 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。 在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个菜单上更改所需的设置。	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个菜单上更改所需的设置。 3. 在**预置**菜单上，单击**另存为**并键入预设的名称。 这些设置保存于**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	**Mac OS X V10.2.8** 1. 在**转到**菜单的 Finder 中，单击**应用程序**。 2. 打开**实用程序**，然后打开**打印中心**。 3. 单击打印队列。 4. 在**打印机**菜单上，单击**配置**。 5. 单击**安装选项**菜单。

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
		注： 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。 **Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4** 1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。 2. 单击**打印机设置**。 3. 单击**可安装选项**菜单。 **Mac OS X V10.5** 1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。 2. 单击**选项和耗材**。 3. 单击**驱动程序**菜单。 4. 从列表中选择驱动程序，然后配置安装的选件。

用于 Macintosh 计算机的软件

HP Printer Utility

使用 HP Printer Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Printer Utility。

打开 HP Printer Utility

在 Mac OS X V10.2.8 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击**库**，然后单击**打印机**。
3. 单击 **hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击 **HP Printer Selector** 以打开 HP Printer Selector。
5. 选择要配置的产品，然后单击**实用程序**。

在 Mac OS X V10.3 和 V10.4 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，依次单击**应用程序**、**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。
2. 选择要配置的产品，然后单击**实用程序**。

在 Mac OS X V10.5 中打开 HP Printer Utility

▲ 从**打印机**菜单，单击**打印机实用程序**。

- 或 -

从打印队列，单击**实用程序**图标。

HP Printer Utility 功能

HP Printer Utility 包含的页面可通过单击**配置设置**列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

项目	说明
配置页	打印配置页。
耗材状态	显示设备耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与退回信息。
文件上载	从计算机将文件传输到设备。
上载字体	从计算机将字体文件传输到设备。
固件更新	从计算机将更新的固件文件传输到设备。
双面打印模式	打开自动双面打印模式。
Economode 和碳粉浓度	打开 Economode 设置以节省碳粉或调整碳粉浓度。
分辨率	更改分辨率设置，包括 REt 设置。
锁定资源	锁定或解除锁定存储产品，如硬盘。
存储的作业	管理存储在设备硬盘上的打印作业。
纸盒配置	更改默认纸盘设置。
IP 设置	更改设备网络设置并提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
Bonjour 设置	可以通过它启用或禁用 Bonjour 支持或更改网络上列出的设备服务名称。
其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
电子邮件警报	将设备配置为针对某些事件发送电子邮件通知。

Macintosh 支持的实用程序

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。有关详细信息，请参阅第 133 页的内嵌式 Web 服务器各部分。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

打印

在 Macintosh 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 选择打印设置。
4. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
5. 单击**确定**。

使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**框中，选择想要使用的打印预置。

注： 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**。

调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

   注： 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

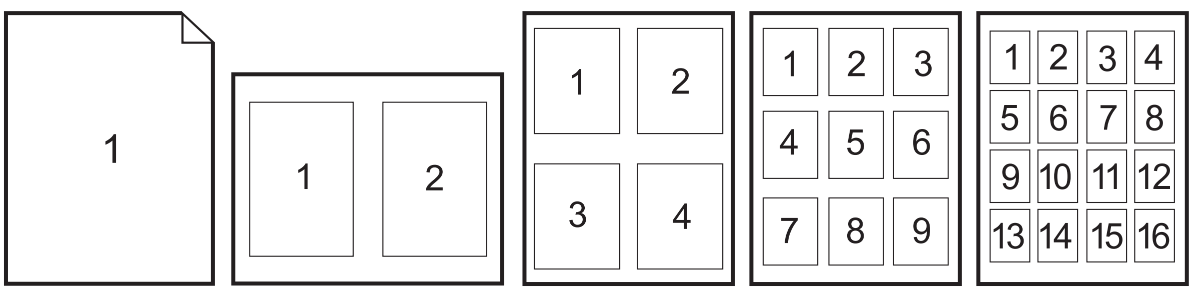
使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。 选择**水印**以打印半透明消息。 选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在纸张的两面打印（双面打印）

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 打开**布局**菜单。
4. 在**双面**旁边，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。

△ 注意： 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅）的纸张。

2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 在**完成**菜单上，选择**手动双面打印**。
4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。
5. 转向打印机，将纸盒 1 中的所有空白纸张取出。
6. 将打印过的纸叠插入纸盒 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您*必须*从纸盒 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

设置装订选项

如果已安装了包含订书机的装订设备，则可以装订文档。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**完成**菜单。
3. 在**装订选项**下拉列表中，选择您要使用的装订选项。

存储作业

您可以将作业存储在产品上，以便随时打印它们。 您可以与其他用户共享存储的作业，也可以将它们标为专用，只供您自己使用。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**作业存储**菜单。
3. 在**作业存储:** 下拉列表中，选择存储的作业类型。
4. 对于存储作业的**存储的作业**、**专用作业**和**专用存储作业**类型，请在**作业名:** 旁边的框中输入存储作业的名称。

   如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

   - **使用作业名 + (1 - 99)** 将在作业名后添加唯一的编号。
   - **替换现有文件**将使用新作业覆盖现有的存储作业。
5. 如果您在第 3 步中选择了**存储的作业**或**专用作业**，请在**打印 PIN (0000 - 9999)** 旁边的框中输入一个 4 位数的号码。 当其他人试图打印此作业时，产品会提示他们输入此 PIN 码。

设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**颜色选项**弹出式菜单。
4. 单击**显示高级选项**。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

使用维修菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

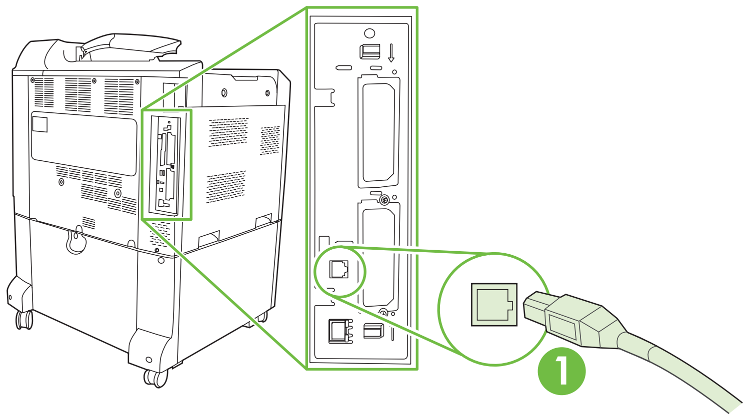
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开 **Services**(维修)菜单。
3. 要打开内嵌式 Web 服务器和执行维护任务，请执行以下步骤:
   a. 选择**设备维护**。
   b. 从下拉列表中选择一个任务。
   c. 单击**启动**。
4. 要进入此设备的各种支持网站，请执行以下步骤:
   a. 选择 **Web 上的服务**。
   b. 选择**互联网服务**，然后从下拉列表中选择一个选项。
   c. 单击**进入！**。

5 连接产品

USB 连接

本产品支持 USB 2.0 连接。USB 端口位于产品背面。必须使用长度不超过 2 米（6.56 英尺）的 A 接 B 型 USB 电缆

图 5-1 USB 连接

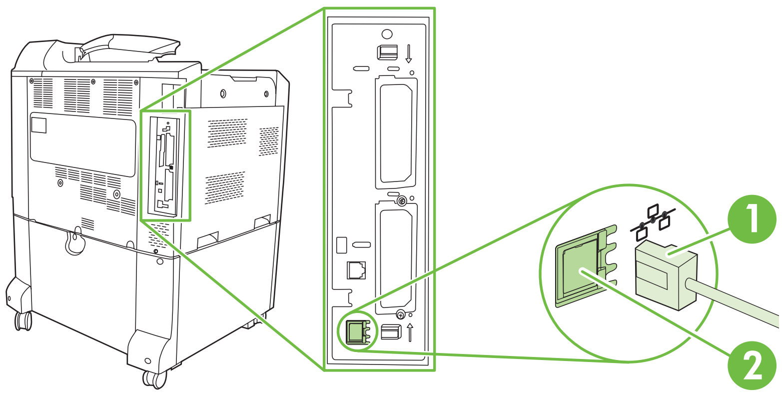


1	USB 2.0 端口

网络连接

除 HP Color LaserJet CP6015 以外的所有产品型号都包括一个嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器，它支持使用本产品背面的局域网 (LAN) 接口 (RJ-45) 连接到网络。有关在网络上配置产品的更多信息，请参阅第 69 页的网络配置。

图 5-2 网络连接



1	网络电缆
2	网络端口

6 网络配置

网络连接的优点

将产品连接至网络具有以下优点：

- 所有网络用户都可以共用同一台产品。
- 利用内嵌式 Web 服务器 (EWS)，您可以通过网络上的计算机远程管理产品。
- 您可以使用 HP Easy Printer Care 软件查看与网络连接的所有 HP 产品的耗材使用情况。这便于您集中管理备用碳粉盒和其它耗材的订购事宜。
- 对于大型企业，您还可以通过 HP Web Jetadmin 远程管理产品。

支持的网络协议

本产品支持 TCP/IP 网络协议，这是使用最广泛、最广为接受的网络协议。许多网络服务都使用此协议。有关详细信息，请参阅第 72 页的 TCP/IP。下表列出了支持的网络服务和协议。

表 6-1 打印

服务名称	说明
port9100（直接模式）	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务

表 6-2 网络设备发现

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Microsoft 的程序使用。
Bonjour	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Apple Macintosh 的程序使用。

表 6-3 消息发送和管理

服务名称	说明
HTTP（超文本传输协议）	允许 Web 浏览器与内嵌式 Web 服务器通信。
EWS（嵌入式 Web 服务器）	允许用户通过 Web 浏览器管理产品。
SNMP（简单网络管理协议）	供网络应用程序使用，以便管理产品。支持 SNMP v1 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。

表 6-4 IP 寻址

服务名称	说明
DHCP（动态主机配置协议）	适合自动 IP 地址分配。DHCP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。通常，无需用户干预，产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP（引导协议）	适合自动 IP 地址分配。BOOTP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。需要管理员在 BOOTP 服务器上为产品输入产品的 MAC 硬件地址，才能从此服务器获得 IP 地址。
Auto IP	适合自动 IP 地址分配。如果既没有 DHCP 服务器也没有 BOOTP 服务器，产品将使用此服务生成唯一的 IP 地址。

配置网络设置

您可能需要在产品上配置某些网络参数。可以通过安装软件、产品控制面板、内嵌式 Web 服务器或管理软件（如 HP Web Jetadmin）配置这些参数。

有关支持网络和网络配置工具的详细信息，请参阅 *HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

TCP/IP

与人们通常用来相互沟通的常见语言类似，TCP/IP（传输控制协议/互联网协议）是一套专门设计用来定义计算机和其它设备通过网络相互通信的方法的协议。

互联网协议 (IP)

通过网络发送信息时，数据会被分成许多小数据包。系统会单独发送各个数据包。每个数据包都用 IP 信息编码，如发送器和接收器的 IP 地址。IP 数据包可以通过路由器和网关进行路由：将一个网络连接到其它网络的设备。

IP 通信不需要连接。IP 数据包发送后，可能不能按正确顺序达到其目的地。但是，更高级别的协议和程序可以使数据包处于正确顺序，因此可以进行更高效的 IP 通信。

网络上要进行通信的每个节点或设备都需要 IP 地址。

传输控制协议 (TCP)

TCP 会将数据分成数据包，并通过向网络上的另一个节点提供面向连接、可靠并且有保证的交付服务，可在接收端重新组合数据包。在目的地接收数据包时，TCP 会计算每个数据包的校验和，验证数据是否没有损坏。如果数据包中的数据在传输过程中损坏，TCP 将丢弃该数据包并请求重新发送该数据包。

IP 地址

IP 网络上的每台主机（工作站或节点）都需要一个唯一的 IP 地址，以便连接网络。此地址用于识别网络和该网络上的特定主机。每次启动产品时，主机可能都会向服务器请求一个动态 IP 地址（如使用 DHCP 和 BOOTP）。

每个 IP 地址都包含分成几部分的四字节信息，每部分包含一个字节。IP 地址具有以下格式：

xxx.xxx.xxx.xxx

注： 分配 IP 地址时，请始终咨询 IP 地址管理员。设置错误的地址可能会导致网络上的其它设备不能运行或造成通信干扰。

配置 IP 参数

您可以手动配置 TCP/IP 配置参数，或在每次产品开机时使用 DHCP 或 BOOTP 自动下载。

开机时，无法从网络检索有效 IP 地址的新产品将自动为自己分配一个默认 IP 地址。产品的 IP 地址列在产品配置页和网络报告上。请参阅第 130 页的信息页。

动态主机配置协议 (DHCP)

DHCP 允许一组设备使用由 DHCP 服务器维护的一组 IP 地址。产品向服务器发送请求，如果有可用 IP 地址，服务器则将它分配给该产品。

BOOTP

BOOTP 是一个引导程序协议，用于从网络服务器下载配置参数和主机信息。

客户机将广播包含产品硬件地址的引导请求数据包。服务器随后发送包含产品配置所需信息的引导答复包，应答该信息。

子网

当将某一特定网络类别的 IP 网络地址分配给某一组织时，未对该位置处的多个网络进行配置。本地网络管理员使用子网将网络划分为若干不同的子网。将网络分隔成子网能使网络的性能更好，也改进了对有限的网络地址空间的利用。

子网掩码

子网掩码是一种将一个 IP 网络分成几个不同的子网络的机制。对于一个指定的网络级别，IP 地址中通常用来识别节点的部分现在会改为识别子网络。子网掩码应用于每个 IP 地址，以指定用于子网络的部分和用于识别节点的部分。

网关

网关（路由器）用于将网络连接在一起。网关是在不使用同一通信协议、数据格式、结构、语言或体系结构的系统之间起转换作用的设备。网关将数据包重新封装，并将更改语法来匹配目标系统所用的语法。当网络被划分成子网时，需要网关将一个子网与另一个连接起来。

默认网关

默认网关是指在网络间移动数据包的网关或路由器的 IP 地址。

如果存在多个网关或路由器，则默认网关通常是第一个或最近的网关或路由器的地址。如果不存在网关或路由器，则默认网关将通常假定为该网络节点（例如工作站或产品）的 IP 地址。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

除使用内嵌式 Web 服务器外，您还可以使用控制面板菜单设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT 菜单**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择 **TCP/IP**。
6. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **IPV4 设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。
7. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择**配置方法**。
8. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**手动**，然后按下选中标记按钮 ✓。
9. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。
10. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **IP 地址**，然后按下选中标记按钮 ✓。

    - 或 -

    按下向下箭头 ▼ 以突出显示**子网掩码**，然后按下选中标记按钮 ✓。

- 或 -

按下向下箭头 ▼ 以突出显示**默认网关**，然后按下选中标记按钮 ✓。

11. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以增加或减小 IP 地址、子网掩码或默认网关第一个字节的数字。

12. 按下选中标记按钮 ✓ 以移至下一组数字。要移至上一组数字，请按后退箭头 ⮌。

13. 重复步骤 11 和 12 直到输入正确的 IP 地址、子网掩码或默认网关，然后按下选中标记按钮 ✓ 保存设置。

14. 按下菜单以返回**就绪**状态。

从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数

除使用内嵌式 Web 服务器外，您还可以使用控制面板菜单设置 IPv6 地址。

1. 按菜单。

2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT 菜单**，然后按下选中标记按钮 ✓。

5. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择 **TCP/IP**。

6. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **IPV6 设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。

7. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**地址**，然后按下选中标记按钮 ✓。

8. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。

9. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**启用**，然后按下选中标记按钮 ✓。

10. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**开**，然后按下选中标记按钮 ✓。

11. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**地址**，然后按下选中标记按钮 ✓。

12. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入地址。按下选中标记按钮 ✓。

    注： 如果使用箭头按钮，则必须在输入每个数字后按下选中标记按钮 ✓。

13. 按下菜单以返回**就绪**状态。

网络实用程序

该产品可以与多个实用程序配合使用，使它更便于监控和管理网络上的产品。

- HP Web Jetadmin： 请参阅第 53 页的 HP Web Jetadmin。
- 内嵌式 Web 服务器： 请参阅第 53 页的内嵌式 Web 服务器。
- HP Easy Printer Care 软件： 请参阅第 53 页的 HP Easy Printer Care。

其它组件和实用程序

Windows	Macintosh OS
• 软件安装程序 — 自动安装打印系统 • 联机 Web 注册	• HP Printer Utility — 从 Mac 更改设备设置、查看状态以及设置打印机事件通知。 Mac OS X V10.2 和更高版本支持此实用程序。

7 纸张与打印介质

了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的多种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

要获得最佳效果，请仅使用 laserjet 激光打印机专用的或多用途的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用喷墨打印机专用的纸张或打印介质。Hewlett-Packard Company 不建议使用其它品牌的打印介质，因为 HP 无法控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的纸张和打印介质尺寸

注： 要获得最佳打印效果，请先在您的打印机驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 7-1 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3、4 和 5
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
旋转 LETTER	279 x 216 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
Legal	216 x 356 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
A4	210 x 297 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
旋转 A4	297 x 210 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
Executive	184 x 267 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
Executive (JIS)	216 x 330 毫米	✓	✓	✓
A3	297 x 420 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
A5	148 x 210 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
11 x 17	279 x 432 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
12 x 18	305 x 457 毫米	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
RA3	305 x 430 毫米	✓		✓
SRA3	320 x 450 毫米	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✓	✓[1]	✓[1]
8k	270 x 390 毫米	✓	✓	✓
16k	195 x 270 毫米	✓	✓	✓
8K	260 x 368 毫米	✓	✓	✓
16K	184 x 260 毫米	✓	✓	✓
8K	273 x 394 毫米	✓	✓	✓
16K	197 x 273 毫米	✓	✓	✓
横幅	99 至 320 毫米 x 最大 915 毫米（4 至 12.6 x 最大 36 英寸）	✓		
自定义	148 x 210 毫米至 297 x 432 毫米（5.8 x 8.2 至 11.7 x 17 英寸）[2]		✓	✓
自定义	148 x 210 毫米至 297 x 457 毫米（5.8 x 8.2 至 12.6 x 18 英寸）[3]			✓

表 7-1 支持的纸张和打印介质尺寸 （续）

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3、4 和 5
自定义	99 x 140 毫米至 320 x 457 毫米（4 x 5.5 至 12.6 x 18 英寸）[3]	✓		

[1] 纸盘将自动检测纸张尺寸。

[2] 纸盘 2 自定义范围内的标准尺寸有： 8.5 x 13、RA4、SRA4、8K (270 x 390)、8K (260 x 368)、8K (7.75 x 10.75)、16K (195 x 270)、16K (184 x 260) 和 16K (7.75 x 10.75)

[3] 纸盘 3、4 和 5 自定义范围内的标准尺寸有： 8.5 x 13、RA4、SRA4、8K (270 x 390)、8K (260 x 368)、8K (7.75 x 10.75)、16K (195 x 270)、16K (184 x 260)、16K (7.75 x 10.75)、RA3、SRA3 和 12 x 18

表 7-2 支持的信封和明信片

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2、3、4 和 5
9 号信封	98 x 225 毫米	✓	
10 号信封	105 x 241 毫米	✓	
DL 信封	110 x 220 毫米	✓	
C5 信封	162 x 229 毫米	✓	
B5 信封	176 x 250 毫米	✓	
C6 信封	162 x 114 毫米	✓	
Monarch 信封	98 x 191 毫米	✓	
明信片	100 x 148 毫米 [1]	✓	
双面明信片	148 x 200 毫米	✓	
明信片 (美国)	88.9 x 139.7 毫米 [1]		
明信片 (欧洲)	105 x 148 毫米 [1]	✓	
美国索引卡	102 x 152 毫米（4 x 6 英寸）、127 x 177 毫米（5 x 7 英寸）和 127 x 203 毫米（5 x 8 英寸）	✓	

[1] 重量超过 160 g/m^2 的纸张打印质量可能不是很好，但也不会损害产品。

可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件支持以下纸张尺寸。

表 7-3 可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件支持的纸张与打印介质尺寸

尺寸	尺寸	堆栈 [2]	斜角装订（左上角）	斜角装订（右上角）	两个订书钉（顶部或侧面）	折叠	骑马装订
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓	✓	✓		
旋转 LETTER	279 x 216 毫米	✓	✓	✓		✓[1]	✓[1]
Legal	216 x 356 毫米	✓	✓	✓		✓[1]	✓[1]
A4	210 x 297 毫米	✓	✓	✓	✓		
旋转 A4	297 x 210 毫米	✓	✓	✓		✓[1]	✓[1]
Executive	184 x 267 毫米	✓					
Executive (JIS)	216 x 330 毫米	✓					

表 7-3 可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件支持的纸张与打印介质尺寸 （续）

尺寸	尺寸	堆栈 [2]	斜角装订（左上角）	斜角装订（右上角）	两个订书钉（顶部或侧面）	折叠	骑马装订
A3	297 x 420 毫米	✓	✓	✓	✓	✓ [1]	✓ [1]
A5	148 x 210 毫米	✓					
A6	105 x 148 毫米	✓					
结算单	140 x 216 毫米	✓					
11 x 17 (Ledger)	279 x 432 毫米	✓	✓	✓	✓	✓ [1]	✓ [1]
12 x 18	305 x 457 毫米	✓					
B4 (JIS)	257 x 364 毫米	✓	✓	✓	✓	✓ [1]	✓ [1]
RA3	305 x 430 毫米	✓					
SRA3	320 x 450 毫米	✓					
B5 (JIS)	257 x 182 毫米	✓					
B6 (JIS)		✓					
8K	270 x 390 毫米	✓					
16K	195 x 270 毫米	✓					
8K	260 x 368 毫米	✓					
16K	184 x 260 毫米	✓					
8K	273 x 393.7 毫米	✓					
16K	196.8 x 273 毫米	✓					
横幅		✓					
9 号信封	98.4 x 225.4 毫米	✓					
10 号信封	104.77 x 241.3 毫米	✓					
DL 信封	110 x 220 毫米	✓					
C5 信封	162 x 229 毫米	✓					
B5 信封	176 x 250 毫米	✓					
C6 信封	114 x 162 毫米（4.49 x 6.38 英寸）	✓					
MONARCH 信封	98.42 x 190.5 毫米	✓					
双面明信片	148 x 200 毫米	✓					

[1] 仅限于小册子制作器

[2] 使用订书机/堆栈器中的纸槽 1、2 和 3 进行堆栈，或者使用小册子制作器中的纸槽 1 和 2 进行堆栈。

支持的纸张类型

表 7-4 纸盘 1 的纸张信息

类型	规格	数量	驱动程序设置	纸张方向
纸张和卡片纸，标准尺寸	范围： 60 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米 相当于 100 张 75 g/m² 的证券纸。	普通纸或未指定	装入预打印纸或预先打孔纸时，请使其面朝下，底边先装入纸盘或者朝向产品前部
信封	轻于 60 g/m² 的证券纸到 90 g/m² 的证券纸	最多 10 个信封	信封	短边先装入，封口朝向产品后部，面朝上
标签	最大厚度为 0.23 毫米	最大纸叠高度： 10 毫米	标签	要打印的一面朝下
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 10 毫米	投影胶片	要打印的一面朝下
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝下
光面纸	范围： 75 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝下
照片介质	60 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝下
裁切纸	60 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米	普通纸或未指定	要打印的一面朝下
皮纸	60 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米	HP 皮纸	要打印的一面朝下
横幅纸	范围： 75 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米	普通纸或未指定	要打印的一面朝下

△ **注意：** 不要通过可选的 3 槽订书机/堆栈器或可选的小册子制作器/装订器打印重于 120 g/m² 的条幅介质。 这些产品不支持重磅条幅介质。

表 7-5 纸盘 2、3、4 和 5 的纸张信息

类型	规格	数量	驱动程序设置	纸张方向
纸张和卡片纸，标准尺寸	范围： 60 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	500 页 75 g/m² 的证券纸。	普通纸或未指定	装入预打印纸或预先打孔纸时，请使其面朝上，顶部朝向纸盘前部或朝向纸盘左侧。
标签	最大厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 54 毫米	标签	要打印的一面朝上
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 54 毫米	投影胶片	要打印的一面朝上
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 54 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝上
光面纸	范围： 75 g/m² 的证券纸到 220 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度： 54 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝上

表 7-5 纸盘 2、3、4 和 5 的纸张信息 （续）

类型	规格	数量	驱动程序设置	纸张方向
照片介质	60 g/m^2 的证券纸到 220 g/m^2 的证券纸	最大纸叠高度： 54 毫米	轻磅光泽纸、光泽纸或重磅光泽纸	要打印的一面朝上
裁切纸	60 g/m^2 的证券纸到 220 g/m^2 的证券纸	最大纸叠高度： 54 毫米	普通纸或未指定	要打印的一面朝上
皮纸	60 g/m^2 的证券纸到 220 g/m^2 的证券纸	最大纸叠高度： 54 毫米	HP 皮纸	要打印的一面朝上

纸盘 2、3、4 和 5 容量 54 毫米高或 500 页纸，以较低者为准。支持的介质类型包括： 裁切纸、标签、OHT、光泽纸、光泽胶片、照片介质和皮纸。基本重量： 60-220 g/m^2。

双面打印： 提供自动双面打印（在纸张两面打印）功能。此功能在 HP Color LaserJet CP6015n 型号上不可用，不能将该型号升级为支持双面打印。自动双面打印功能支持的纸张尺寸范围为：175 至 320 毫米 x 210 至 457 毫米。支持的介质重量范围为 60 至 220 g/m^2

注： 本产品不支持 HP 彩色激光光泽演示用纸（Q2546A，Q2547A）。 使用此类型纸张会导致热凝器卡纸，从而导致可能需要更换热凝器。 建议使用以下两种纸张代替该纸张：HP 彩色 LaserJet 演示用纸，软光泽 (Q6541A) 和 HP 彩色 LaserJet 小册子纸，有光泽（Q6611A 和 Q6610A）。

注： 有关本产品支持的特定 HP 品牌纸张的完整列表，请访问 www.hp.com/sbso/product/supplies。

特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。

△ **注意：** HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	• 信封应平整存储。 • 使用接缝延伸到信封角的信封。 • 使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	• 不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 • 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 • 不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	• 仅使用未暴露衬纸的标签。 • 标签使用时应放平。 • 仅使用整张的标签。	• 不要使用起皱、起泡或损坏的标签。 • 不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	• 仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。 • 从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	• 不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	• 仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	• 不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	• 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	• 不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	• 仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	• 不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

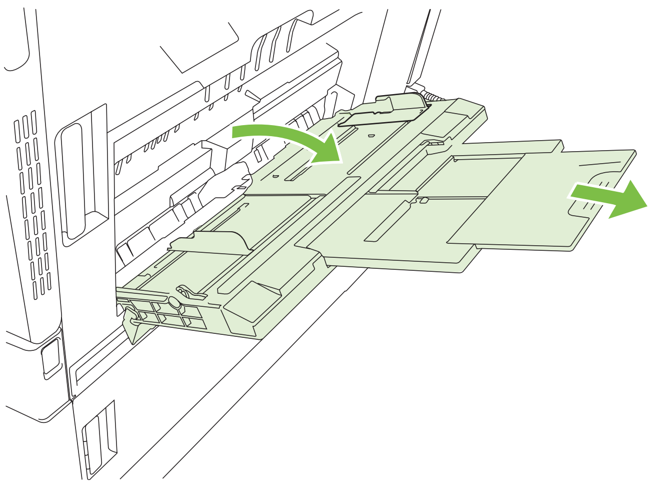
装入纸张和打印介质

用户可以在纸盘中装入各种介质，然后使用控制面板设置介质的类型和尺寸。

装入纸盘 1

△ **注意：** 为避免卡塞，请不要在打印期间在纸盘 1 中放入或取出纸张。

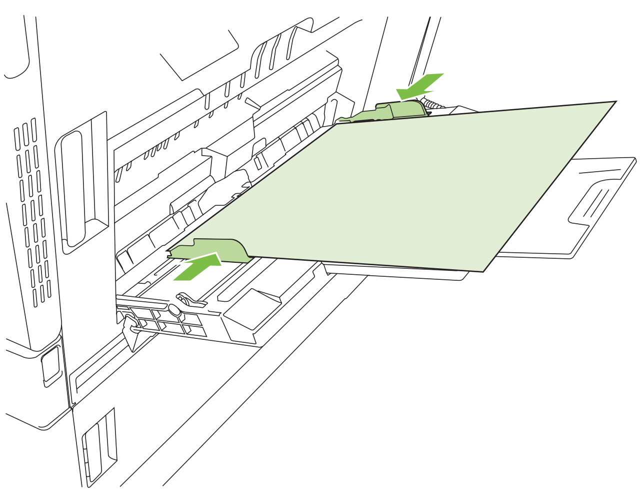
1. 打开纸盘 1。



2. 将两侧导板设为正确宽度，然后拉出纸盘延伸板以支撑纸张。
3. 将纸张装入纸盘，使其打印面朝下且纸张顶端或不粘贴邮票的一端朝向打印机前部。

注： 对于旋转 Letter 或旋转 A4 尺寸的纸张，装入时，请使其打印面朝下，页面顶端朝向打印机。

4. 确保将纸叠压在导板压片的下面，并且未超过超载标志。
5. 调整两侧导板，使其轻触纸叠，但是不要压弯纸张。



打印信封

如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在软件程序或打印机驱动程序中指定**横向**页面。请使用下列准则设置 Com #10 或 DL 信封上的回信和收信人地址的边距：

地址类型	左边距	顶部边距
回信地址	15 毫米	15 毫米
目的地	102 毫米	51 毫米

对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

将横幅纸装入纸盘 1

您可以打印长度介于 457 毫米（18 英寸）到 915 毫米（36 英寸）之间、宽度介于 99 毫米（4 英寸）到 320 毫米（12.6 英寸）之间的横幅。请参阅第 110 页的横幅打印。

△ 注意： 不要通过可选的 3 槽订书机/堆栈器或可选的小册子制作器/装订器打印重于 120 g/m^2 的条幅介质。 这些产品不支持重磅条幅介质。

装入纸盘 2、3、4 或 5

纸盘 2、3、4 和 5 每个最多可容纳 500 张标准纸张或一叠 54 毫米厚的标签或其它厚纸张。

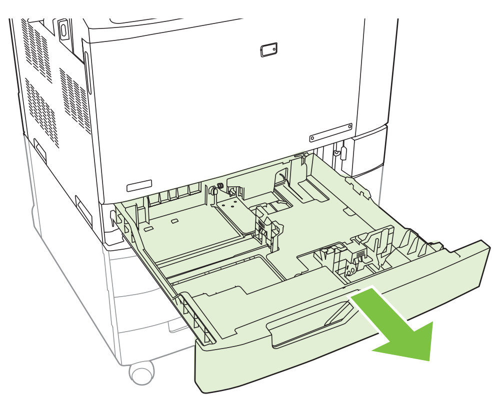
将标准尺寸纸张装入纸盘 2、3、4 或 5

该产品会自动检测到这些 500 页纸盘中的以下标准尺寸纸张： Letter、旋转 Letter、Legal、Executive、11x17、A3、A4、旋转 A4、A5、B4 (JIS) 和 B5 (JIS)。

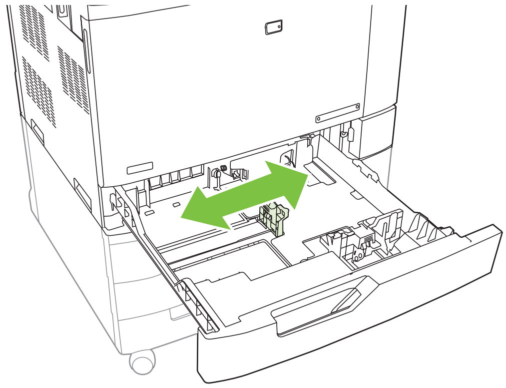
△ 注意： 请勿从 500 页纸盘打印信封或尺寸不受支持的纸张。仅从纸盘 1 打印这些类型的纸张。

1. 将纸盘从产品滑出。

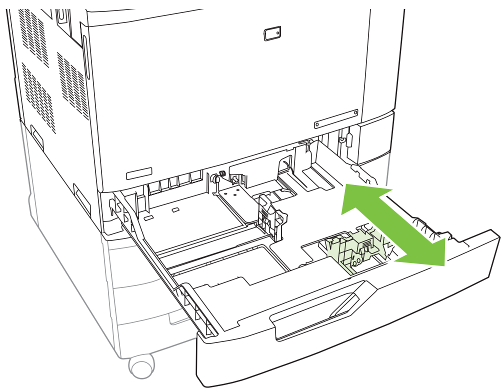
   注： 在进纸盘正在使用时，请勿将其打开。否则会导致产品卡塞。



2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张宽度导板。

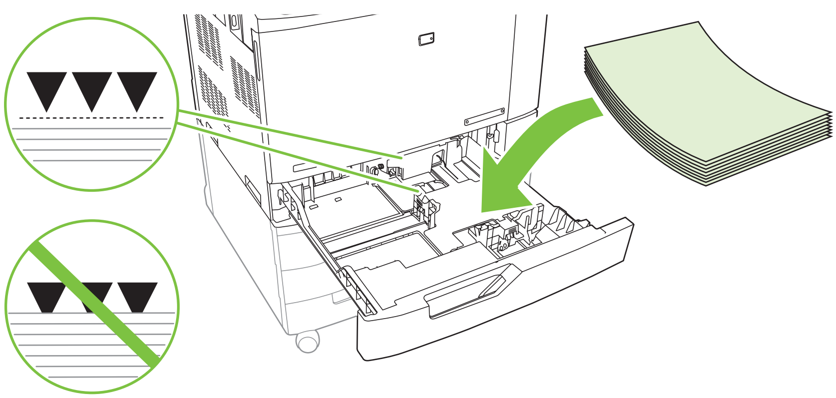


3. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张长度导板。



4. 将纸张面朝上装入纸盘。检查纸张以验证导板是否只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。

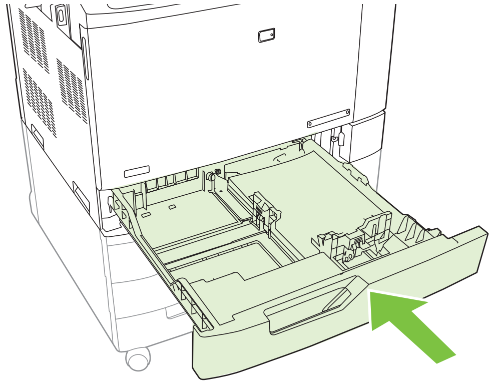
注： 为防止卡纸，请勿将进纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满指示器下面。



注： 为了获得最佳性能，应将纸张完整地装入纸盘，而不要拆开成令的纸。拆开整令会导致多张送纸。纸盘的容量可能会有所不同。例如，如果使用的是 75 g/m^2 的纸张，则纸盘可以装入整令 500 页纸。如果介质较重，纸盘将不能装入整令。请勿使纸盘过满。

注： 如果未正确调整纸盘，则可能显示一则错误消息或者造成介质卡塞。

5. 将纸盘滑入产品。控制面板会显示纸盘的介质类型和尺寸。如果配置不正确，请按下控制面板上的选中标记按钮 ✓。如果配置正确，请按下后退箭头 ↩。



将不可检测的标准尺寸纸张装入纸盘 2、3、4 和 5

500 页纸盘支持下列不可检测的标准尺寸介质：

- Executive (JIS) (8.5 x 13)
- 12 x 18（仅限于纸盘 3、4 或 5）
- B4 (ISO)
- RA3（仅限于纸盘 3、4 或 5）
- SRA3（仅限于纸盘 3、4 或 5）
- B5 (ISO)
- RA4
- SRA4
- 8K 270 x 390 毫米
- 16K 195 x 270 毫米
- 8K 260 x 368 毫米
- 16K 184 x 260 毫米
- 8K 273 x 394 毫米
- 16K 197 x 273 毫米

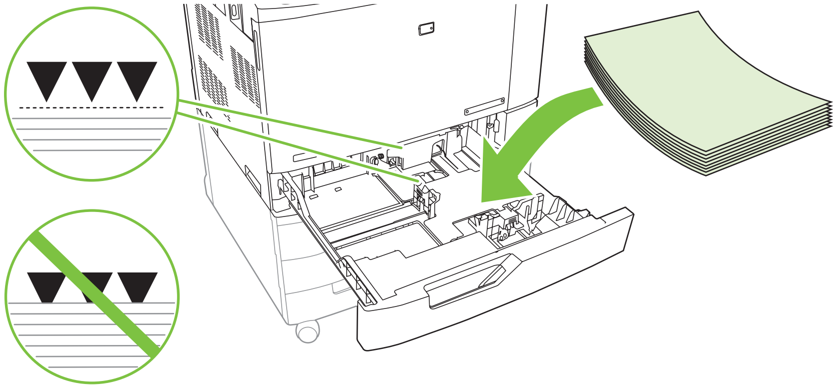
△ **注意：** 请勿从 500 页纸盘打印信封或尺寸不受支持的纸张。仅从纸盘 1 打印这些类型的纸张。请勿将进纸盘装得太满或在使用过程中将其打开。否则将导致卡纸。

将自定义尺寸纸张装入纸盘 2、3、4 或 5

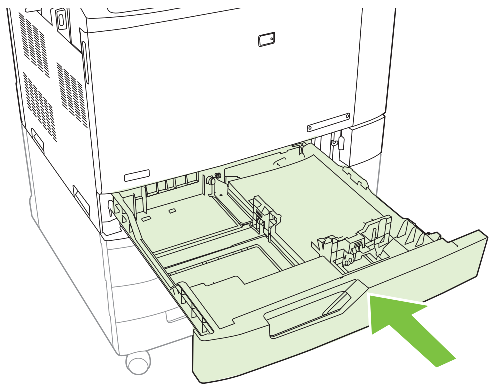
要使用自定义介质，请在控制面板中将尺寸设置更改为**自定义**，并设置度量单位、X 尺寸和 Y 尺寸。有关详细信息，请参阅第 91 页的按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符。

1. 滑动打开产品纸盘。

2. 按照“将可检测的（标准尺寸）介质装入纸盘 2、3、4 或 5”一节的步骤 2 到步骤 4，装入打印介质。然后，继续本过程中的步骤 3。

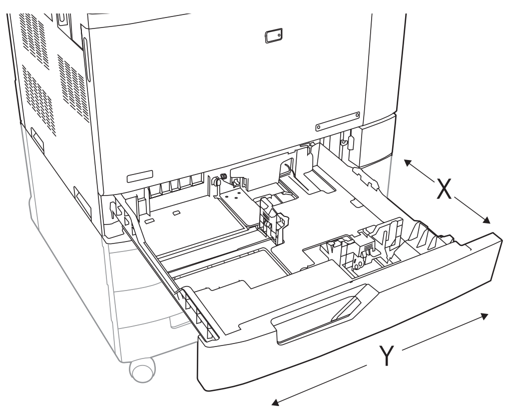


3. 将纸盘滑入产品。控制面板会显示纸盘的类型和尺寸配置。要指定自定义尺寸，或者如果类型不正确，请在控制面板提示更改尺寸或类型时按下选中标记按钮 ✓。



4. 选择**自定义**，然后输入自定义纸张尺寸的 X 和 Y 尺寸。

注： 参考纸盘中的标签或下图确定 X 和 Y 尺寸。

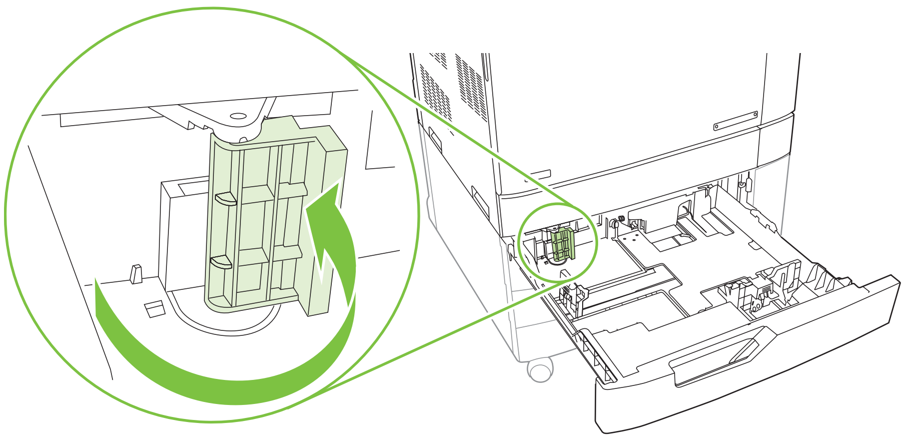


5. 如果配置正确，请按下后退箭头 ⮌。

将大尺寸纸张装入纸盘 3、4 或 5

如果将 11x17、RA3、SRA3 或 12 x 18 尺寸的纸张装入纸盘 3、4 或 5，请按以下说明操作。

1. 滑动打开纸盘 3、4 或 5。
2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张宽度导板。
3. 将纸张装入纸盘。
4. 根据要使用的纸张将纸张止动杆移到正确位置。



- 对于 SRA3 尺寸的纸张，请将止动杆完全转向左。
- 对于 A3 或 11x17 尺寸的纸张，请将止动杆向下旋转至中心位置。
- 对于 RA3 或 12x18 尺寸的纸张，请将止动杆完全转向右。

5. 将纸盘滑入产品。控制面板会显示纸盘的介质类型和尺寸。如果配置不正确，请按下选中标记按钮 ✓。如果配置正确，请按下后退箭头 ↩。

配置纸盘

在下列情况下，产品将自动提示您配置纸盘的类型和尺寸：

- 将纸张装入纸盘后
- 通过打印机驱动程序或软件程序为打印作业指定某个特定纸盘或介质类型后，尚未按照打印作业的设置对纸盘进行配置，使二者相符

控制面板上会显示以下消息：**纸盘 <X> [类型] [尺寸] 要更改尺寸或类型，请按选中标记按钮 ✓。要接受设置，请按后退箭头 ⮌**。

注： 如果从纸盘 1 进行打印，而且纸盘 1 配置为**任意自定义**和**任意类型**，则不会出现提示信息。

注： 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 产品，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**优先**模式或**纸盒**模式。对于本产品，将纸盘 1 尺寸设为**任意自定义**等同于**优先**模式。将纸盘 1 的尺寸设置为除**任意自定义**以外的设置，即相当于**纸盒**模式。

装入纸张时配置纸盘

1. 将纸张装入纸盘。如果使用的是纸盘 2、3、4 或 5，请关闭该纸盘。
2. 即会出现纸盘配置消息。
3. 按下后退箭头 ⮌ 以接受检测到的尺寸，或者按下选中标记按钮 ✓ 以选择其它纸张尺寸。
4. 如果要修改纸盘配置，请按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确的尺寸，然后按下选中标记按钮 ✓。

   注： 本产品会自动检测纸盘 2、3、4 和 5 中的大部分纸张尺寸。

5. 如果要修改纸盘配置，请按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确的类型，然后按下选中标记按钮 ✓。

按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符

1. 在软件程序中，指定源纸盘、纸张尺寸和纸张类型。
2. 向产品发送作业。

   如果纸盘需要进行配置，则会显示**装入纸盘 X <类型> <尺寸>** 消息。

3. 将指定类型和尺寸的纸张装入纸盘，然后合上纸盘。按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确尺寸，或突出显示**自定义**。

   要指定自定义尺寸，请先按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确的度量单位。然后使用数字小键盘设置 X 和 Y 尺寸。

4. 显示**纸盘 <X> 尺寸=<尺寸>** 消息时，请按下选中标记按钮 ✓ 以确认尺寸。
5. 显示**纸盘 <X> 类型=<类型>** 消息时，请按下选中标记按钮 ✓ 以确认类型，然后继续打印作业。

使用纸张处理菜单配置纸盘

在产品不显示提示信息的情况下，也可以配置纸盘的类型和尺寸。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**纸张处理**，然后按下选中标记按钮 ✓。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示所需纸盘的尺寸或类型设置，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▲ 以突出显示尺寸或类型。如果您选择自定义尺寸，请选择度量单位，然后使用数字小键盘设置 X 尺寸和 Y 尺寸。

5. 按下选中标记按钮 ✓ 以保存您的选择。

6. 按下后退箭头 ⮌。

7. 再次按下后退箭头 ⮌。

自动介质类型检测（自动检测模式）

仅当纸盘配置为任意类型时，自动介质类型传感器才会起作用。将纸盘配置为任何其它类型（如证券纸或光泽纸）将会停用该纸盘中的介质传感器。

HP Color LaserJet CP6015 系列打印机可以自动将许多纸张类型归为以下其中一个类别：

- 普通纸
- 投影胶片
- 光面纸
- 光泽胶片（皮纸）
- 重磅纸

为了加强控制，必须在作业中选定或在纸盘中配置特定的类型。

自动检测设置

完全传感（只适用于纸盘 1）

- 产品可识别普通纸、重磅纸、投影胶片、光泽纸以及皮纸。
- 产品每次开始打印作业时，都会先让每一页停止送入，以便检测类型。
- 这是最慢的模式。

扩展传感（默认，适用于所有纸盘）

- 产品可识别普通纸、重磅纸、投影胶片、光泽纸以及皮纸。
- 产品每次开始打印作业时，都会对第一页进行类型检测。
- 产品假定第二页和所有后续页面的介质类型都与第一页相同。
- 这是第二快速的模式，在使用同一种介质类型时非常有用。

仅投影胶片

- 产品不会对任何页面进行检测，但是会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（正常模式）。
- 这是最快的模式，对于“普通”模式下进行大量打印非常有用。

有关设置这些选项的更多信息，请参阅第 21 页的打印质量菜单。

按来源、类型或尺寸选择介质

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序取出介质的方式。大多数软件程序的*页面设置*、*打印*或*打印属性*对话框中均会显示**来源**、**类型**和**尺寸**设置。除非您更改这些设置，否则产品将会使用默认设置自动选择纸盘。

来源

要按*来源*进行打印，请为产品选择一个特定纸盘以从中取纸。如果为所选纸盘配置的类型或尺寸与打印作业的不相符，则在打印前，产品将提示您在纸盘中装入正确类型或尺寸的打印介质。在纸盘中装入介质后，产品即开始打印。

类型和尺寸

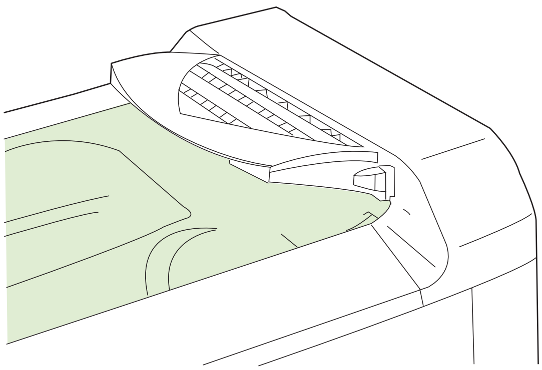
按*类型*或*尺寸*打印表示您要产品从装有正确类型和尺寸介质的纸盘取纸。按类型而不是按来源选择就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊介质。例如，如果某纸盘配置为信头纸，但您选择了普通纸，产品便不会从该纸盘取出信头纸。相反，它将从通过产品控制面板配置为普通纸纸盘，且装有普通纸的纸盘中取纸。按类型和尺寸选择介质，会显著提高重磅纸、光泽纸和投影胶片的打印质量。使用错误的设置可能会导致打印质量不佳。对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。而对于信封，如果可以，请按尺寸打印。

- 要按类型或尺寸打印，则根据软件程序，从**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框选择类型或尺寸。
- 如果您经常打印某一类型或尺寸的介质，请对该类型或尺寸配置纸盘。以后，如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，产品将从配置为该类型或尺寸的纸盘中自动取纸。

选择输出位置

标准出纸槽

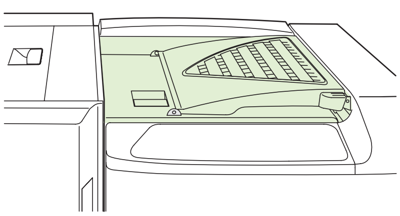
本产品配有一个标准出纸槽，用于放置已打印的页面。



从计算机向产品发送打印作业时，打印的页面会输出到标准出纸槽或可选 3 槽订书机/堆栈器或小册子制作器装订器上的一个出纸槽。

可选输出附件

可以与产品一起安装可选订书机/堆栈器或小册子制作器。安装附件时，还会在产品顶部添加一个输出附件连接器，以便将打印作业输出到附件出纸槽。



3 槽订书机/堆栈器功能

表 7-6 3 槽订书机/堆栈器功能

作业偏移	每份作业都将向出纸槽的一侧偏移，以使各份作业之间相互分开。（支持的纸张尺寸： A3、A4、旋转 A4、A5、B4、B5、Ledger、Legal、Letter、旋转 Letter 和结算单。）
两种操作模式	邮箱模式会将每个纸槽分配给一个用户或一个用户组，堆栈器模式则将所有三个出纸槽用于所有打印作业 — 当一个纸槽装满时，作业将被输出到下一个纸槽。
订书机	内置订书机可装订多达 50 页的作业。可以按以下方式装订页面：正面一个位置、背面一个位置或者侧面或顶部两个位置。
大容量出纸槽	堆栈器有三个纸槽： 一个 100 页纸槽、一个 500 页纸槽以及一个 1000 页纸槽。

小册子制作器装订器功能

表 7-7 小册子制作器装订器功能

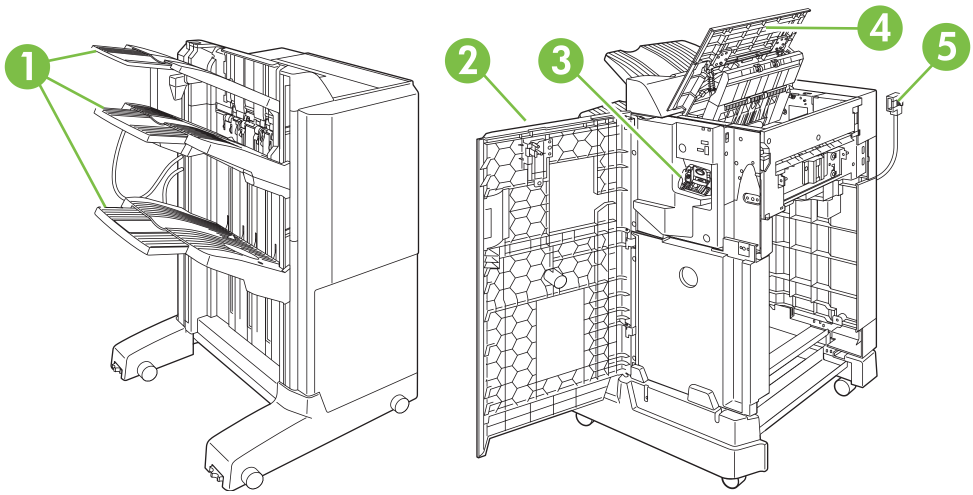
制作小册子	制作小册子功能可以将 2 至 15 页的打印作业装订并折叠成小册子。
折叠	单页打印作业可以按中线自动折叠。

表 7-7 小册子制作器装订器功能 （续）

作业偏移	每份作业都将向出纸槽的一侧偏移，以使各份作业之间相互分开。（支持的纸张尺寸： A3、A4、旋转 A4、A5、B4、B5、Ledger、Legal、Letter、旋转 Letter 和结算单。）
两种操作模式	邮箱模式会将每个纸槽分配给一个用户或一个用户组，堆栈器模式则将两个出纸槽用于所有打印作业 — 当顶部纸槽装满时，作业将被输出到下一个纸槽。
订书机	内置订书机可装订多达 50 页的作业。可以按以下方式装订页面：正面一个位置、背面一个位置或者侧面或顶部两个位置。
大容量出纸槽	堆栈器有三个纸槽： 两个 1000 页纸槽和一个最多可容纳 25 份骑马装订小册子的纸槽。

附件概览

图 7-1 3 槽订书机/堆栈器附件



1	出纸槽
2	前挡盖
3	订书机装置
4	顶盖
5	连接电缆

图 7-2 3 槽订书机/堆栈器附件尺寸

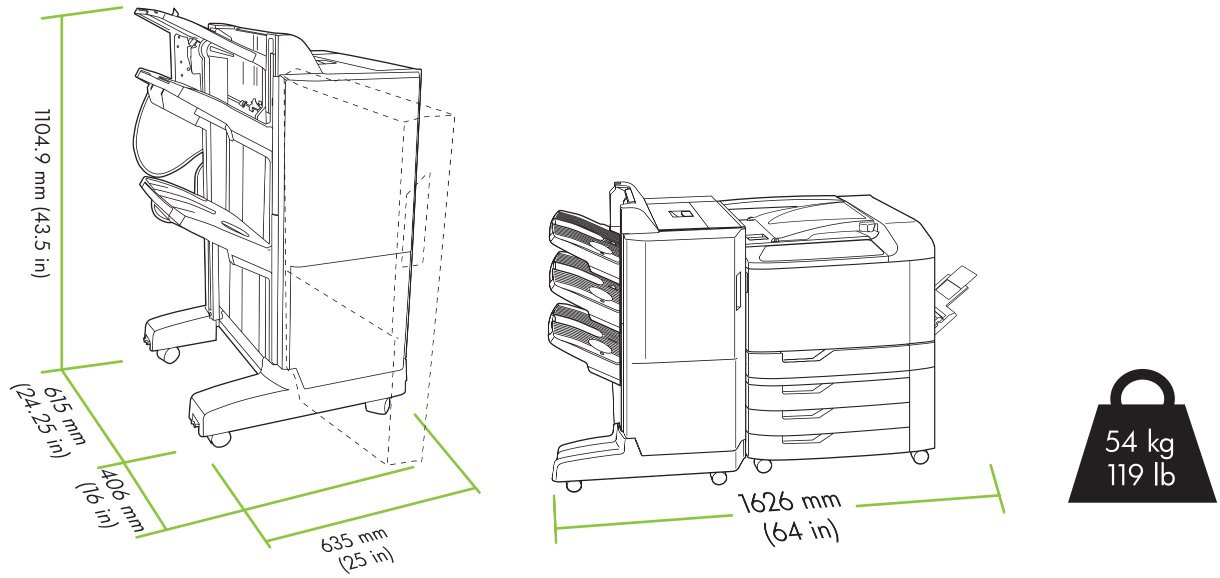
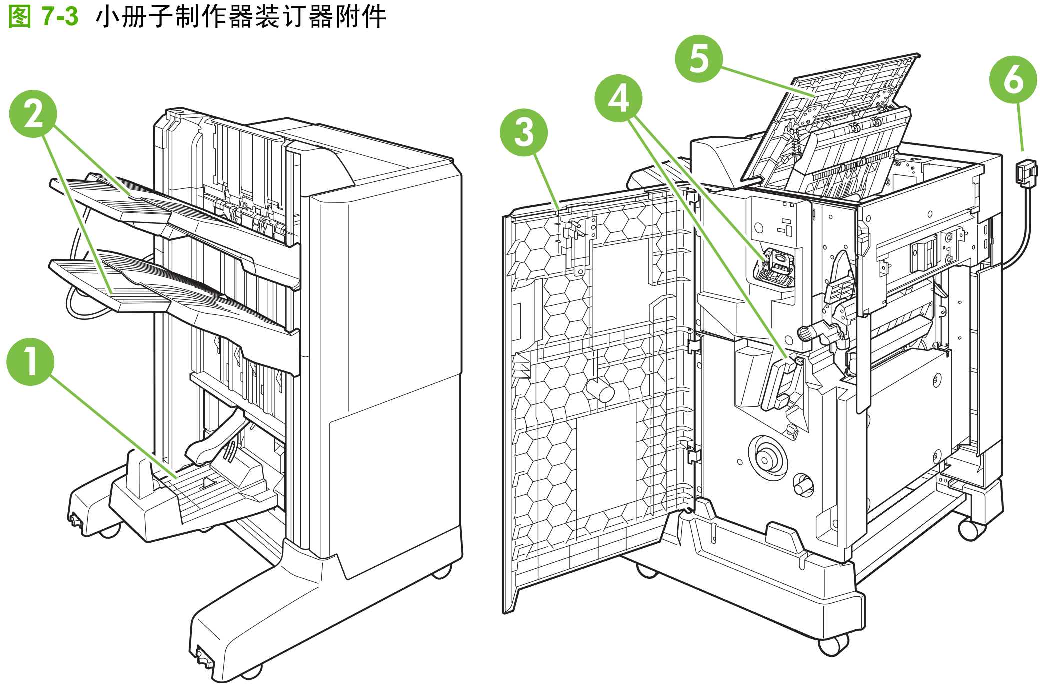
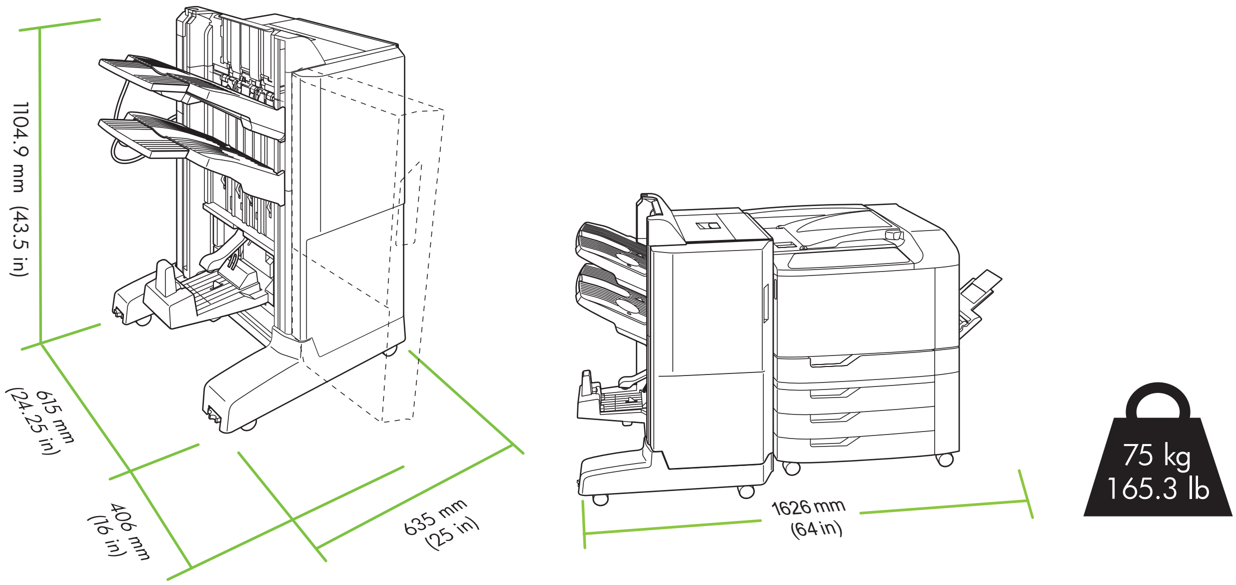


图 7-3 小册子制作器装订器附件



1	小册子出纸槽
2	堆放出纸槽
3	前挡盖
4	订书机装置
5	顶盖
6	连接电缆

图 7-4 小册子制作器装订器尺寸



配置附件操作模式

在控制面板中选择操作模式

您可以通过产品控制面板为 3 槽订书机/堆栈器或小册子制作器装订器设置操作模式。

1. 在控制面板上，按下菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **MBM-3 槽订书机**菜单或**多功能装订器**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**操作模式**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 选择要使用的工作模式。
   - 使用邮箱模式时，产品会将每个纸槽指定给一个用户或用户组。用户每次发送打印作业时，作业都将输出到指定的纸槽。
   - 使用堆栈器模式且安装了可选的 3 槽订书机/堆栈器时，产品会将三个纸槽用作一个纸槽。当一个纸槽装满时，作业将被自动输出到下一个纸槽。使用堆栈器模式且安装了小册子制作器装订器时，产品会将顶部两个纸槽用作一个纸槽，将第三个纸槽保留用于小册子。

注： 可以使用产品内嵌式 Web 服务器将出纸槽分配给用户或用户组。有关更多信息，请参阅第 133 页的内嵌式 Web 服务器。

在打印机驱动程序中选择操作模式 (Windows)

1. 单击**开始**按钮，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**（Windows 2000）或者**打印机和传真**（Windows XP）。
2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击**属性**或者**打印首选项**。
3. 单击**设备设置**选项卡。
4. 执行以下操作之一：

对于自动配置：在**安装选项**下，单击**自动配置**列表中的**立即更新**。

- 或 -

对于手动配置：在**安装选项**下，选择**辅助出纸槽**列表中适当的工作模式。

5. 单击**应用**以保存设置。

在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS X)

1. 单击 **Apple** 菜单中的**系统预置**。
2. 单击**系统预置**对话框中的**打印和传真**。
3. 单击**设置打印机**。随后会显示**打印机列表**。
4. 选择 HP 产品，然后单击**打印机**菜单上的**显示简介**。
5. 选择**安装选项**面板。
6. 在**附加出纸槽**列表中，选择正确的附件。
7. 在**邮箱模式**列表中，选择适当的工作模式，然后单击**应用更改**。

8 使用产品功能

节约设置

您可以从控制面板或者从内嵌式 Web 服务器 (EWS) 调整经济设置。

睡眠延迟

可调节的睡眠模式功能可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。您可以将产品进入睡眠模式之前的时间设为 **1 分钟**、**15 分钟**、**30 分钟**、**45 分钟**、**60 分钟**、**90 分钟**、**2 小时**或 **4 小时**。默认设置为 **60 分钟**。

注： 产品处于睡眠模式时，其显示屏呈暗灰色。此模式不会影响产品预热时间。

设置睡眠延迟

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**睡眠延迟**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向上或向下箭头 ▲/▼ 以选择合适的时间段。
6. 按下选中标记按钮 ✓ 以设定时间段。
7. 按菜单。

禁用/启用睡眠模式

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**重置**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**睡眠模式**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**低**、**高**或**关**。**高**可以节省最多能量。
6. 按下选中标记按钮 ✓ 以保存选择。
7. 按菜单。

唤醒时间

借助唤醒时间功能，您可以让产品在选定日期的某一时间醒来，以消除等待预热和校准的时间。要设置唤醒时间，您必须启用**睡眠模式**。

要设置或更改唤醒时间，请执行以下步骤：

设置唤醒时间

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**唤醒时间**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择一周的某一天，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 按下向下箭头 ▼ 以选择**自定义**，然后按下选中标记按钮 ✓。
7. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择小时，然后按下选中标记按钮 ✓。
8. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择分钟，然后按下选中标记按钮 ✓。
9. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**上午**或**下午**，然后按下选中标记按钮 ✓。
10. 按下选中标记按钮 ✓ 以进入**应用于每天**。
11. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**是**或**否**，然后按下选中标记按钮 ✓。
12. 如果选择**否**，请使用向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以为一周中的其它日期设置**唤醒时间**，然后按下选中标记按钮 ✓ 接受每个选择。
13. 按菜单。

从 EWS 设置经济模式

1. 从 Web 浏览器打开 EWS。请参阅第 133 页的内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**，然后单击**唤醒时间**。
3. 为一周的每一天设置唤醒时间。
4. 为产品设置睡眠延迟。
5. 单击**应用**。

使用订书机

仅可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器或 HP 小册子制作器/装订器附件提供自动订书机。

可以按以下方式装订打印作业：在任一顶角以 45 度斜角方式装订，在页面顶部用两个水平订书钉装订，或者在页面任一侧用两个垂直订书钉装订。

- 纸张重量范围从 60 至 220 g/m^2（16 至 148 磅）。装订较重的纸张时，装订页数限制可能低于 50 页。
- 可选的订书机/堆栈器最多可装订包含 50 页 75 g/m^2（20 磅）纸张的作业。它最多可以堆叠 1000 页纸或 30 个装订好的作业，以高度较低者为准。
- 可选的小册子制作器最多也可装订包含 50 页 75 g/m^2（20 磅）纸张的作业。它最多可以将 15 页的作业装订并折叠成小册子。它最多可以堆叠 1,000 页纸（或 30 个装订好的作业），或者最多 25 个骑马装订小册子。
- 如果作业只有一页，或超过 50 页，则产品会将作业传送到纸槽，但不会装订。
- 订书机仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，如信封、投影胶片或标签。

如果希望产品装订或折叠文档，请在软件中选择正确的选项。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择订书机，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。

如果不能在程序或打印机驱动程序中选择订书机或小册子制作器装订器，请从产品控制面板进行选择。

在没有订书钉时，订书机仍会接受打印作业，但不会装订这些页面。可以将产品配置为在订书钉盒变空时停止打印。

装订功能支持的纸张尺寸

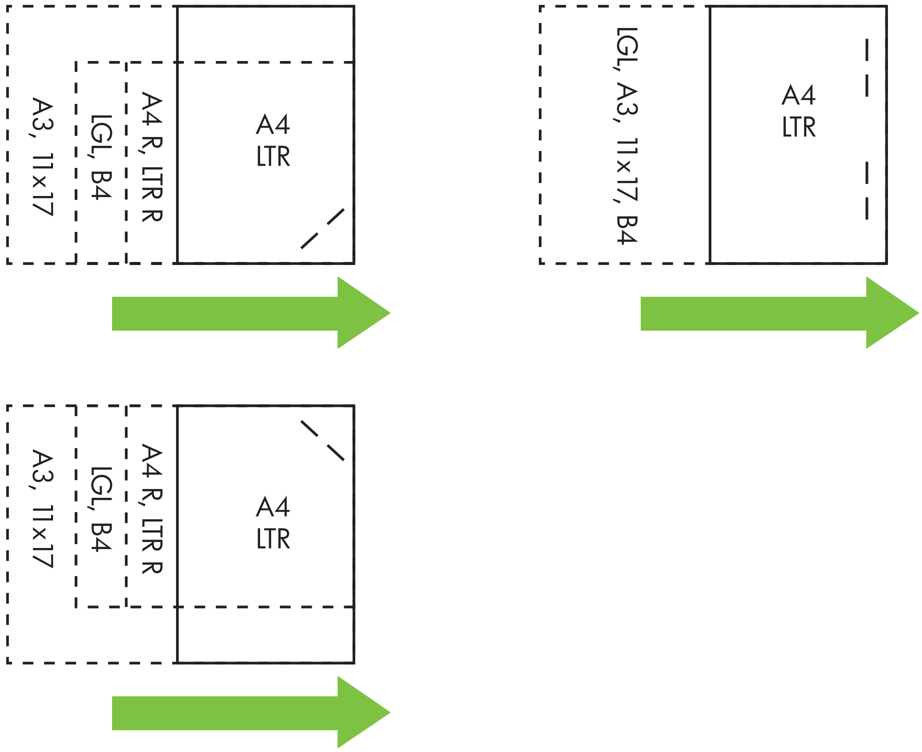
要装订打印作业，您必须使用支持的纸张尺寸和方向。

以下纸张尺寸支持拐角处的斜角装订： A4、旋转 A4、Letter、旋转 Letter、Legal、A3、11 x 17 和 B4 (JIS)。

以下纸张尺寸支持在打印作业顶部或侧面装订两个订书钉： A4、Letter、Legal、A3、11 x 17 和 B4 (JIS)。

以下尺寸支持使用小册子制作器进行骑马装订： 旋转 A4、旋转 Letter、Legal、A3、11 x 17 和 B4 (JIS)。

还必须以正确的方向将纸张装入纸盘。下图中的箭头表示纸张通过产品送纸道移动的方向。



如果未使用正确的纸张尺寸或方向，则打印作业会打印，但不会装订。

装订打印作业

在打印机驱动程序中为已打印作业选择订书机 (Windows)

1. 从软件程序的**文件**菜单中选择**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机，然后单击**属性**或**打印首选项**。
3. 从**装订**下拉列表中选择一个装订选项。
4. 单击**确定**以保存设置，然后单击**确定**以打印。

注： 您可以使用相应设置创建一个快捷方式。

在打印机驱动程序中为已打印作业选择订书机 (Macintosh)

通过在打印机驱动程序中创建新预置来选择订书机。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅第 58 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置。
2. 创建新预置。

配置产品在订书钉盒已空时是停止还是继续

您可以指定在订书钉盒已空时，产品是停止打印还是继续打印但不装订作业。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下选中标记按钮 ✓。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **MBM-3 槽订书机**或**多功能装订器**，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**订书钉用完**菜单，然后按下选中标记按钮 ✓。

5. 按下向下箭头 ▼ 以选择要使用的选项：

   - 选择**停止**可停止所有打印，直至更换了订书钉盒。
   - 选择**继续**可继续打印作业，但不进行装订。

使用作业存储功能

以下作业存储功能可用于打印作业：

- **审阅待打印作业**：此功能可使您迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。
- **个人作业**： 将专用作业发送至产品时，您需要先从控制面板输入所需的个人识别码 (PIN)，产品才开始打印作业。
- **快速复印作业**： 您可以打印请求的作业份数，然后将作业副本存储在产品硬盘上。存储作业后，以后您便可以打印更多作业副本。需要在产品上安装一个硬盘才能使用快速复印作业功能。
- **存储的作业**： 您可以将作业（如人事表格、时间表或日历）存储在产品上，并允许其他用户随时打印作业。也可以用 PIN 保护存储的作业。需要在产品上安装一个硬盘才能使用“存储的作业”功能。

请按本部分中的说明操作，访问计算机上的作业存储功能。请参阅与您要创建的作业类型相符的说明部分。

△ 注意： 如果关闭产品电源，则所有快速复印作业、审阅待打印作业和个人作业都将被删除。

访问作业存储功能

Windows

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 单击**属性**，然后单击**作业存储**选项卡。
3. 选择所需的作业存储模式。

Macintosh

在较新驱动程序中： 从 **打印**对话框的下拉菜单中选择 **作业存储**。在较旧驱动程序中，选择 **打印机特定选项**。

使用审阅待打印功能

利用审阅待打印功能，您可以迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。

要永久存储作业并防止产品在其它方面需要空间时删除该作业，请在驱动程序中选择**存储的作业**选项。

创建审阅待打印作业

△ 注意： 如果设备需要更多空间存储较新的审阅待打印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它审阅待打印作业。 要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择**存储的作业**选项，而不是**审阅待打印**选项。

在驱动程序中，选择 **审阅待打印**选项并键入用户名和作业名称。

设备将打印该作业的一份副本以供您审阅。

打印审阅待打印作业

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。

   打印会突出显示。

5. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择**打印**。

6. 按下向上箭头或同下箭头 ▲▼ 以选择份数。

7. 按下选中标记按钮 ✓ 以打印作业。

删除审阅待打印作业

当您发送存储的作业时，产品会用此作业覆盖以前具有相同用户名和作业名的作业。如果产品中没有存储具有相同用户名和作业名的作业，但它需要更多空间，便会从最早的作业开始删除其它的存储作业。可以存储的默认作业数为 32。您可以从控制面板更改可存储的作业数量。有关设置作业存储限制的详情，请参阅第 20 页的配置设备菜单。

通过控制面板、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 可以删除打印作业。要从控制面板删除作业，请执行以下步骤：

1. 按菜单。

2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下向下箭头 ✓。

5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**删除**，然后按下选中标记按钮 ✓。

6. 按下选中标记按钮 ✓ 以删除作业。

使用个人作业功能

使用个人作业功能指定在作业释放之前，产品不能打印作业。您的作业将被存储在产品中，并且在您通过产品控制面板请求打印该作业之前不会被打印。作业被打印后，将自动从产品的作业存储中删除。存储个人作业时，可以使用也可以不使用 4 位数的个人识别号 (PIN)。要使作业成为专有作业，则必须使用 PIN。

有关创建个人作业的信息，请参阅第 64 页的存储作业 (Macintosh) 和第 118 页的设置作业存储选项 (Windows)。

打印个人作业

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。

   打印会突出显示。
5. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择**打印**。
6. 如果需要 PIN，请使用控制面板上的小键盘键入 PIN，然后按下选中标记按钮 ✓。
7. 按下向上箭头或向下箭头 ▲▼ 以选择份数，然后按下选中标记按钮 ✓ 以打印作业。

删除个人作业

使用产品控制面板可以删除个人作业。您可以删除作业而不打印它，或者它会在打印之后自动删除。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**删除**，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 使用控制面板上的小键盘键入 PIN，然后按下选中标记按钮 ✓。
7. 按下选中标记按钮 ✓ 以删除作业。

使用快速复印功能

快速复印功能可以打印请求的作业份数，并将副本存储在产品硬盘上。以后可以打印更多份作业副本。您可从打印机驱动程序关闭此功能。

可以存储在产品上的默认不同快速复印作业数为 32。您可以通过控制面板设置不同的默认份数。请参阅第 12 页的使用控制面板。

创建快速复印作业

△ 注意： 如果设备需要更多空间存储较新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它快速复印作业。 要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择**作业存储**选项，而不是**快速复印**选项。

在驱动程序中选择**快速复印**选项，然后输入用户名和作业名。

发送作业进行打印时，设备将按您在驱动程序中设定的份数进行打印。 要通过设备控制面板打印更多快速复印作业，请参阅第 108 页的打印快速复印作业。

打印快速复印作业

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。

   打印会突出显示。
5. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择**打印**。
6. 按下向上箭头或同下箭头 ▲▼ 以选择份数。
7. 按下选中标记按钮 ✓ 以打印作业。

删除快速复印作业

不再需要时，可从产品控制面板删除快速复印作业。如果产品需要更多空间存储新的快速复印作业，则产品会从最早的作业开始，自动删除存储的其它快速复印作业。

通过控制面板、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 可以删除打印作业。要从控制面板删除作业，请执行以下步骤：

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**删除**，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 按下选中标记按钮 ✓ 以删除作业。

使用存储的作业功能

您可以将打印作业保存在产品硬盘上，而不进行打印。然后您可以随时通过产品控制面板打印该作业。例如，您可能要下载其他用户在需要时能打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

创建存储的打印作业

在驱动程序中选择**存储的作业**选项，然后输入用户名和作业名。 在有人通过设备控制面板请求打印作业之前，作业不会打印。 请参阅第 109 页的打印存储的作业。

打印存储的作业

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。

   打印会突出显示。
5. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择**打印**。
6. 如果使用 PIN，请使用控制面板上的小键盘键入 PIN，然后按下选中标记按钮 ✓。
7. 按下向上箭头或同下箭头 ▲▼ 以选择份数。
8. 按下选中标记按钮 ✓ 以打印作业。

删除存储的作业

您可以从控制面板删除存储在产品上的作业。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的**用户名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**作业名**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**删除**，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 按下选中标记按钮 ✓ 以删除作业。

横幅打印

本产品允许从纸盘 1 打印横幅尺寸的纸张。您可以打印长度介于 457 毫米到 915 毫米之间、宽度介于 99 毫米到 320 毫米之间的横幅。从图形软件程序打印横幅时，您必须设置自定义页面尺寸。

△ 注意： 不要通过可选的 3 槽订书机/堆栈器或可选的小册子制作器/装订器打印重于 120 g/m² 的条幅介质。 这些产品不支持重磅条幅介质。

从纸盘 1 打印横幅

1. 从软件程序的**文件**菜单中选择**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机，然后单击**属性**或**打印首选项**。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张选项**下单击**自定义**。
5. 输入自定义纸张尺寸的名称、宽度和长度，然后单击**确定**，最后再次单击**确定**以保存新的自定义纸张尺寸。
6. 再次单击**属性**或**打印首选项**，然后在纸张尺寸列表中选择新的自定义纸张尺寸。
7. 单击**确定**，然后再次单击**确定**以打印横幅。
8. 转至产品，装入横幅纸。控制面板会显示纸张尺寸，并提示您在纸盘 1 中装入横幅。
9. 将横幅的前缘轻轻放入纸盘 1。拿住横幅，直至产品开始送入纸张。

   注： 保持纸张紧贴纸盘 1 的纸张传感器，直至将纸张送入产品。来回移动纸张可能导致产品卡纸。

10. 产品开始送入横幅后，放开纸张，让横幅自己送入。如果卡纸，请参阅第 203 页的清除打印横幅时卡住的纸张。

打印照片或营销材料

您可以使用 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机在光泽纸上打印高质量的彩色照片、营销材料或其它彩色文档。要获得最高质量的打印输出效果，必须执行以下操作：

- 选择合适的纸张
- 正确配置纸盘
- 在打印驱动程序中选择正确的设置

支持的光泽纸

HP 光泽纸产品	产品代码	产品尺寸	控制面板和打印驱动程序设置
HP 彩色激光演示用纸，软光泽	Q6541A	Letter	**HP 软光泽纸 120 g**
HP 彩色激光专业用纸，软光泽	Q6542A	A4	**HP 软光泽纸 120 g**
HP 彩色激光小册子纸，有光泽	Q6611A，Q6610A	Letter	**HP 光泽纸 160 g**
HP 彩色激光优质纸，有光泽	Q6616A	A4	**HP 光泽纸 160 g**
HP 彩色激光照片纸，有光泽	Q6607A，Q6608A	Letter	**HP 光泽纸 220 g**
HP 彩色激光照片纸，有光泽	Q6614A	A4	**HP 光泽纸 220 g**
HP 彩色激光照片纸，有光泽 4x6	Q8842A	101.6 x 152.4 毫米	**HP 光泽纸 220 g**
HP 彩色激光照片纸，有光泽 10 厘米 x 15 厘米	Q8843A	101.6 x 152.4 毫米	**HP 光泽纸 220 g**

△ 注意： 本产品不支持 HP 彩色激光光泽演示用纸（Q2546A，Q2547A）。 使用此类型纸张会导致热凝器卡纸，从而导致可能需要更换热凝器。 建议使用以下两种纸张代替该纸张：HP 彩色 LaserJet 演示用纸，软光泽 (Q6541A) 和 HP 彩色 LaserJet 小册子纸，有光泽（Q6611A 和 Q6610A）。

配置纸盘

为纸盘配置正确的纸张类型。

1. 将纸张装入纸盘 2、3、4 或 5
2. 合上纸盘后，控制面板会提示您配置纸张尺寸和类型。按下选中标记按钮 ✓ 以配置尺寸和类型。
3. 如果显示了正确的尺寸，请按下选中标记按钮 ✓ 接受尺寸，或者按下向上箭头或向下箭头 ▲▼ 以选择其它纸张尺寸。
4. 出现纸张类型提示时，请按下向上箭头或向下箭头 ▲▼ 以突出显示正确的纸张类型，然后按下选中标记按钮 ✓ 将其选中。请参阅上表以确定正确的纸张类型。

配置驱动程序设置

执行以下步骤，以从图形软件程序打印光泽纸。

1. 从软件程序的**文件**菜单中选择**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机，然后单击**属性**或**打印首选项**。
3. 从**纸张类型**下拉列表中，选择与您在产品控制面板上的配置相同的纸张类型。
4. 单击**确定**以保存设置，然后单击**确定**以打印。打印作业将自动从配置为光泽纸的纸盘中打印。

打印防水地图和户外标志

利用 HP 皮纸，您可以使用 HP Color LaserJet CP6015 系列打印可长久保存、防水的地图、标志或菜单。HP 皮纸是一种防水、耐撕裂的光滑纸张，即使大量使用或暴露在恶劣气候下，也可保持丰富、鲜艳的打印色彩和清晰度。这样，您就无需对打印件进行昂贵、耗时的覆膜加工了。要获得最高质量的打印输出效果，必须执行以下操作：

- 选择合适的纸张
- 正确配置纸盘
- 在打印驱动程序中选择正确的设置

支持的皮纸

HP 纸张名称	产品代码	产品尺寸	控制面板和打印驱动程序设置
HP LaserJet 皮纸	Q1298A	Letter	HP 皮纸
HP LaserJet 皮纸	Q1298B	A4	HP 皮纸

配置纸盘

为纸盘配置正确的纸张类型。

1. 将纸张装入纸盘 2、3、4 或 5
2. 合上纸盘后，控制面板会提示您配置纸张尺寸和类型。按下选中标记按钮 ✓ 以配置尺寸和类型。
3. 如果显示了正确的尺寸，请按下选中标记按钮 ✓ 接受检测到的尺寸，或者按下向上或向下箭头 ▲▼ 以选择其它纸张尺寸。
4. 出现纸张类型提示时，请按下向上箭头或向下箭头 ▲▼ 以突出显示正确的纸张类型，然后按下选中标记按钮 ✓ 将其选中。请参阅上表以确定正确的纸张类型。

配置驱动程序设置

执行以下步骤，以从图形软件程序打印皮纸。

1. 从软件程序的**文件**菜单中选择**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机，然后单击**属性**或**打印首选项**。
3. 从**纸张类型**下拉列表中，选择与您在产品控制面板上的配置相同的纸张类型。
4. 单击**确定**以保存设置，然后单击**确定**以打印。打印作业将自动从配置为皮纸的纸盘中打印。

设置双面打印对齐

对于双面打印的文档，例如小册子，请在打印前为纸盘设置定位，以确保页面的正面和背面对齐。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**设置定位**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印测试页**，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 按照测试页上的说明完成调整。

9 打印任务

取消打印作业

您可以通过使用控制面板或软件程序来停止打印请求。有关如何停止来自网络计算机的打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。

注： 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从控制面板停止当前打印作业

▲ 按下控制面板上的 停止。

使用软件程序停止当前打印作业

屏幕上将显示一个简要对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向设备发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。 有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序（Windows 2000 或 XP）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

单击**开始**，然后单击**打印机**。 双击设备图标，打开打印后台处理程序。 选择要取消的打印作业，然后按下 Delete 键。 如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。

使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

打开打印机驱动程序

我如何	要执行的步骤
打开打印机驱动程序	在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**。
获得任何打印选项的帮助	单击打印机驱动程序右上角的 **?** 符号，然后单击打印机驱动程序中的任一项目。 此时将显示一则弹出消息，提供有关该项目的信息。 或者，单击**帮助**以打开联机帮助。

使用打印快捷方式

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印快捷方式**选项卡。

注： 在以前的 HP 打印机驱动程序中，此功能被称为**快速设置**。

我如何	要执行的步骤
使用打印快捷方式	选择其中一种快捷方式，然后单击**确定**以使用预定义设置打印作业。
创建自定义打印快捷方式	a) 选择一个现有快捷方式作为基础。 b) 为新快捷方式选择打印选项。 c) 单击**另存为**，键入此快捷方式的名称，然后单击**确定**。

设置纸张和质量选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**纸张/质量**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择页面尺寸	从**纸张尺寸**下拉列表中选择一个尺寸。
选择自定义页面尺寸	a) 单击**自定义**。 此时将打开**自定义纸张尺寸**对话框。 b) 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击**确定**。
选择纸张来源	从**纸张来源**下拉列表中选择一个纸盘。
选择纸张类型	从**纸张类型**下拉列表中选择一种类型。
在不同纸张上打印封面 在不同纸张上打印第一页或最后一页	a) 在**特殊页面**区域，单击**封面**或**在不同纸张上打印页面**，然后单击**设置**。 b) 选择一个选项以打印空白页或预打印封面、封底，或者两者都打印。 或者，选择一个选项以在不同纸张上打印第一页或最后一页。 c) 从**纸张来源**和**纸张类型**下拉列表中选择选项，然后单击**添加**。 d) 单击**确定**。
调整打印图像的分辨率	在**打印质量**区域，从第一个下拉列表中选择一个选项。 有关各可用选项的信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。
自动调整打印照片的质量	在**打印质量**区域，从 **HP real life technologies** 下拉菜单中选择一个选项。
消除打印照片中的红眼	在**打印质量**区域，单击**消除红眼**。
调整打印页面的光泽级别	在**打印质量**区域，从**光泽级别**下拉列表中选择一个选项。

设置文档效果

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**效果**选项卡。

我如何	要执行的步骤
将页面缩放至适合选定的纸张尺寸	单击**文档打印在**，然后从下拉列表中选择尺寸。
按实际尺寸的一定百分比缩放页面	单击**实际尺寸的百分比**，然后键入一个百分比或调整滑块。
打印水印	a) 从**水印**下拉列表中选择一个水印。 b) 要仅在第一页打印水印，请单击**仅第一页**。 否则，将在每一页上都打印水印。
添加或编辑水印 注： 打印机驱动程序必须存储在您的计算机上，此功能才起作用。	a) 在**水印**区域，单击**编辑**。 此时将打开**水印详情**对话框。 b) 指定水印设置，然后单击**确定**。

设置文档完成选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**完成**选项卡。

我如何	要执行的步骤
双面打印	单击**双面打印**。 如果将沿顶边装订文档，请单击**向上翻页**。
打印小册子	a) 单击**双面打印**。 b) 在**小册子布局**下拉列表中，单击**左侧装订**或**右侧装订**。 **每张打印页数**选项将自动更改为**每张 2 页**。
每张打印多页	a) 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。 b) 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。
选择页面方向	a) 在**方向**区域，单击**纵向**或**横向**。 b) 要上下颠倒打印页面图像，请单击**旋转 180 度**。

设置产品输出选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**输出**选项卡。

注： 此选项卡上的可用选项将随您正在使用的装订设备不同而不同。

我如何	要执行的步骤
选择装订选项	从**装订**下拉列表中选择装订选项。
选择出纸槽	从**纸槽**下拉列表中选择一个出纸槽。

设置作业存储选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**作业存储**选项卡。

我如何	要执行的步骤
打印所有副本之前先打印一份副本以便审阅	在**作业存储模式**区域，单击**审阅待打印**。 本产品将只打印第一份副本。 产品控制面板上会显示一则消息，提示您打印其余副本。

我如何	要执行的步骤
将专用作业暂时存储在产品上，以后再打印	a) 在**作业存储模式**区域，单击**个人作业**。 b) 在**将作业设为专用**区域，输入一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。
将作业暂时存储在产品上 注： 如果关闭产品，则这些作业将被删除。	在**作业存储模式**区域，单击**快速复印**。 产品将会立即打印一份作业，但您可以通过产品控制面板打印更多份作业。
将作业永久存储在产品上	在**作业存储模式**区域，单击**存储的作业**。
将存储的作业设为永久专用作业，以便任何人要打印该作业，都必须提供 PIN	a) 在**作业存储模式**区域，单击**存储的作业**。 b) 在**将作业设为专用**区域，单击**打印 PIN**，然后输入一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。
有人打印存储的作业时收到通知	在**作业通知选项**区域，单击**打印时显示作业 ID**。
为存储的作业设置用户名	在**用户名**区域，单击**用户名**以使用 Windows 默认用户名。 要提供不同的用户名，请单击**自定义**并键入名称。
为存储的作业指定名称	a) 在**作业名**区域，单击**自动**以使用默认作业名。 要指定作业名，请单击**自定义**并键入名称。 b) 从**如果作业名存在**下拉列表中选择一个选项。 选择**使用作业名 + (1-99)** 以在现有名称后添加编号，或者选择**替换现有文件**以覆盖已经使用该名称的作业。

设置颜色选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**颜色**选项卡。

我如何	要执行的步骤
手动调整颜色设置	a) 在**颜色选项**区域，单击**手动**，然后单击**设置**。 b) 您可以调整边缘控制的一般设置以及文本、图形和照片设置。 有关各选项的信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。
关闭彩色打印，仅使用灰色阴影	在**颜色选项**区域，单击**灰度**。
更改颜色的渲染方式	在**颜色主题**区域，从下拉列表中选择一个选项。 有关各选项的信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。

获取支持和产品状态信息

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**服务**选项卡。

我如何	要执行的步骤
获取有关产品和在线订购耗材的支持信息	在**互联网服务**下拉列表中，选择支持选项，然后单击**进入！**
检查产品状态，包括耗材量	单击**设备和耗材状态**图标。 此时将打开 HP 内嵌式 Web 服务器的**设备状态**页面。

设置高级打印选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**高级**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择高级打印选项	在任一部分，单击当前设置以激活下拉列表，以便更改设置。
更改打印份数 注： 如果您正在使用的软件程序不提供打印特定份数的功能，您可以在驱动程序中更改份数。 更改此设置会影响所有打印作业的份数。 打印完作业后，请将此设置恢复为原始值。	打开**纸张/输出**部分，然后输入要打印的份数。 如果您选择 2 份或更多份，则可以选择此选项以自动分页。
将彩色文本打印成黑色而不是灰色阴影	a) 打开**文档选项**部分，然后打开**打印机功能**部分。 b) 在**将所有文字打印成黑色**下拉列表中，选择**已启用**。
以相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面还是双面打印	a) 打开**文档选项**部分，然后打开**打印机功能**部分。 b) 在**备用信头纸模式**下拉列表中，选择**启用**。 c) 在产品上，以与进行双面打印相同的方式装入纸张。
更改页面的打印顺序	a) 打开**文档选项**部分，然后打开**布局选项**部分。 b) 在**页面顺序**下拉列表中，选择**从前到后**以按照与文档相同的顺序打印页面，或者选择**从后到前**以按照相反的顺序打印页面。

10 使用彩色

管理颜色

打印大多数一般要求的文档时，将颜色选项设置为“自动”通常都能生成最佳的打印质量。而对于某些文档，手动设置颜色选项则可增强文档的显示效果。此类文档的例子有含有许多图像的营销手册，或使用未列于打印机驱动程序的纸张类型打印的文档。

使用打印机驱动程序调整颜色设置。有关更多信息，请参阅第 119 页的设置颜色选项 (Windows) 和第 64 页的设置颜色选项 (Macintosh)。

自动或手动调整颜色

自动颜色调整功能可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。

注： 默认设置为自动，建议在打印大多数彩色文档时都使用该设置。

使用**手动**颜色调整选项，可为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。

手动颜色选项

您可以手动调整边缘控制、半色调和中性灰色等颜色选项。

边缘控制

边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制有三种设置： 自适应半色调、分辨率增强技术 (REt) 和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来减少颜色对齐错误所造成的影响。色彩 REt 选项将使边缘变得更平滑。

注： 如果您注意到对象之间有白色间隙，或者边缘区域有很浅的青色、品红色或黄色阴影，则选择可增加套色级别的边缘控制设置。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**是最强的套色设置。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **正常**，是默认的套色设置。此时，采用中级套色。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **轻度**设置的套色级别最低。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **关闭**，关闭套色、自适应半色调和色彩 REt。

半色调选项

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。

注： 某些软件程序可将文本或图形转换成位图图像。在这些情况下，照片的颜色选项设置同样影响文本和图形的显示。

中性灰色

中性灰色设置决定如何生成文本、图形和照片中的灰色。

中性灰色设置提供了两个值：

- **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。

灰度打印

使用灰度打印可以黑色和不同程度的灰色打印文档。对于 Windows，请选择**灰度打印**选项。对于 Macintosh，请选择**将彩色作为灰度打印**选项。

限制彩色使用

本产品包括**限制彩色**设置。网络管理员可使用该设置来限制用户使用彩色打印，以便节约彩色碳粉。如果您无法进行彩色打印，请咨询您的网络管理员。

限制彩色打印

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**限制彩色**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 请选择以下选项之一：
   - **禁用彩色**。此设置拒绝所有用户使用彩色打印功能。
   - **启用彩色**（默认）。此设置允许所有用户使用彩色打印功能。
   - **如果允许，启用彩色**。该设置可让网络管理员允许特定用户和/或应用程序使用彩色打印功能。使用内嵌式 Web 服务器指定可使用彩色打印的用户和/或应用程序。
6. 按下选中标记按钮 ✓ 以进行保存。

有关限制和报告彩色碳粉用量的详细信息，请转至 www.hp.com/go/coloraccess。

RGB 颜色（颜色主题）

您可以从打印机驱动程序更改 **RGB 颜色**。有关访问打印机驱动程序的更多信息，请参阅第 119 页的设置颜色选项 (Windows) 和第 64 页的设置颜色选项 (Macintosh)。

RGB 颜色设置提供了五个值：

- 选择**默认 (sRGB)** 可满足大部分打印需要。此设置命令产品将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 是 Microsoft 和万维网 (W3C) 协会的认可标准。
- 选择**图像优化 (sRGB)** 可增强内容主要是位图图像的文档，如 .GIF 或 .JPEG 文件。此设置会引导产品使用适用于重现 sRGB 位图图像的最佳颜色匹配。此设置对文本或基于矢量的图形不起作用。使用此设置时，如果使用光泽纸，则会获得最大程度地增强性能。
- 对于使用 *AdobeRGB* 色彩空间而非 sRGB 的文档，请选择 **AdobeRGB**。例如，某些数码相机用 AdobeRBG 拍摄图像，以及用 Adobe PhotoShop 制作的文档均使用 AdobeRGB 色彩空间。从使

用 AdobeRGB 的专业软件程序进行打印时，您应关闭软件程序中的颜色管理功能，并允许产品软件管理色彩空间，这一点很重要。

- 如果希望增加中色调中的颜色饱和度，请选择**自定义配置文件**。色彩较暗的对象将被渲染得更鲜艳。您可以从 www.hp.com/go/cljcp6015_software 下载自定义配置文件。

匹配颜色

因为本产品与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，所以本产品输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）色度处理来*表现*光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）方式来*打印*输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 纸张
- 打印机色料（如墨水或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器和显示器设置
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使屏幕颜色与产品颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

色样色彩匹配

使产品的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成， 专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了产品的色域。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大多数原色印刷色样会注明打样时所采用的原色印刷标准。一般情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在产品菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

打印颜色样例

要使用色样，请选择与所需颜色最为接近的色样。使用软件程序中样本的颜色值来描述所要匹配的对象。颜色可能会因所用的纸张类型和软件程序而异。有关如何使用颜色样本的更多详情，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015。

按下列步骤，通过控制面板在产品上打印颜色样本：

1. 按菜单。
2. 按下选中标记按钮 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 选择**打印 CMYK 样本**或**打印 RGB 样本**以打印样本。

PANTONE® 色彩匹配

PANTONE 可提供多个配色系统。PANTONE MATCHING SYSTEM® 使用非常普遍，可以利用固色墨生成各种色度和色调。有关在本产品上如何使用 PANTONE 色彩的详细信息，请参阅 www.hp.com/go/cljcp6015_software。

注： 生成的 PANTONE 色彩可能与 PANTONE 确定的标准不匹配。要得到准确的色彩，请参考当前 PANTONE 出版物。

使用高级色彩技术

HP ImageREt 4800

HP ImageREt 4800 打印技术是由 HP 独立研制的创新技术系统，可以提供出色的打印质量。HP ImageREt 系统融入了先进技术，并对打印系统的每个要素均进行了优化，这使其在行业中遥遥领先。为了满足用户的各种需求，还研制出了若干种 HP ImageREt。

该系统使用了关键彩色激光技术，包括图像增强、智能耗材和高分辨率成像，可为普通公文和市场辅助材料提供出色的图像。针对 HP 彩色激光高光泽打印纸进行打印优化后，HP Image REt 4800 还能在各种环境条件下在所有支持的纸张上获得极好的打印效果。

纸张选择

为获得最佳的色彩和图像质量，必须通过产品菜单或前面板来选择适当的纸张类型，这一点很重要。

sRGB

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（产品、打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、Web 以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows 计算机显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

注： 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 和许多其它软件程序的最新版本都使用 sRGB 来表现色彩。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在软件程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已被广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极为出色的配色效果。sRGB 可以自动将产品与计算机显示器和其它输入设备（扫描仪、数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

以四种颜色打印 — CMYK

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的四种油墨。该过程一般称为四色打印。CMYK 数据文件起源并一般应用于图形工艺（印刷和出版）环境。本产品将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。本产品的 CMYK 色彩重现旨在为文本和图像提供丰富饱和的色彩。

CMYK 油墨设置仿真（HP postscript level 3 仿真）

本产品的 CMYK 色彩重现可以仿真若干标准平版印刷机的油墨设置。某些情况下，图像或文档的 CMYK 色彩值可能不适合这种产品。例如，某个文档用另一台产品打印效果可能更好。为获得最佳效果，CMYK 值应适合 HP Color LaserJet CP6015 系列。从打印机驱动程序选择合适的色彩输入配置文件。

- **默认 CMYK+**。HP CMYK+ 技术使大多数打印作业具有最佳的打印效果。
- **Specification for Web Offset Publications (SWOP)**。美国和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Euroscale**。欧洲和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**。日本和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **自定义配置文件**。选择此选项可使用自定义输入配置文件准确控制颜色输出，例如，模拟另一台 HP color LaserJet 产品。可以从 www.hp.com 下载颜色配置文件。

TrueCMYK

使用外部第三方数字前端（如光栅图像处理 (RIP) 软件）管理组织内的文档流程时，可在 PS 打印驱动程序的**高级**选项卡上选择此模式。对大多数用户来说，除非使用数字前端，否则它将不会产生满意的结果。有关此模式如何工作的完整说明，请访问 www.hp.com 并搜索 TrueCMYK。

11 管理和维护产品

信息页

信息页提供有关产品及其当前配置的详细信息。使用下列步骤打印这些信息页。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示信息，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示所需页面，然后按下选中标记按钮 ✓ 以进行打印。

有关可用信息页的更多信息，请参阅第 18 页的信息菜单。

HP Easy Printer Care

打开 HP Easy Printer Care 软件

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care 软件：

- 在**开始**菜单上，依次选择**程序**、**Hewlett-Packard** 和 **HP Easy Printer Care**，然后单击**启动 HP Easy Printer Care**。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care 图标。
- 双击桌面图标。

HP Easy Printer Care 软件部分

HP Easy Printer Care 软件可以提供有关您的网络上的多种 HP 产品以及与您的计算机直接连接的所有产品的信息。 可能并非每个产品都提供下表中的某些项目。

每页右上角的帮助按钮 (**?**) 可以提供有关该页选项的更多详细信息。

部分	选项
设备列表选项卡 当您打开软件时，此页为显示的第一页。 注： 要从任何选项卡返回此页，请单击窗口左侧的**我的 HP 打印机**。	• **设备**列表： 显示可供您选择的产品。 注： 视**查看方式**选项的设置而定，产品信息将以表格或图标的形式列出。 • 此选项卡上的信息包括产品的当前警报。 • 如果您单击列表中的某个产品，HP Easy Printer Care 将打开该产品的**概述**选项卡。
兼容打印机	提供支持 HP Easy Printer Care 软件的所有 HP 产品列表。
查找其它打印机窗口 向**我的 HP 打印机**列表添加更多产品	单击**设备**列表中的**查找其它打印机**链接以打开**查找其它打印机**窗口。 **查找其它打印机**窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到**我的 HP 打印机**列表并从计算机上监控这些产品。
概述选项卡 包含设备的基本状态信息	• **设备状态**部分： 此部分显示产品标识信息和产品状态。 它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒已空。 纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮以更新状态。 • **耗材状态**部分： 显示详细的耗材状态，如打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比以及各纸盘内装入的纸张的状态。 • **耗材详情**链接： 打开耗材状态页以查看产品耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
支持选项卡 提供支持信息链接	• **设备状态**部分： 此部分显示产品标识信息和产品状态。 它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒已空。 纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮以更新状态。 • **设备管理**部分： 提供指向有关 HP Easy Printer Care 信息、高级产品设置以及产品用量报告的链接。 • **故障排除与帮助**： 提供指向可用来解决问题的工具、在线产品支持信息以及在线 HP 专家的链接。
设置选项卡 配置产品设置、调整打印质量设置和查找有关特定产品功能的信息	• **关于**： 提供有关此选项卡的一般信息。 • **常规**： 提供有关产品的信息，如型号、序列号以及日期和时间设置（如果这些内容可用）。

部分	选项
注： 此选项卡在某些产品上不可用。	• **信息页**： 提供可打印该产品信息页的链接。 • **功能**： 提供有关产品功能的信息，如双面打印、可用内存以及可用打印个性（语言）。 单击**更改**可以调整设置。 • **打印质量**： 提供有关打印质量设置的信息。 单击**更改**可以调整设置。 • **纸盘/纸张**： 提供有关纸盘及其配置的信息。 单击**更改**可以调整设置。 • **恢复默认值**： 提供将产品设置恢复为工厂默认值的方法。 单击**恢复**以将设置恢复为默认值。
HP Proactive Support 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	启用后，HP Proactive Support 便会定期扫描打印系统以识别潜在的问题。 单击**更多信息**链接以配置此扫描的频率。 此页还提供有关产品软件、固件和 HP 打印机驱动程序的可用更新信息。 您可以接受或拒绝各个推荐的更新。
订购耗材按钮 单击任一选项卡上的**订购耗材**按钮以打开**订购耗材**窗口，您可从该窗口在线订购耗材。 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	• 订购列表： 显示可为各产品订购的耗材。 要订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的**订购**复选框。 您可以按产品或需要订购耗材的紧急程度对列表进行排序。 此列表包含**我的 HP 打印机**列表中的每个产品的耗材信息。 • **在线购买耗材**按钮： 在新浏览器窗口中打开 HP SureSupply 网站。 如果您选中了某耗材的**订购**复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上，您将从网站收到相关的选件信息，以便购买选定的耗材。 • **打印购买列表**按钮：打印**订购**复选框被选中的耗材的信息。
警报设置链接 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	单击**警报设置**以打开警报设置窗口，您可以在此窗口中配置各产品的警报。 • 警报打开或关闭： 激活或禁用警报功能。 • **打印机警报**： 选择此选项以仅接收严重错误警报，或者接收所有错误警报。 • **作业警报**： 在支持此功能的产品上，您可以接收有关特定打印作业的警报。
彩色访问控制 注： 此项目仅适用于支持彩色访问控制的 HP 彩色产品。 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	使用此功能以允许或限制彩色打印。

内嵌式 Web 服务器

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从产品控制面板）查看产品状态、配置产品网络设置并管理打印功能。以下是使用内嵌式 Web 服务器可以执行的操作的示例：

注： 如果产品直接连接至计算机，则可以使用 HP Easy Printer Care 查看产品状态（而不是内嵌式 Web 服务器）。

- 查看产品状态信息。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看并更改纸盘配置。
- 查看并更改产品控制面板菜单配置。
- 查看并打印内置页面。
- 接收产品和耗材事件的通知。
- 查看并更改网络配置。

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要装有用于 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 需要 Netscape Navigator 4.7。产品连接至基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器即会工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的产品连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

当产品连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。

注： 有关使用内嵌式 Web 服务器的完整信息，请参阅*内嵌式 Web 服务器用户指南*，该指南位于产品随附的 CD 中。

通过网络连接打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入产品 IP 地址或主机名称。要查找 IP 地址或主机名称，请打印配置页。请参阅第 130 页的信息页。

   注： 打开 URL 之后，您即可将其加入收藏夹，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有以下三个选项卡，包含有关产品的设置和信息：
   - **信息**选项卡
   - **设置**选项卡
   - **联网**选项卡

   有关每个选项卡的详细信息，请参阅第 133 页的内嵌式 Web 服务器各部分。

内嵌式 Web 服务器各部分

选项卡或选项部分	选项
信息选项卡 提供产品、状态和配置信息	• **设备状态**： 显示产品状态并显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。 • **配置页**： 显示配置页上提供的信息。

选项卡或选项部分	选项
	• **耗材状态**： 显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的部件号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**其它链接**区域中的**购买耗材**。 • **事件记录**： 显示所有产品事件及错误列表。 • **用量信息页**： 显示产品已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。 • **诊断页**： 允许您为产品命名、显示公司名称、为产品分配一个资产编号，以及指定管理该产品的主要联系人。HP 授权的支持人员可能会要求提供此信息。 • **设备信息**： 显示产品的网络名称、地址以及型号信息。要自定义这些条目，请单击**设置**选项卡中的**设备信息**。 • **控制面板**： 显示控制面板上出现的消息，如**就绪**或**启用睡眠模式**。 • **打印**： 允许您将可以打印的作业发送至产品。
设置选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置产品	• **配置设备**： 允许您配置产品默认设置。此页面包含在控制面板显示屏上找到的传统菜单。 • **电子邮件服务器**： 仅限于网络。与**警告**页面一起使用，以设置电子邮件警告。 • **警告**： 仅限于网络。设置此项后，可通过电子邮件接收关于各种产品和耗材事件的警告。 • **自动发送**： 允许您对产品进行配置，以便将与产品配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。 • **安全**：允许您设置一个密码，要想访问**设置**和**网络**选项卡，必须输入该密码。启用和禁用内嵌式 Web 服务器的某些功能。 • **编辑其它链接**：允许您添加或自定义至其它网站的链接。此链接将显示在所有内嵌式 Web 服务器的页面的**其它链接**区域中。 • **设备信息**： 允许您为产品命名，并为其指定资产编号。输入将接收关于产品信息的主联系人的姓名和电子邮件地址。 • **语言**：允许您确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。 • **日期和时间**：允许与网络时间服务器的时间同步。 • **唤醒时间**： 允许您设置或编辑产品的唤醒时间以使其准备就绪。 • **限制彩色**： 允许您允许或限制彩色打印。您可以为个别用户或从特定软件程序发来的作业指定权限。 注： **设置**选项卡可以用密码进行保护。如果产品已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下系统管理员。
网络选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置	网络管理员可使用此选项卡在产品连接至基于 IP 的网络时，控制该产品的相关网络设置。如果产品直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式连接至网络，则不会显示此选项卡。 注： **网络**选项卡可以用密码进行保护。
其它链接 包含连接至互联网的链接	• **HP Instant Support™**： 将您连接到 HP 网站，以帮助您找到相关产品问题的解决方法。 • **购买耗材**： 连接至 HP SureSupply 网站，即可收到有关购买原装 HP 耗材的选件信息，如打印碳粉盒和纸张。 • **产品支持**： 连接至产品的支持网站，您可以在其中搜索关于各种主题的帮助信息。 • **显示操作方法**： 连接至演示产品特定任务的信息。

选项卡或选项部分	选项
	注： 您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。 其直观的浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 设备）的跨平台管理。 前摄性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。 请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin_software。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。

注： 浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

安全功能

本节将介绍产品提供的一些重要安全功能：

- 保护内嵌式 Web 服务器的安全
- 安全擦除磁盘
- 锁定控制面板菜单

保护内嵌式 Web 服务器的安全

指定用于访问内嵌式 Web 服务器的密码，这样未经授权的用户就无法更改产品设置。

1. 打开内嵌式 Web 服务器。请参阅第 133 页的内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在窗口的左侧，单击**安全性**。
4. 在**新密码**旁键入密码，并在**验证密码**旁再次键入此密码。
5. 单击**应用**。请记下密码并将其存放在安全处。

安全擦除磁盘

要保护产品硬盘上已删除的数据，防止非法访问，请使用 HP Web Jetadmin 软件中的安全擦除磁盘功能。此功能可从硬盘上安全擦除打印作业。

安全擦除磁盘提供以下磁盘安全级别：

- **非安全快速擦除**。这是一项简单的文件-表格擦除功能。文件已不能访问，但实际数据仍保留在磁盘上，直至以后的数据存储操作将其覆盖。这是最快的擦除模式。非安全快速擦除是默认的擦除模式。
- **安全快速擦除**。文件已不能访问，并且数据已用固定的相同字符图案覆盖。此擦除模式比非安全快速擦除要慢，但所有的数据都被覆盖。安全快速擦除符合美国国防部有关磁盘介质清除的 5220-22.M 要求。
- **安全净化擦除**。此级别的擦除模式类似于安全快速擦除模式。但是，此模式将使用算法重复覆盖数据，以防止残留任何数据。此模式会影响性能。安全净化擦除符合美国国防部有关磁盘介质净化的 5220-22.M 要求。

受影响的数据

受安全擦除磁盘功能影响（覆盖）的数据包括在打印过程中创建的临时文件、存储的作业、审阅待打印作业、基于磁盘的字体、基于磁盘的宏（窗体）、通讯簿以及 HP 和第三方应用程序。

注： 存储的作业仅在设置了相关擦除模式并通过产品上的**检索作业**菜单删除后，才能被安全覆盖。

此功能不影响存储在基于闪存的产品非易失性 RAM (NVRAM) 上的数据，这里存储的是默认设置、页数及类似数据。此功能不影响存储在系统 RAM 磁盘（如已使用）上的数据。此功能不影响存储在基于闪存的系统启动 RAM 上的数据。

更改安全擦除磁盘模式并不会覆盖以前存储在磁盘上的数据，也不会立即对整个磁盘执行净化功能。更改安全擦除磁盘模式将改变产品在擦除模式被更改后清除作业临时数据的方式。

其它信息

有关 HP 安全擦除磁盘功能的其它信息，请参阅 HP 支持说明或者访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

作业存储

要安全打印专用作业，请使用个人作业功能。仅在控制面板上输入正确的 PIN 后，才能打印作业。有关详细信息，请参阅第 105 页的使用作业存储功能。

锁定控制面板菜单

为防止他人更改产品配置，可锁定控制面板菜单。这样可防止未经授权的用户更改配置设置，如 SMTP 服务器。下列步骤介绍如何使用 HP Web Jetadmin 软件来限制对控制面板菜单的访问。（请参阅第 136 页的使用 HP Web Jetadmin 软件。）

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **DEVICE MANAGEMENT**（设备管理）文件夹。浏览到 **DEVICE LISTS**（设备列表）文件夹。
3. 选择本产品。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Configure**（配置）。
5. 在 **Configuration Categories**（配置类别）列表中选择 **Security**（安全性）。
6. 键入一个 **Device Password**（设备密码）。
7. 在 **Control Panel Access**（控制面板访问）部分，选择 **Maximum Lock**（最大锁定）。这可防止未经授权的用户获取对配置设置的访问权。

设置实时时钟

使用实时时钟功能设置日期和时间。存储的打印作业带有日期和时间信息，这样便于您识别最新版本。

设置实时时钟

设置日期	1. 按菜单。 2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。 3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。 4. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择 **日期/时间**。 5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**日期**，然后按下选中标记按钮 ✓。 6. 选择正确的月份、日期和年份，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行保存。
设置日期格式	1. 按菜单。 2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。 3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。 4. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择 **日期/时间**。 5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**日期格式**，然后按下选中标记按钮 ✓。 6. 选择月份、日期和年份，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行保存。
设置时间	1. 按菜单。 2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。 3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。 4. 按下选中标记 ✓ 以选择 **日期/时间**。 5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**时间**，然后按下选中标记按钮 ✓。 6. 选择正确的小时、分钟和上午/下午设置，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行保存。
设置时间格式	1. 按菜单。 2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。 3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。 4. 按下选中标记按钮 ✓ 以选择 **日期/时间**。 5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**时间格式**，然后按下选中标记按钮 ✓。 6. 选择相应的 **时间格式**，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行保存。

管理耗材

使用原装 HP 打印碳粉盒以获得最佳打印效果。

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ 注意： 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

注： 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅第 142 页的更换打印碳粉盒。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

更换耗材

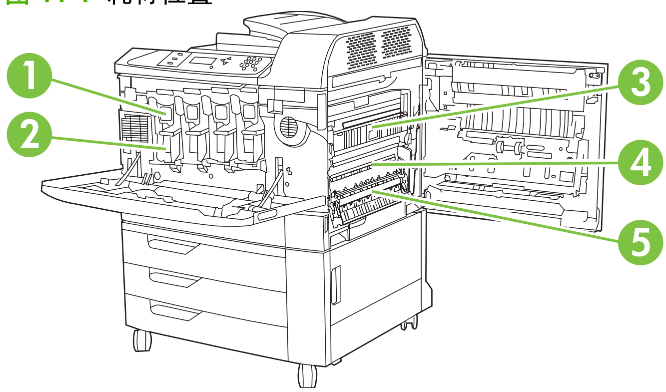
如果使用原装的 HP 耗材，当耗材即将用尽时，产品会自动发出通知。有了这种订购耗材的通知，您就可以在必须更换耗材之前有足够的时间订购新的耗材。有关订购耗材的详细信息，请参阅第 237 页的耗材和附件

定位耗材

耗材可以通过标签和蓝色的塑料手柄来识别。

下图显示了每个耗材的位置。

图 11-1 耗材位置



1	打印碳粉盒
2	成像鼓
3	热凝器
4	转印装置
5	转印滚筒

耗材更换准则

为了便于更换耗材，在设置产品时请遵循以下准则。

- 在产品前面和右侧留出足够的空间，以便卸下耗材。
- 产品应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅各耗材随附的安装指南，或通过访问以下网站了解详细信息：www.hp.com/go/cljcp6015_software。连接时，请选择**解决问题**。

△ 注意： Hewlett-Packard 建议在本产品上使用原装 HP 产品。使用非 HP 产品可能导致问题发生，由此需要的维修不在 Hewlett-Packard 扩充保修或服务协议范围之内。

耗材更换大致间隔

下表列出了预计的耗材更换间隔，以及更换耗材时控制面板上提示的信息。使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔
打印碳粉盒	**更换<颜色>碳粉盒**	黑色： 16,500 页 [1] 青色、品红色或黄色： 21,000 页 [1]	黑色： 3 个月 青色、品红色或黄色： 4 个月
成像鼓	**更换<颜色>成像鼓**	35,000 页 [1]	
图像转印套件	**更换转印套件**	150,000 页 [2]	36 个月
图像热熔器套件	**更换热凝器套件**	100,000 页	25 个月
滚筒套件	**更换滚筒套件**	150,000 页	36 个月
订书钉盒	**更换订书钉盒**	5000 个订书钉	
小册子制作器订书钉盒	**更换订书钉盒 2 和 3**	2,000 份小册子	

1 碳粉盒产能数字基于 ISO 标准测试而得。

2 基于 4,000 页/月而得到的大致使用期限。

更换打印碳粉盒

当碳粉盒接近使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，产品仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的打印碳粉盒： 黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

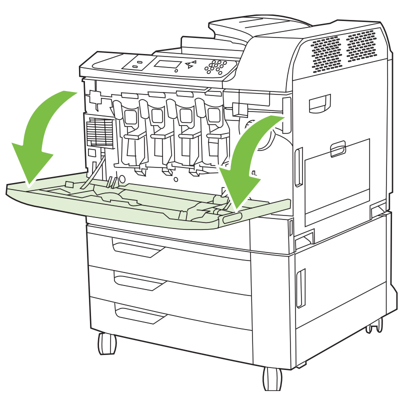
当控制面板显示**更换<颜色>碳粉盒**消息时，请更换打印碳粉盒。如果安装了原装 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的碳粉盒。更换步骤说明包含在打印碳粉盒包装盒内。

△ **注意：** 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。

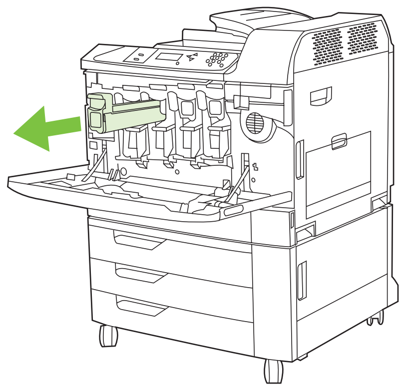
注： 打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。

更换打印碳粉盒

1. 抓住前挡盖两侧的把手并向下拉，打开前挡盖。



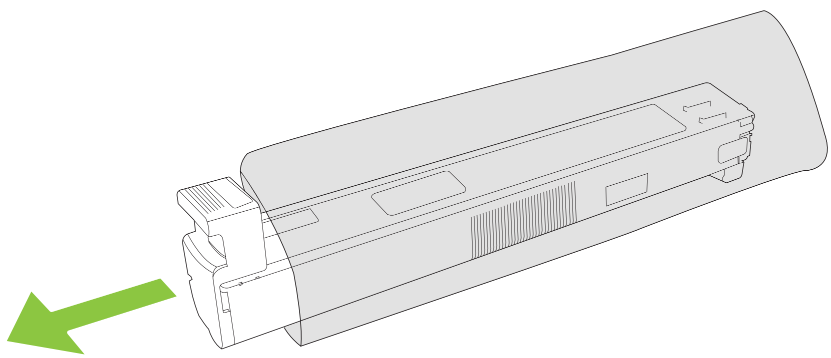
2. 抓住旧打印碳粉盒的手柄并向外拉，将其卸下。



3. 将旧打印碳粉盒存放在保护袋中。打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。

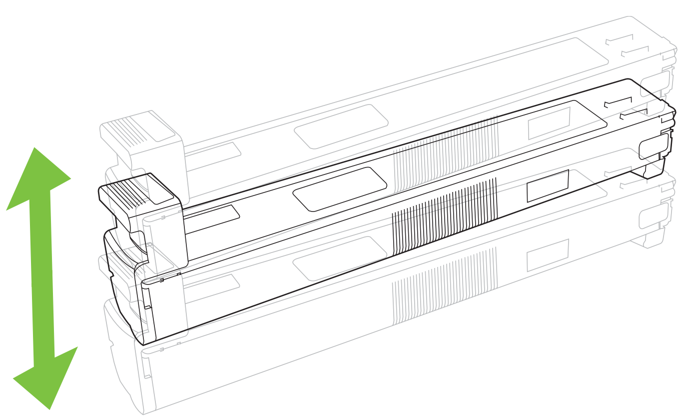
4. 按相同方式卸下其它打印碳粉盒。

5. 从保护袋中取出新打印碳粉盒。

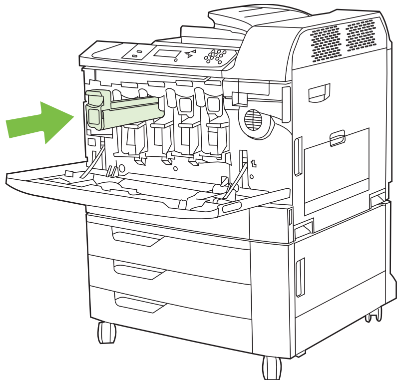


注： 将保护袋存放在安全的地方，以备将来使用。

6. 拿住碳粉盒的两侧，然后上下摇晃 5-6 次。

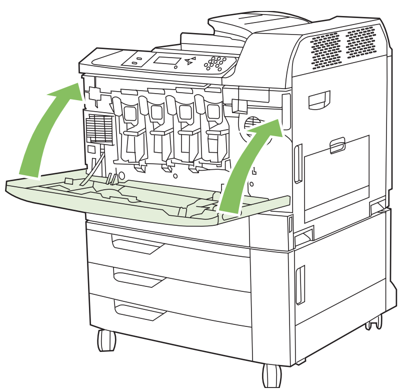


7. 将打印碳粉盒与其插槽对齐并插入打印碳粉盒，直至其卡入到位。



8. 按相同方式插入其它打印碳粉盒。

9. 抓住前挡盖两侧的把手并向上提，合上前挡盖。



要回收旧的打印碳粉盒，请按新打印碳粉盒随附的说明进行操作。

更换成像鼓

当成像鼓接近使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的成像鼓。在控制面板指示您更换成像鼓之前，产品仍可使用当前的成像鼓继续进行打印。

此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的成像鼓： 黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

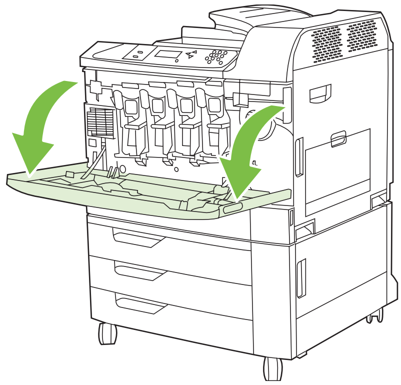
当控制面板显示**更换<颜色>成像鼓**消息时，请更换成像鼓。如果当前安装了原装 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的成像鼓。更换步骤说明包含在成像鼓包装盒内。

注： 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。

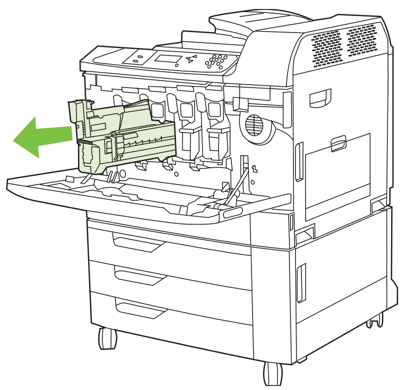
注： 成像鼓包装盒中有如何回收利用旧成像鼓的信息。

更换成像鼓

1. 抓住前挡盖两侧的把手并向下拉，打开前挡盖。

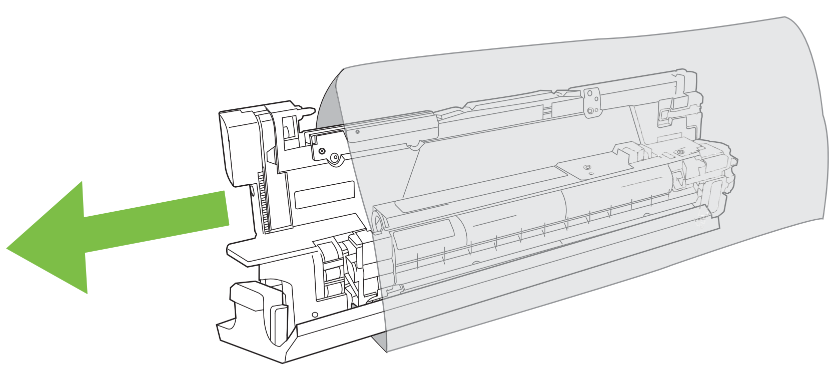


2. 用一只手支撑住旧成像鼓，然后用另一只手将其提起并慢慢地拉出产品。



注： 如果重新使用同一个成像鼓，请勿触及成像鼓底部的绿色圆筒，否则会损坏成像鼓。

3. 将旧成像鼓存放在保护袋中。成像鼓包装盒中有如何回收利用旧成像鼓的信息。
4. 按相同方式卸下其它成像鼓。
5. 从保护袋中取出新成像鼓。

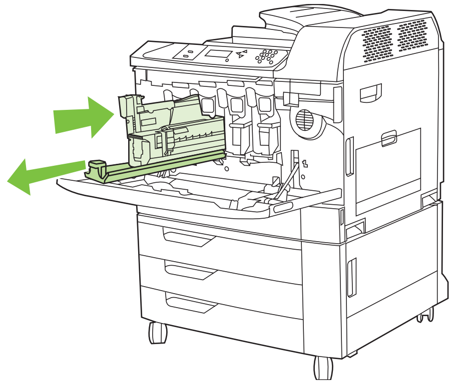


注： 将保护袋存放在安全的地方，以备将来使用。

注： 不要摇晃成像鼓。

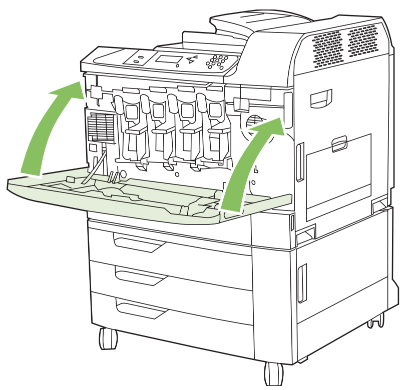
注： 请勿触及成像鼓底部的绿色圆筒，否则会损坏成像鼓。

6. 将成像鼓与正确插槽对齐并插入成像鼓，直至其卡入到位。 插入成像鼓时，成像鼓底部的灰色保护盖会自动滑落。 您可以丢弃此盖。



7. 按相同方式插入其它成像鼓。

8. 抓住前挡盖两侧的把手并向上提，合上前挡盖。



要回收旧的成像鼓，请按新成像鼓随附的说明进行操作。

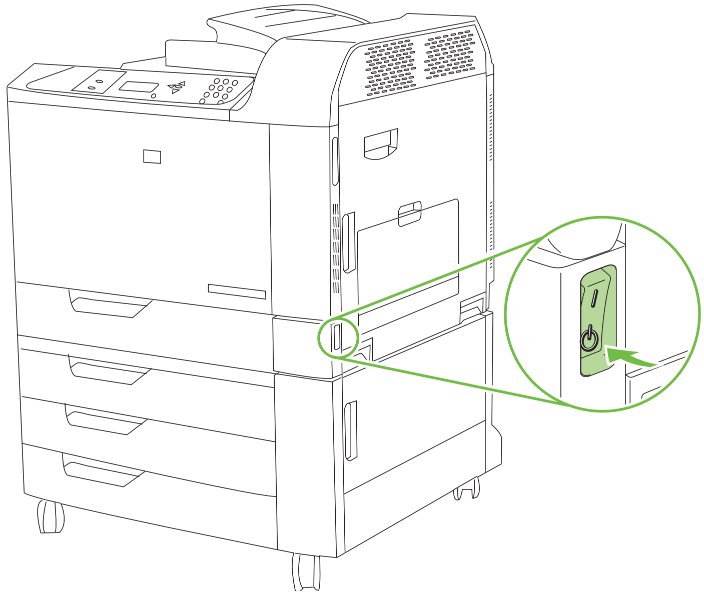
安装内存

您可以通过添加双列直插式内存模块 (DIMM) 为产品安装更多内存。

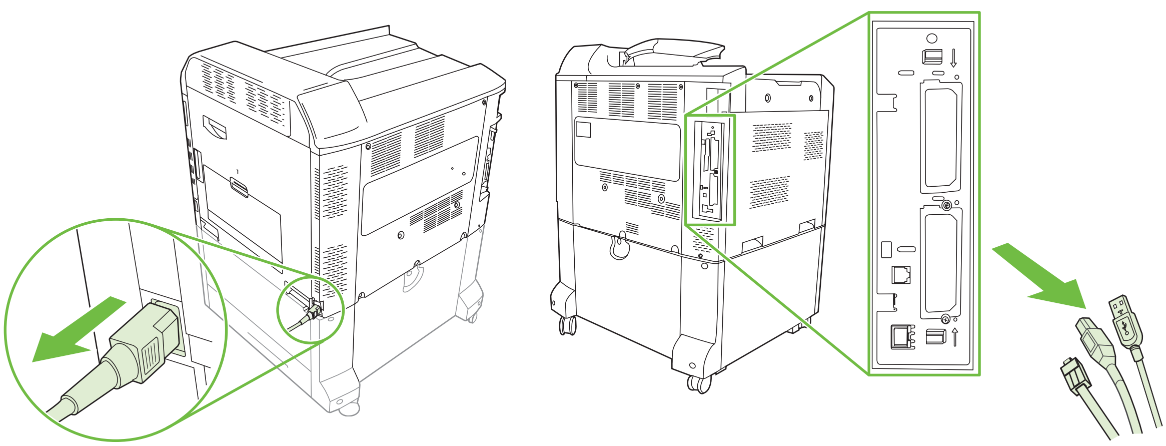
△ **注意：** 静电会导致 DIMM 的损坏。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。

安装 DDR 内存 DIMM

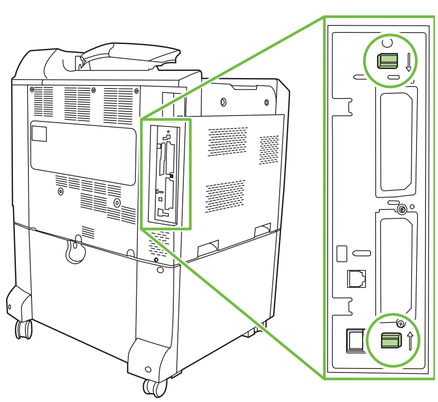
1. 关闭产品电源。



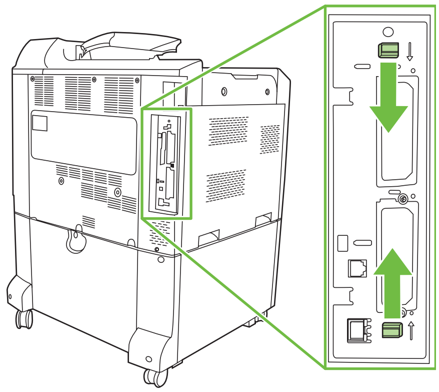
2. 断开所有的电源和接口电缆。



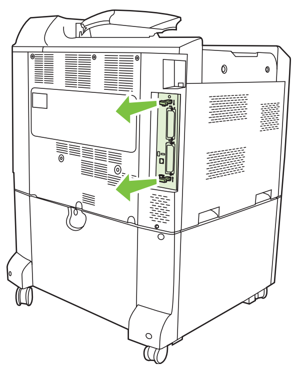
3. 找到产品背面格式化板上的黑色格式化板压力释放压片。



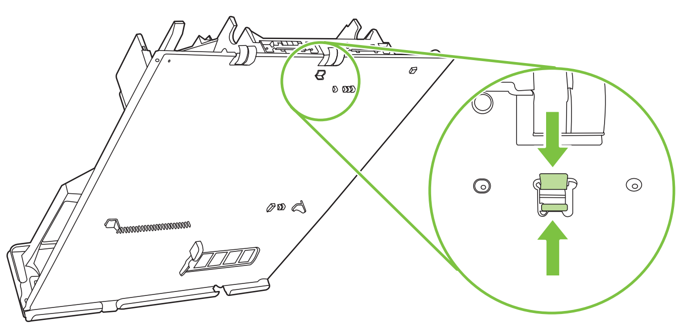
4. 轻轻相对按下两个黑色压片。



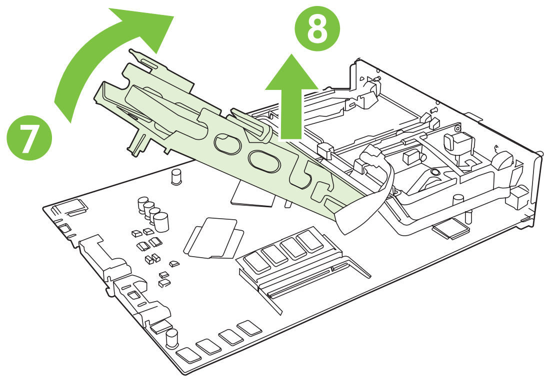
5. 轻拉黑色压片从产品中取出格式化板。将格式化板放在干净、平整且接地的表面上。



6. 如果要向插槽 2 添加 DIMM，请找到格式化板底部的硬盘释放压片，然后捏紧压片以松开硬盘组件的一端。

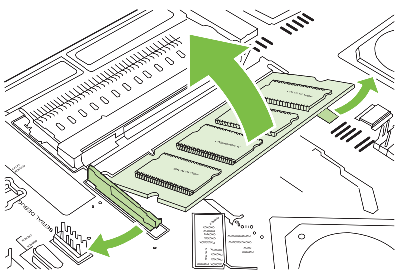


7. 竖直向上转动硬盘组件的一端，直至另一端的铰链压片脱开。

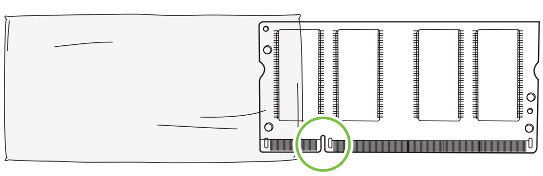


8. 保持硬盘组件插入，将其放在一边以腾出空间，以便在插槽 2 中添加或更换 DIMM。

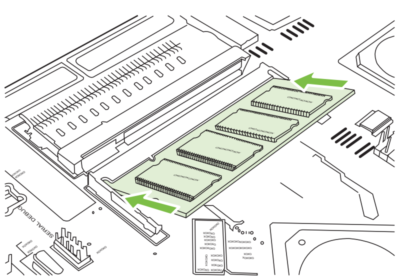
9. 要更换当前安装在任一插槽中的 DIMM，请展开 DIMM 两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。



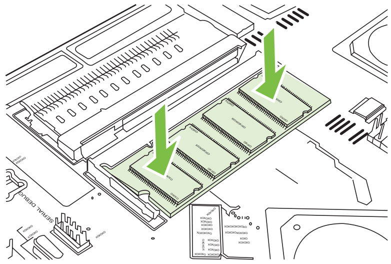
10. 从防静电包装中取出新的 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



11. 捏紧 DIMM 的两边，以某个角度将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边，然后将 DIMM 牢牢地插入插槽，使其完全到位。正确安装 DIMM 后，应该看不到其上面的金属触点。



12. 向下推 DIMM，直到栓与 DIMM 相啮合。

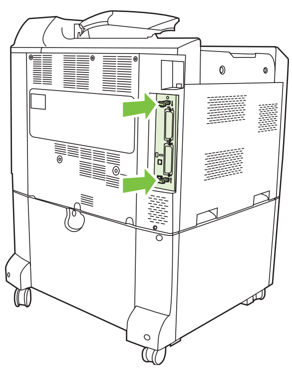


注： 如果难以插入 DIMM，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

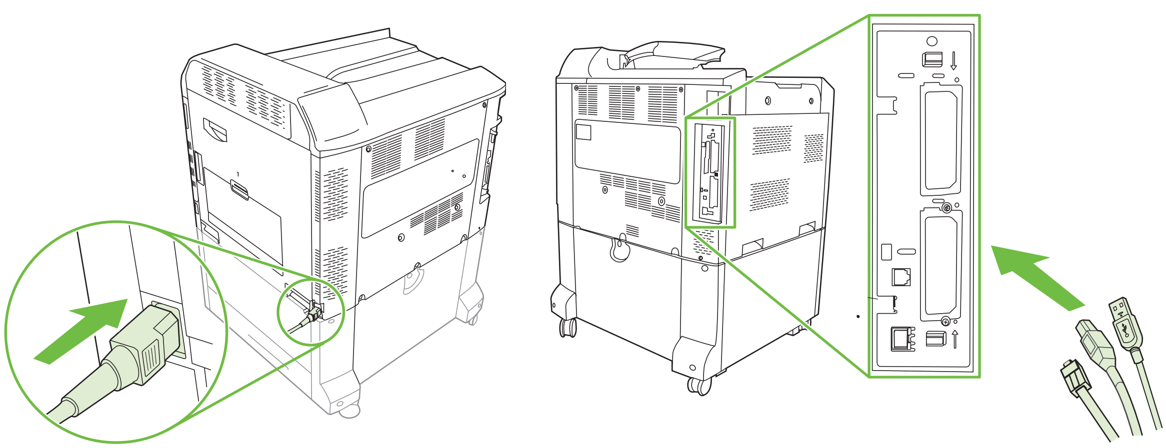
13. 如果已经移动硬盘组件以接近插槽 2，请重新卡入铰链栓，并将释放压片正确卡回格式化板。

14. 将格式化板对准插槽底部的导轨，使其滑入产品。 确保压力释放压片卡回到位。

注： 为了防止对格式化板造成损害，请确保格式化板与导轨对准。



15. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开产品电源。



16. 要启用新内存，请参阅以下部分。

为 Windows 启用内存

1. **Windows XP** 和 **Windows Server 2003**（使用默认开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机和传真**。

   - 或 -

   Windows 2000、**Windows XP** 和 **Windows Server 2003**（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

   - 或 -

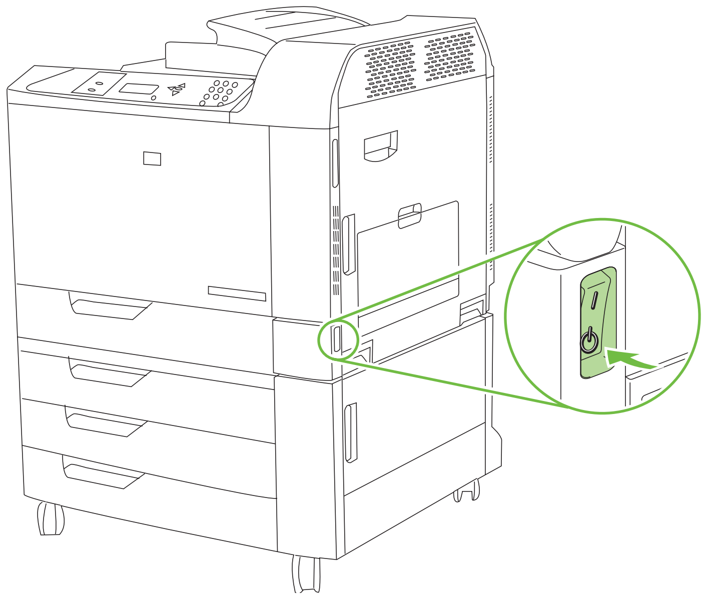
   Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。
3. 单击**设备设置**标签。
4. 展开**可安装选项**区域。
5. 在**打印机内存**旁边，选择安装的内存总量。
6. 单击**确定**。

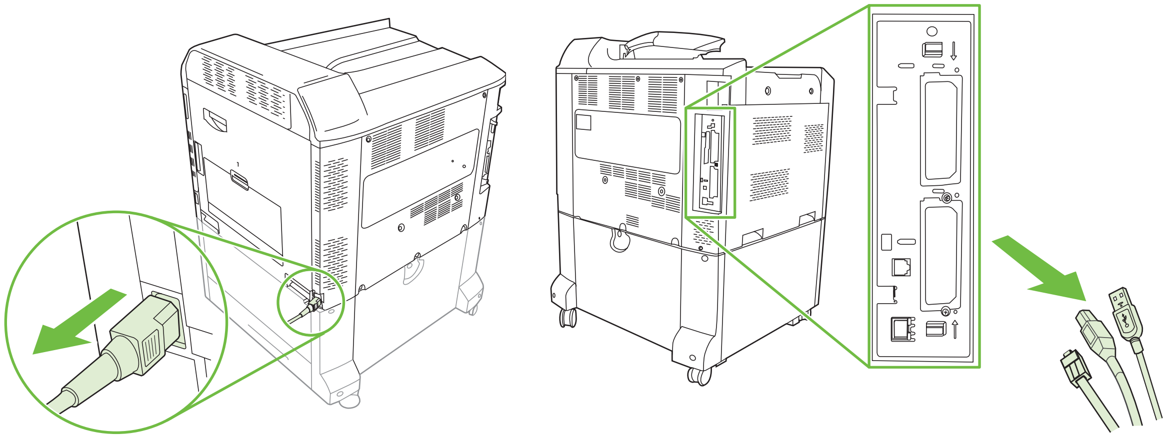
安装 HP Jetdirect 或 EIO 打印服务器卡或 EIO 硬盘

本产品配有两个外部 I/O (EIO) 插槽。 您可以在可用插槽中安装附加 HP Jetdirect 打印服务器卡或硬盘。

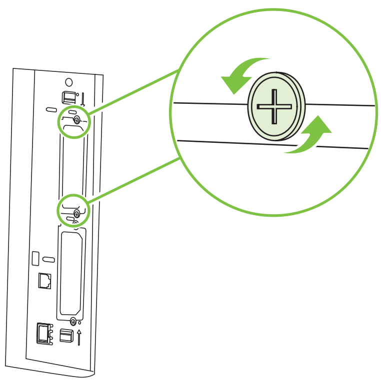
1. 关闭产品电源。



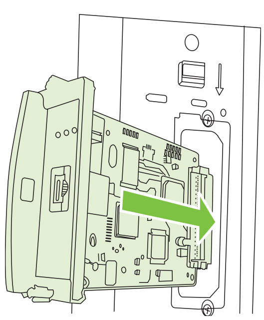
2. 断开所有的电源和接口电缆。



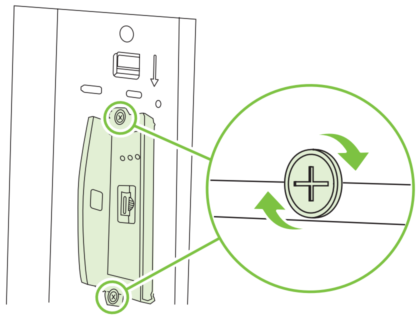
3. 找到一个空的 EIO 插槽。拧松并卸下 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您不再需要这些螺丝和盖板，可将它们丢弃。



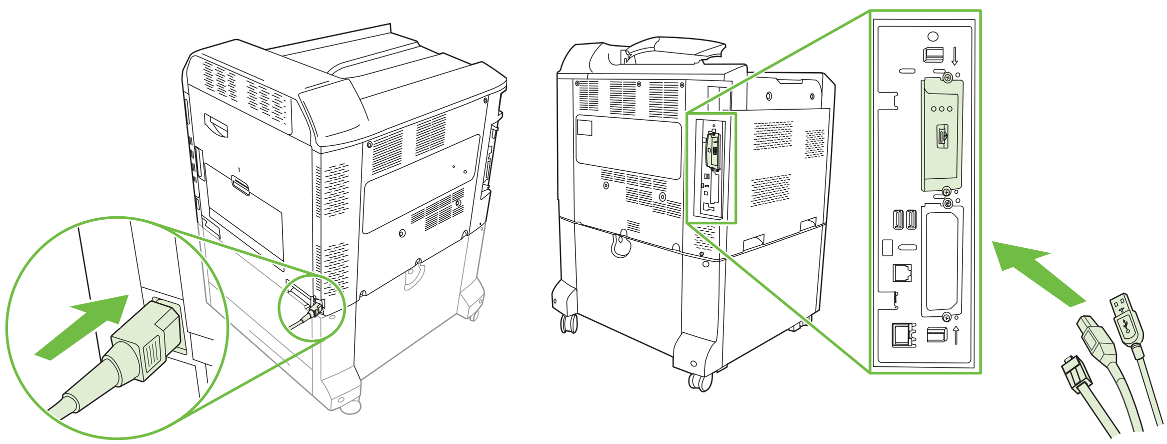
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。



5. 装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



6. 重新接上电源线和剩余的接口电缆，然后打开产品电源。



7. 打印一张配置页。同时还应打印一张包含网络配置和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

   如果未打印该配置页，请关闭产品，卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

8. 执行以下步骤之一：

   - 选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统说明文件。
   - 重新安装软件，这次选择网络安装。

更换订书钉盒

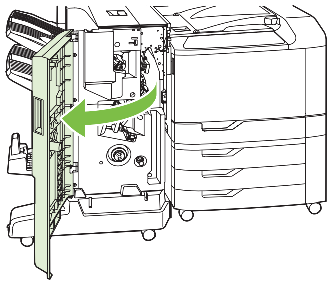
如果在装订打印作业时，可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器附件或 HP 小册子制作器/装订器附件中的订书钉用完并且产品设为在订书钉用完时停止打印，产品会自动停止打印。如果产品设为在订书钉用完时继续打印，则产品将继续打印而不装订。

注： 只能在订书机/堆栈器或小册子制作器中的订书钉用完时更换订书钉盒。在其它时间取出订书钉盒将导致发生错误。

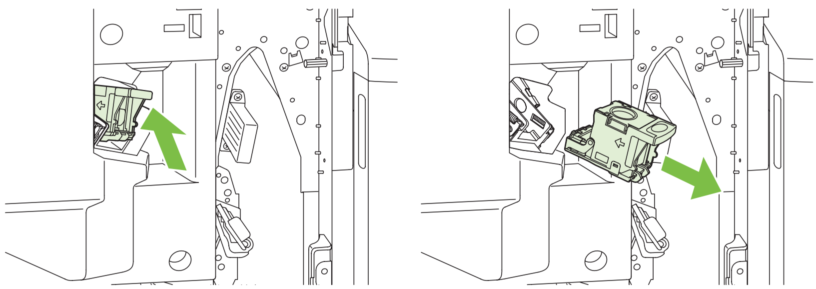
注： 订书机/堆栈器或小册子制作器中的订书钉用完时，订书机装置将自动返回其默认位置。

更换订书钉盒

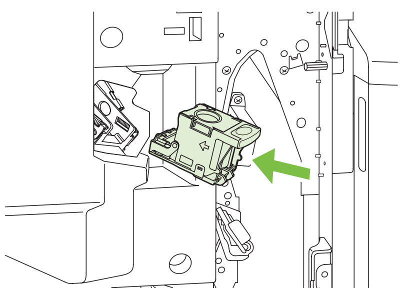
1. 打开小册子制作器或订书机/堆栈器的前挡盖。



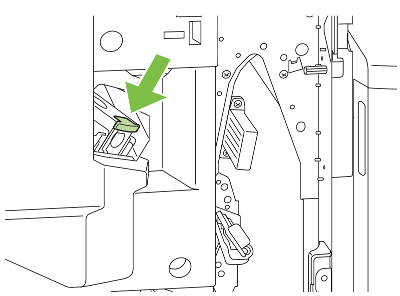
2. 向上推订书钉盒，以将其从小册子制作器或订书机/堆栈器中卸下。



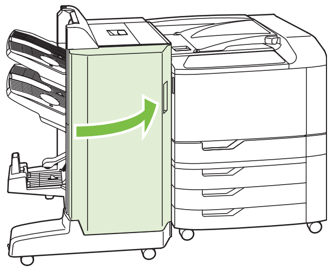
3. 将替换订书钉盒装置插入订书机装置。



4. 将订书钉盒装置推入订书机装置，直至其卡入到位。

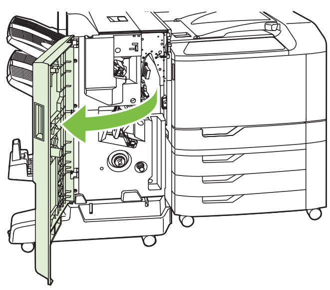


5. 合上前挡盖。

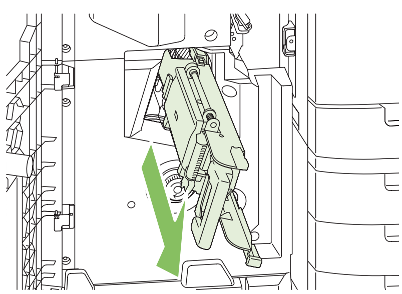


更换小册子制作器中的骑马订书钉盒

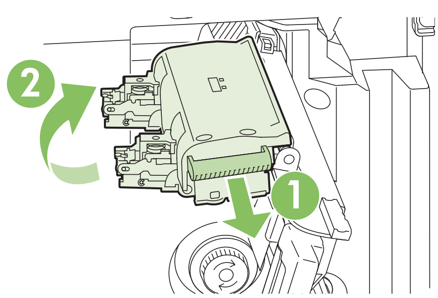
1. 打开小册子制作器的前挡盖。



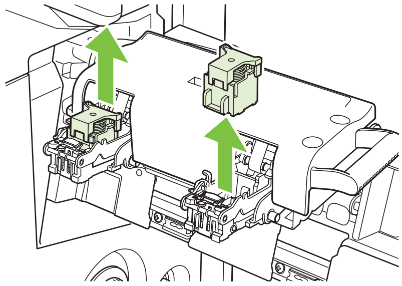
2. 抓住蓝色手柄，将订书钉盒从小册子制作器中拉出。



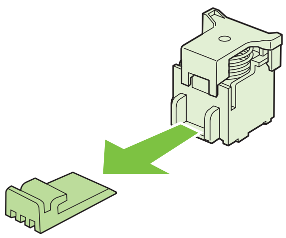
3. 抓住订书钉盒装置上的小蓝色手柄并朝自己所在的方向拉，然后将订书钉盒装置转到竖直位置。



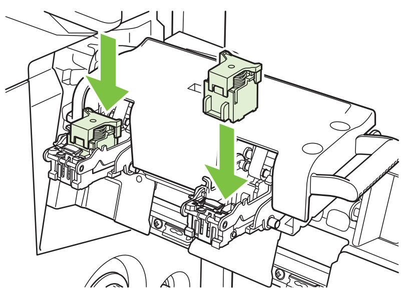
4. 抓住每个订书钉盒的两边并用力向上拉，将订书钉盒从订书钉盒装置中取出。



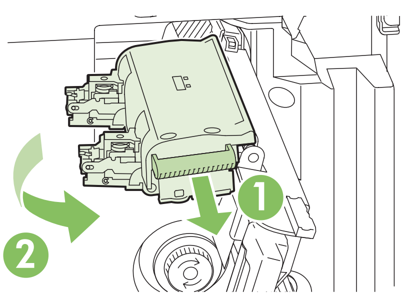
5. 拆开新订书钉盒的包装，然后取下每个订书钉盒上的塑料包装锁。



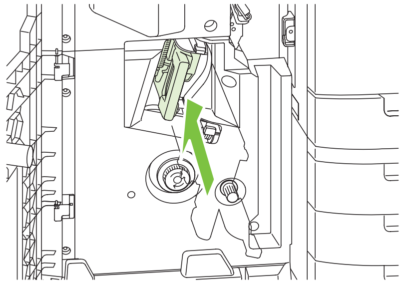
6. 拿住新订书钉盒，使订书钉盒上的箭头与订书钉盒装置上的箭头对齐，然后将其插入装置。



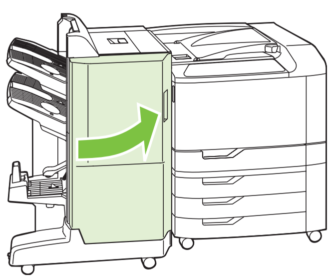
7. 朝自己所在的方向拉订书钉盒装置的手柄，然后将其向下旋转至其原始位置。向里推手柄，将其锁定到位。



8. 将订书钉盒推回小册子制作器装订器。



9. 合上小册子制作器的前挡盖。



清洁产品

随着时间的流逝，碳粉颗粒和纸屑会在产品内部积聚。这可能会导致在打印时出现打印质量问题。清洁产品后，可消除或减少这些问题。

每次更换打印碳粉盒或发生打印质量问题时，应清洁送纸道和打印碳粉盒区域。尽量使设备保持清洁。

清洁外部

使用柔软且不起毛的湿布擦除设备外部的灰尘、污迹和污点。

清洁溢出的碳粉

如果衣物或手上蘸上碳粉，请用冷水洗涤。热水会使碳粉渗入纤维中。

升级固件

本产品具有远程固件更新 (RFU) 功能。使用此部分中的信息可升级产品固件。

确定当前固件版本

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印配置**，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行打印。

固件日期代码会在名为**打印机信息**的部分中列出。固件日期代码的格式为： YYYYMMDD XX.XXX.X。第一个数字字符串表示日期，其中 YYYY 表示年，MM 表示月，DD 表示日。例如，以
20061125

开头的固件日期代码表示 2006 年 11 月 25 日。

从 HP 网站下载新固件

要查找产品的最新固件升级版本，请访问 www.hp.com/go/cljcp6015_firmware。此页面提供了新固件版本的下载说明。

将新固件传输至产品

注： 只要产品处于“就绪”状态，便可接收 .RFU 文件更新。

更新所需时间视 I/O 传输时间和产品重新初始化所需的时间而定。I/O 传输时间取决于多方面因素，包括发送更新程序的主机计算机的速度。如果尚未下载完固件（控制面板显示屏上显示**正在接收升级文件**时），远程固件更新流程就中断，则必须重新发送固件文件。如果在更新期间断电（控制面板显示屏上显示**正在执行升级**消息），则更新中断并且在控制面板显示屏上显示 **重新发送升级文件**（仅以英文出现）。此时，必须使用 USB 端口发送升级程序。最后，队列中 RFU 作业之前的所有作业都将在更新前处理完毕。

使用 FTP 通过浏览器上载固件

注： 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

1. 打印配置页并记下 EIO Jetdirect 页上显示的 TCP/IP 地址。
2. 打开浏览器窗口。
3. 在浏览器的地址行中键入
   ftp://<ADDRESS>

   ，此处 <ADDRESS> 是指产品的地址。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入
   ftp://192.168.0.90

   。
4. 找到为产品下载的 .RFU 文件。
5. 将该 .RFU 文件拖放到浏览器窗口中的**端口**图标上。

注： 产品将自动关闭电源然后再打开，以激活更新。更新流程完成时，产品控制面板上会显示一则**就绪**消息。

使用 FTP 通过网络连接升级固件 (Microsoft Windows)

注： 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

1. 记录下 HP Jetdirect 页面上的 IP 地址。HP Jetdirect 页面是打印配置页时打印出的第二页。

   注： 升级固件之前，请确保产品未处于“睡眠”模式。同时还要确保从控制面板显示屏中清除了所有错误信息。

2. 在计算机中进入 MS-DOS 命令提示符模式。
3. 请转至存储固件文件的文件夹。
4. 键入：ftp <TCP/IP 地址>。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。
5. 按下键盘上的 Enter 键。
6. 提示输入用户名时按 Enter 键。
7. 提示输入密码时按 Enter 键。
8. 在命令提示符后键入 bin。
9. 按 Enter 键。在命令窗口显示 **200 种类型设置为“I”，使用二进制模式传输文件**消息。
10. 键入 put，然后键入文件名（例如，若文件名为 CP6015.rfu，则键入 CP6015.rfu）。
11. 下载流程开始，产品上的固件随即更新。这可能需要几分钟时间。在流程结束之前，不要操作产品或计算机。

    注： 升级后，产品将自动关闭然后再打开。

12. 在命令提示符后，键入：bye 退出 ftp 命令。
13. 在命令提示符后，键入：exit 返回 Windows 界面。

使用 HP Web Jetadmin 升级固件

此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅第 136 页的使用 HP Web Jetadmin 软件。从 HP 网站下载 .RFU 文件后，请完成以下步骤，以便通过 HP Web Jetadmin 更新单台产品。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 展开**设备列表**文件夹，然后选择**所有设备**。在设备列表中找到产品，然后单击以将其选定。

   如果需要升级多个 HP Color LaserJet CP6015 系列产品的固件，请在单击每个产品名称的同时按下 Ctrl 键以选中所有产品。

4. 在窗口右上角上找到 **Device Tools**（设备工具）的下拉框。从操作列表中选择 **Update Printer Firmware**（更新打印机固件）。
5. 如果 **All Available Images**（所有可用镜像）框中没有列出该 .RFU 文件的名称，请在 **Upload New Firmware Image**（上传新固件镜像）对话框中单击 **Browse**（浏览），找到您在本过程开始时所下载的 .RFU 文件的 Web 位置。如果文件名已列出，请选中它。

6. 单击 **Upload**（上传），将 .RFU 文件从硬盘移动到 HP Web Jetadmin 服务器。上传完毕后，浏览器窗口会刷新。

7. 从 **Printer Firmware Update**（打印机固件更新）下拉菜单中选择 .RFU 文件。

8. 单击**立即更新固件**。HP Web Jetadmin 随即将选定的 .RFU 文件发送至产品。控制面板会显示消息，指明升级进度。升级进程结束时，控制面板会显示**就绪**消息。

使用 MS-DOS 命令升级固件（USB 连接）

要通过网络连接更新固件，请遵循以下说明。

1. 在命令提示符处或 MS-DOS 窗口中，键入以下命令：
   copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME>

   ，其中 <FILENAME> 是 .RFU 文件的名称（包含路径），<COMPUTERNAME> 是从中共享产品的计算机的名称，<SHARENAME> 是产品共享名称。例如：
   C:\>copy /b C:\6015FW.RFU \\YOUR_Computer\cljcp6015。

   注： 如果文件名或路径包括空格，则必须将文件名或路径放在引号中。例如，键入：
   C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\6015FW.RFU" \\YOUR_computer\cljcp6015

   。

2. 按下键盘上的 Enter 键。控制面板会显示信息，表明固件升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示**就绪**信息。计算机屏幕上会显示消息**已复制一份文件**。

升级 HP Jetdirect 固件

产品的 HP Jetdirect 网络接口也有固件，可以单独升级，不与产品固件一起升级。此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅第 136 页的使用 HP Web Jetadmin 软件。完成以下步骤，通过 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。

2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。

3. 选择您要更新的产品。

4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。

5. 在 **Jetdirect firmware version**（Jetdirect 固件版本）下，列出了 HP Jetdirect 的型号及当前固件版本。记下这些信息。

6. 转至 www.hp.com/go/wja_firmware。

7. 向下滚动 HP Jetdirect 型号列表，找到所记的型号。

8. 查找该型号的当前固件版本，查看它是否高于所记的版本。如果是，则右键单击固件链接，然后按照网页上的操作说明下载新固件文件。该文件必须保存到运行 HP Web Jetadmin 软件的计算机中的 <驱动器>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT 文件夹中。

9. 在 HP Web Jetadmin 中，返回主产品列表，再次选择数字发送器。

10. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，再次选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。

11. 在 HP Jetdirect 固件页面上，新固件版本会在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**（HP Web Jetadmin 可用 Jetdirect 固件）下列出。单击 **Update Firmware Now**（立即更新固件）按钮，更新 Jetdirect 固件。

12 解决问题

解决一般问题

如果产品未按预期响应，请按顺序完成以下检查表中的步骤。如果产品未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查表中的其余步骤。

故障排除检查清单

1. 确保产品的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
   a. 检查电源线的连接。
   b. 检查电源开关是否已打开。
   c. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
   d. 断开连接至同一电路的其它所有产品。
   e. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
   a. 检查产品与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
   b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
   c. 检查网络连接。请参阅第 232 页的解决网络打印问题。
3. 如果产品处于“就绪”状态，请查看控制面板显示屏上是否显示任何消息。如果出现任何错误消息，请参阅第 168 页的控制面板消息。
4. 确保使用的打印纸张符合规格。
5. 打印一张配置页（请参阅第 130 页的信息页。同时还会打印 HP Jetdirect 页。）
   a. 如果未打印页面，请检查并确保至少一个纸盘装有打印纸张。
   b. 如果产品中卡纸，请参阅第 186 页的卡纸。
6. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
   a. 如果页面打印正确，则表明产品硬件工作正常。问题可能出现在您使用的计算机、打印机驱动程序或程序中。
   b. 如果页面打印不正确，则可能是产品硬件有问题。与 HP 客户服务中心联系。
7. 请选择以下选项之一：

   Windows：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。双击 **HP Color LaserJet CP6015**。

   - 或 -

   Mac OS X：打开**打印中心**（或**打印机设置实用程序**，使用 Mac OS X v. 10.3 时），然后双击 **HP Color LaserJet CP6015** 所在的行。

8. 验证是否安装了 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机驱动程序。检查程序，确保使用的是 HP Color LaserJet CP6015 系列打印机驱动程序。

9. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：

   a. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。

   b. 如果产品连接至网络，请使用 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将产品重定向至正确的端口或重新安装软件。

恢复工厂设置

使用**重置**菜单恢复工厂设置。

1. 按菜单。

2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**重置菜单**，然后按下选中标记按钮 ✓。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**恢复工厂设置**，然后按下选中标记按钮 ✓ 将产品重置为原始工厂设置。

有关详细信息，请参阅第 38 页的复位菜单。

影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大打印机速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)。
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 打印机处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 打印机语言（HP JetReady、PCL 或 PS）

注： 尽管添加打印机内存可解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大打印速度 (ppm)。

自动校准中性色

可以将产品设为定期执行调整碳粉混合程度的自动校准，以便优化中性色。如果您定期会看到打印页的页面中间有一条色带，则可能是启用了“自动校准中性色”选项。默认设置是**关**。您可以禁用此选项以消除这些额外的打印页。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**自动校准中性色**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**关**，然后按下选中标记按钮 ✓。

控制面板消息类型

产品通过四类控制面板消息来指示产品的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映产品的当前状态。通知您产品运转正常，这些消息无需用户进行干预清除。状态消息随着产品状态而改变。如果产品联机，只要产品就绪、不忙且没有未处理的警告消息，就会显示状态消息**就绪**。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与**就绪**或状态消息交替显示，并且会一直显示，直到按下了选中标记按钮✓。某些警告消息是可清除的。如果**可清除警告**设置为**作业**，则下一个打印作业就会清除这些消息。
错误消息	错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。 某些错误消息允许打印机自动继续操作。如果在菜单中设置了**自动继续**，则在可自动继续错误消息显示 10 秒钟之后，产品将继续正常工作。 注： 在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代**自动继续**设置，而优先执行按下的按钮功能。例如，按停止按钮会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。
严重错误消息	严重错误消息将通知您产品故障。关闭产品然后再打开可以清除其中的某些消息。这些消息不受**自动继续**设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

控制面板消息

表 12-1 控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
<纸槽名称> 已满 **取出纸槽中的所有纸张**	指定出纸槽已满。	清空纸槽并继续打印。出纸槽包括标准顶部纸槽，如果您有可选的纸张处理设备，还会包括左上纸槽、左中纸槽、左下纸槽或下层小册子纸槽
10.32.00 未授权耗材 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	安装了未经授权的打印碳粉盒。	1. 如果装入授权碳粉盒后仍然显示此消息，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。 2. 按下选中标记按钮 ✓ 以继续使用此打印碳粉盒。
10.91.00 打印碳粉盒错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **更换黑色打印碳粉盒** **要继续，请关闭电源然后再打开**		黑色打印碳粉盒有缺陷，需要更换。请记录消息，然后联系支持部门。更换缺陷碳粉盒后，请关闭电源再打开以继续。
10.91.09 打印碳粉盒错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **更换彩色打印碳粉盒** **要继续，请关闭电源然后再打开**		青色、品红色或黄色打印碳粉盒中的一个有缺陷，需要更换。请记录消息，然后联系支持部门。更换缺陷碳粉盒后，请关闭电源再打开以继续。
10.91.XY 更换<颜色>碳粉盒	出现碳粉补充故障。	更换打印碳粉盒。 如果更换打印碳粉盒不能解决此问题，请更换相应的成像鼓。
10.XX.YY 耗材内存错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	至少有一个打印碳粉盒的电子标签产品无法执行读写操作，或者打印碳粉盒有电子标签丢失。	重新安装打印碳粉盒，或安装一个新的打印碳粉盒。
10.XX.YY 耗材内存错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	至少有一个成像鼓产品无法执行读写操作。 10.10.00-10.10.03 = 打印碳粉盒中缺少电子标签 10.10.05-10.10.08 = 成像鼓中缺少电子标签 10.00.00-10.00.03 = 打印碳粉盒上的电子标签有缺陷 10.00.05-10.00.08 = 成像鼓上的电子标签有缺陷	1. 打开前挡盖。 2. 更换指定的成像鼓。 3. 合上前挡盖。
11.XX 内部时钟错误 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品的实时时钟出现错误。	不管什么时候关闭了产品，再次打开时都请通过控制面板设置时间和日期。请参阅 第 12 页的使用控制面板。 如果错误持续出现，可能需要更换格式器。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
13.12.XX 左侧附件内卡纸	第三方输出附件发生卡纸。	1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的纸张。 2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
13.JJ.NT 顶部出纸槽上面卡纸	双面打印区域发生卡纸。	1. 清除从出纸槽上面的双面打印区域找到的所有纸张。 2. 按下选中标记按钮 ✓。
13.JJ.NT 顶盖内卡纸	顶盖内发生卡纸。	1. 打开顶盖。 2. 清除所有纸张。 3. 关闭顶盖。
13.JJ.NT 热凝器缠绕卡纸	热凝器内卡纸。	注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 1. 打开右挡盖。 2. 将热凝器上的蓝色手柄转到解锁位置。 3. 清除所有纸张。 4. 将蓝色手柄转到锁定位置。 5. 合上右挡盖。 为防止以后卡纸，请将打印优化模式**轻磅介质**设为**开**。请参阅第 21 页的打印质量菜单。
13.JJ.NT 热凝器区域卡纸	双面打印和进纸区域发生卡纸。	注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 1. 打开右挡盖。 2. 将热凝器上的蓝色手柄转到解锁位置。 3. 清除所有纸张。 4. 将蓝色手柄转到锁定位置。 5. 合上右挡盖。
13.JJ.NT 右挡盖内卡纸	右下挡盖内的双面打印和进纸区域发生卡纸。	1. 打开右挡盖。 2. 清除所有纸张。 3. 合上右挡盖。
13.JJ.NT 右下挡盖内卡纸	右下挡盖内发生卡纸。	1. 打开右下挡盖。 2. 清除所有纸张。 3. 合上右下挡盖。
13.JJ.NT 纸盘 <X> 卡纸	所示纸盘发生卡纸。	1. 打开所示的纸盘。 2. 清除所有纸张。 3. 按下选中标记按钮 ✓。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸	纸盘 1 发生卡纸。	1. 清除纸盘 1 内的所有纸张。 2. 按下选中标记按钮 ✓。
13.JJ.NT 转印区域卡纸	右挡盖内的图像转印区域发生卡纸。	1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。 3. 清除找到的所有纸张。 4. 合上转印访问面板。 5. 合上右挡盖。
13.JJ.NT 转印装置和热凝器卡纸	右挡盖内的转印装置或热凝器区域发生卡纸。	注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板并清除找到的所有纸张。 3. 卸下热凝器并清除找到的所有纸张。 4. 重新安装热凝器并合上转印访问面板。 5. 合上右挡盖。
20 内存不足 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。	按下选中标记按钮 ✓ 打印已传输的数据（一些数据可能会丢失），然后简化打印作业。
22 EIO X 缓存溢出 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	过多的数据被发送到指定插槽 (x) 中的 EIO 卡。您正在使用的通信协议可能不正确。	按下选中标记按钮 ✓ 以打印传输的数据。（一些数据可能已丢失。） 检查主机配置。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
22 USB I/O 缓存溢出 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品的 USB 缓存已溢出。	按下选中标记按钮 ✓ 以打印传输的数据。（一些数据可能已丢失。） 检查主机配置。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。） 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
22 嵌入式 I/O 缓存溢出 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	发送至内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器的数据过多。	按下选中标记按钮 ✓ 以打印传输的数据。（一些数据可能已丢失。） 检查主机配置。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
40 EIO X 传输错误	产品与指定插槽中的 EIO 卡间的连接已断开。	按下选中标记按钮 ✓ 以清除错误消息并继续打印。 尝试重新安装 EIO 卡。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
40 串行传输错误 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	计算机发送数据时出现串行数据错误（奇偶、帧或行超限错误）。	按下选中标记按钮 ✓ 以清除错误消息。（数据将丢失。）
40 嵌入式 I/O 传输错误 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	出现暂时性的打印错误。	按下选中标记按钮 ✓ 以清除错误消息。（数据将丢失。）
41.3 纸盘 <XX> 中的纸张尺寸与预期不同 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **装入纸盘 <XX> [类型] [尺寸]** **要使用其它纸盘，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品检测到与预期不同的纸张尺寸。	在纸盘中装入所示尺寸和类型的纸张，或使用其它纸盘。
41.3 纸盘 <XX> 中的纸张尺寸与预期不同 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **装入纸盘 <XX> [类型] [尺寸]** **要使用其它纸盘，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品检测到与预期不同的纸张尺寸。	按照屏幕上的说明操作，在纸盘中装入所示尺寸和类型的纸张，或使用其它纸盘。 要使用其它纸盘，请按选中标记按钮 ✓。
41.5 纸盘 <XX> 中的纸张类型与预期不同 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]** **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	产品检测到与预期不同的纸张类型。	在纸盘中装入所示尺寸和类型的纸张，或使用其它纸盘。 要使用其它纸盘，请按选中标记按钮 ✓。
41.5 纸盘 <XX> 中的纸张类型与预期不同 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]** **要使用其它纸盘，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品检测到与预期不同的纸张类型。	在纸盘中装入所示尺寸和类型的纸张，或使用其它纸盘（如果可以）。
41.7 错误 要继续，请轻触 **OK**。	纸张延迟到达定位区域，极有可能导致卡纸。	按下帮助按钮 **?** 以查看详细信息。 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**。 要退出，请按 **?**。 如果错误无法清除，请关闭产品，然后再打开。 如果此错误再次显示，请尝试使用不同介质。 有关更多的故障排除信息，请参阅第 186 页的卡纸。
48.01 转印装置错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	打印期间传送带脱落。	关闭产品然后再打开。 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
50.X 热凝器错误	热凝器错误。	确保使用了正确的热凝器。重新安装热凝器。关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
51.<XY> 错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **51.<XY> 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	打印机出错。	关闭电源然后再打开。
52.<XY> 错误 **要继续，请关闭电源然后再打开**	打印机出错。	关闭电源然后再打开。
53.XY.ZZ 检查 RAM DIMM 插槽 <X>	内存 DIMM 发生错误。 DIMM 插槽 1 朝向格式化板外侧。 DIMM 插槽 2 朝向格式化板内侧，距硬盘最近。	重新固定指定插槽中的内存 DIMM。 如果问题仍然存在，请更换内存 DIMM。
54.<XX> 错误 **要继续，请关闭电源然后再打开**	出现错误，要求关闭产品然后再打开。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
55.XX.YY 直流控制器错误 要继续，请关闭电源然后再打开	打印引擎未与格式器通信。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
56.X 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
57.XX 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
58.XX 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
59.XY 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
60.X 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	由 **X** 指定的纸盘未正确抬起。	请按照产品控制面板上的说明进行操作。
66.XY.ZZ 服务错误 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **66.XY.ZZ 输入设备错误** **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	外部纸张处理控制器检测到故障。	1. 关闭电源。 2. 断开连接外部纸张处理设备的电缆，然后重新连接。 3. 打开电源。 4. 确保纸张处理设备附近没有可阻止出纸槽提起或放下的障碍物。 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
66.XY.ZZ 输出设备故障	外部纸张处理附件出现错误。	1. 关闭产品电源。 2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到产品且产品和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。 3. 确保在输出设备的内部或周围没有包装材料。 4. 打开产品电源。 5. 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
68.X 存储器错误，设置已更改	一个或多个产品设置无效，并已重置为工厂默认设置。打印仍可继续，但如果固定存储器出现错误，则可能导致某些意外功能。	按下选中标记按钮 ✓ 以清除消息。如果消息未清除，请关闭产品，然后再重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
68.X 固定存储器写入失败 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）。**	不能写入产品的 NVRAM。打印仍可继续，但如果固定存储器出现错误，则可能导致某些意外功能。	按下选中标记按钮 ✓ 以清除消息。如果消息未清除，请关闭产品，然后再重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
68.X 固定存储器已满 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）。**	产品的 NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的一些设置可能已重置为工厂默认设置。打印仍可继续，但如果固定存储器出现错误，则可能导致某些意外功能。	按下选中标记按钮 ✓ 以清除消息。如果消息未清除，请关闭产品，然后再重新打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
69.X 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭产品，然后重新打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。）
EIO <X> 磁盘不起作用 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	插槽 <X> 中的 EIO 磁盘运行不正常。	1. 关闭产品电源。 2. 从所示的插槽取下磁盘。 3. 替换为新磁盘。 4. 打开产品电源。
EIO <X> 磁盘正在初始化	指定的 EIO 磁盘设备正在初始化。	无需执行任何操作。
EIO <X> 磁盘正在旋转	插槽 <X> 中的 EIO 磁盘设备正在加速旋转其磁片。需要读取磁盘的作业必须等待。	无需执行任何操作。
EIO 设备故障 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	指定设备发生故障。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
EIO 文件操作失败 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
EIO 文件系统已满 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息，因为文件系统已满。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
EIO 已写保护 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
RAM 磁盘设备故障 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	指定设备发生故障。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
RAM 磁盘文件操作失败 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下选中标记按钮 **?** 进行清除。
RAM 磁盘文件系统已满 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息，因为文件系统已满。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
RAM 磁盘已写保护 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
RFU 装入错误，通过 <X> 端口发送全部 RFU	固件升级期间发生错误。	如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
ROM 磁盘设备故障 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	指定设备发生故障。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
ROM 磁盘文件操作失败 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
ROM 磁盘文件系统已满 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息，因为文件系统已满。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
ROM 磁盘已写保护 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
USB 存储器 <X> 不起作用 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	USB 存储器内的某个参数运行不正常。	1. 关闭产品电源。 2. 断开 USB 存储器附件的连接，然后更换为新的 USB 存储器附件。
USB 存储器 <X> 已卸下 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	已断开 USB 存储器附件的连接。	1. 关闭产品电源。 2. 重新连接 USB 存储器附件。 3. 打开产品电源。
USB 存储器已写保护 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
USB 存储设备故障 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	指定设备发生故障。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
USB 存储文件操作失败 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
USB 存储文件系统已满 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息，因为文件系统已满。	按下选中标记按钮？进行清除。
USB 附件错误 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	当所连接的 USB 附件消耗的功率太大时，会出现此消息。当出现此消息时，会禁用 ACC 端口，且打印会停止。	打印机可以继继打印。应卸下 USB 设备。
安装<颜色>成像鼓 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	一个或多个<颜色>成像鼓已被卸下或未正确安装。	更换或重新正确安装成像鼓才能继续打印。请参阅第 144 页的更换成像鼓。
安装<颜色>碳粉盒 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	打印碳粉盒被卸下或安装不正确。	更换或重新正确安装打印碳粉盒才能继续打印。请参阅第 142 页的更换打印碳粉盒。
安装滚筒装置 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	滚筒装置已被卸下或未正确安装。	1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。 3. 安装或调整滚筒装置。 4. 合上转印访问面板。 5. 合上右挡盖。
安装耗材 **要查看状态，请按 ✓（选中标记按钮）**	按下选中标记按钮 ✓ 以确定哪些耗材需要更换。	请装入耗材，或确保耗材安装到位。
安装了非 HP 耗材	已经安装了重注的彩色碳粉盒或更换的彩色/黑白碳粉盒，产品以前全部使用原装 HP 耗材。如果已安装了未经授权的碳粉盒，而产品以前全部使用原装耗材，也会显示此消息。	安装原装 HP 碳粉盒，或者按下选中标记按钮 ✓ 以忽略此状况。
安装热凝器 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	热凝器已被卸下或未正确安装。	注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 1. 打开右挡盖。 2. 将蓝色手柄转到解锁位置。 3. 安装或调整热凝器。 4. 将蓝色手柄转到锁定位置。 5. 合上右挡盖。
安装转印装置	转印装置已被卸下或未正确安装。	1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。将锁向上推。 3. 安装或调整转印装置。 4. 合上转印访问面板。 5. 合上右挡盖。
不兼容的滚筒套件	安装的滚筒套件不兼容。	1. 打开右挡盖。 2. 卸下不兼容的滚筒套件。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
		3. 安装正确的滚筒套件。 **4.** 合上右挡盖。
不兼容的热凝器	安装了错误的热凝器。	**注意：** 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 **1.** 打开右挡盖。 **2.** 将蓝色手柄转到解锁位置。 **3.** 卸下不兼容的热凝器。 **4.** 安装正确的热凝器。 **5.** 将蓝色手柄转到锁定位置。 **6.** 合上右挡盖。
彩色 RFU 失败，通过 <X> 端口发送全部 RFU	固件升级期间发生错误。	如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
操作目前不可用于纸盘 X 纸盘尺寸不能是“任意尺寸”/“任意自定义” **正在取消...**	用户尝试为设为**任意类型**或**任意自定义**的纸盘设置定位。当尺寸设为**任意尺寸**或**任意自定义**时，不能使用双面定位功能。	将纸盘配置为特定尺寸，然后为该纸盘设置定位。
重新发送升级	固件升级失败。	尝试再次升级。
重新发送外部附件固件	产品在输入或输出附件中检测到损坏的固件。	可以继续从其它来源打印或打印到其它目标（如果可以）。如果产品尝试使用损坏的附件，则非常可能出现卡纸。
成对卸下或安装碳粉盒/成像鼓	如果未成对卸下相同颜色的打印碳粉盒和成像鼓，则在“禁用碳粉盒检查”期间会显示此消息。 要退出，请按停止按钮。	同时卸下或安装相同颜色的碳粉盒和成像鼓。
打开然后合上纸盘 2 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	装运后，未松开转印装置。	打开然后合上纸盘 2。
打印已停止 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	“打印/停止”测试时间到期。	按下选中标记按钮 ✓ 以继续。
代码 CRC 错误，通过 <X> 端口发送全部 RFU	固件升级期间发生错误。	如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
等待打印机重新初始化	有多种情况可导致显示此消息： 在重新启动产品之前更改了 RAM 磁盘设置。在更改外部设备模式之后产品自动关闭然后又打开。用户已经退出了诊断模式。在旧引擎上安装了新的格式化板，或者在新引擎上安装了旧格式化板。	无需执行任何操作。
订购<颜色>成像鼓	所示的成像鼓即将达到其使用期限。 打印将持续进行，直到需要更换耗材为止。	订购替换成像鼓。
订购<颜色>成像鼓，还可打印 XXXX 页	所示的成像鼓即将达到其使用期限。本产品已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。估计的	订购替换成像鼓。在必须更换成像鼓之前，可以继续打印。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
	剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。	
订购<颜色>碳粉盒	所示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。 打印将继续，直到需要更换耗材。	定购一个用于更换的打印碳粉盒。
订购<颜色>碳粉盒，还可打印 XXXX 页	所示的碳粉盒即将达到其使用期限。本产品已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。	订购替换碳粉盒。在必须更换碳粉盒之前，可以继续打印。
订购订书钉盒 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	订书钉盒已达到下限。将继续进行打印和装订，直至需要更换订书钉盒。	订购订书钉盒。按下选中标记按钮 ✓ 以继续打印。
订购滚筒套件，还可打印 XXX 页	所示的滚筒套件即将达到其使用期限。本产品已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。	订购替换滚筒套件。
订购耗材	多个耗材需要更换，或者即将到达其使用期限。	订购所需的耗材。
订购热凝器套件，还可打印 XXX 页 **有关帮助，请按 ?**	热凝器即将到达使用期限。本产品已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。打印将持续进行，直到需要更换耗材为止。	定购一个用于更换的热熔器套件。
订购转印套件	转印套件即将达到其使用期限。可以继续打印。	定购一个用于更换的转印套件。
订购转印套件，还可打印 XXX 页 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	转印装置即将达到其使用期限。本产品已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。	此耗材可打印的剩余页数已达到下限。打印将持续进行，直到需要更换耗材为止。
更换<颜色>成像鼓 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	所示颜色的成像鼓已达到使用期限。	更换成像鼓。 1. 打开前挡盖。 2. 更换指定的成像鼓。 3. 合上前挡盖。
更换<颜色>成像鼓 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）。**	更换耗材菜单设为“不足时停止”。所示成像鼓已经超过下限。	更换成像鼓，或者按下选中标记按钮 ✓ 继续操作，直至成像鼓达到使用期限。 1. 打开前挡盖。 2. 更换指定的成像鼓。 3. 合上前挡盖。
更换<颜色>碳粉盒	已标示的打印碳粉盒已达到其使用期限。可以继续打印。	更换所示颜色的碳粉盒。第 142 页的更换打印碳粉盒
更换滚筒套件 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	**此滚筒套件可打印的剩余页数已达到下限。**	要继续打印而不更换滚筒套件，请按下选中标记按钮 ✓。 更换滚筒套件。 1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。 3. 更换滚筒套件。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
		4. 合上转印访问面板。 5. 合上右挡盖。
更换滚筒套件 **要获得帮助，请按？(帮助按钮)** **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	更换耗材菜单设为“不足时停止”。滚筒套件已达到其使用期限。	要继续打印而不更换滚筒套件，请按下选中标记按钮 ✓。 更换滚筒套件。 1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。 3. 更换滚筒套件。 4. 合上转印访问面板。 5. 合上右挡盖。
更换耗材 **要查看状态，请按 ✓（选中标记按钮）。**	两个或多个耗材已用完，需要更换。	按下选中标记按钮 ✓ 以查看哪些耗材需要更换。
更换耗材 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）。**	至少两个耗材可打印的剩余页数已达到下限。产品被设为在需要订购耗材时停止打印。	按下选中标记按钮 ✓ 以继续，直至耗材达到使用期限。
更换耗材 - 仅使用黑色	一个或多个彩色耗材已处于用尽状态，而**彩色耗材用完**菜单项已设置为**以黑色自动继续**。	无需用户输入即可继续打印。继续进行黑白打印。要进行彩色打印，请更换所需的彩色打印碳粉盒或成像鼓。
更换耗材 - 使用忽略功能	产品设置为即使耗材已达到使用期限仍继续打印。 注意： 使用“忽略”模式可能会导致打印质量不佳。HP 建议在显示更换耗材 - 使用忽略功能消息时更换耗材。当耗材在“忽略”模式下使用时，HP 耗材高级保护保修将终止。	按下向下箭头 ▼ 以查看详细信息。
更换热凝器套件	热熔器即将到达其使用期限。可以继续打印。	注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 1. 打开右挡盖。 2. 将蓝色手柄转到解锁位置。 3. 安装新热凝器。 4. 从产品中取出旧的热凝器装置。 5. 将蓝色手柄转到锁定位置。 6. 合上右挡盖。
更换热凝器套件 **要获得帮助，请按？(帮助按钮)** **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）。**	更换耗材菜单设为“不足时停止”。热凝器套件已达到下限。	注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。 按下选中标记按钮 ✓ 以继续打印，直至热凝器达到使用期限或更换了热凝器。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
		更换热凝器 1. 打开右挡盖。 2. 将蓝色手柄转到解锁位置。 3. 安装新热凝器。 4. 将蓝色手柄转到锁定位置。 5. 合上右挡盖。
更换转印套件 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	转印套件已达到使用期限。	更换转印套件。 1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。 3. 将锁向上推。 4. 安装转印装置。 5. 将锁向下推。 6. 合上转印访问面板。 7. 合上右挡盖。
更换转印套件 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）** **要继续，请按 ✓ （选中标记按钮）**	更换耗材菜单设为“不足时停止”。转印套件已经超过下限。	按下 ✓ 以继续打印，直至转印装置达到使用期限或者更换了转印套件。 更换转印套件。 1. 打开右挡盖。 2. 打开转印访问面板。 3. 将锁向上推。 4. 安装转印装置。 5. 将锁向下推。 6. 合上转印访问面板。 7. 合上右挡盖。
合上顶盖	顶盖打开。	关闭顶盖。
合上右挡盖 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	产品右侧的挡盖打开。	1. 关闭此门。 2. 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
合上右下挡盖	右下挡盖打开。	合上右下挡盖。
检查输出设备	输出设备出错。	卸下输出设备，然后重新安装。
进纸通道打开 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	产品和外部纸张处理输入设备之间的送纸道被打开，必须合上才能继续打印。	合上送纸道。
就绪	产品已联机，并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或设备维护消息。	无需执行任何操作。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
就绪 <IP 地址>	产品已联机并就绪。	无需执行任何操作。
就绪诊断模式 **要退出，请按“停止”**	产品正处于诊断模式。	要停止诊断模式，请按下停止按钮。
可选纸盘连接不正确	可选纸盘未连接。	1. 关闭产品电源 2. 卸下然后重新安装可选纸盘或纸盘。 如果此错误仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。
扩展槽 <X> 不起作用 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	插槽 <X> 中的 CompactFlash 卡运行不正常。	请从指定插槽中取出该卡，换上新卡。
扩展槽设备故障 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	指定设备发生故障。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
扩展槽文件操作失败 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
扩展槽文件系统已满 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息，因为文件系统已满。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
扩展槽已写保护 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
连接输出设备	未安装外部输出设备。	1. 关闭电源。 2. 连接输出设备产品电缆。 3. 打开电源。 要继续操作，而不使用输出设备，请关闭电源，卸下输出附件连接器，然后打开电源。 如果此错误仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。
没有存储的作业	当用户进入“检索作业”菜单却没有检索到任何作业时会显示这一消息。	无需执行任何操作。
没有足够的内存载入字体/数据 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）** **USB 存储器 <X>** **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）。**	产品没有足够内存从指定位置载入数据（如字体或宏）。	要不显示此信息而继续操作，请按下选中标记按钮 ✓。如果消息仍存在，请添加更多内存。
密码或名称不正确。请输入正确的登录信息。	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。
内部磁盘不起作用	内部磁盘有故障。	关闭产品然后再打开。如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
内部磁盘设备故障	指定设备发生故障。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
要清除，请按 ✓（选中标记按钮）		
内部磁盘文件操作失败 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
内部磁盘文件系统已满 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息，因为文件系统已满。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
内部磁盘已写保护 **要清除，请按 ✓（选中标记按钮）**	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	按下选中标记按钮 ✓ 进行清除。
内部磁盘正在旋转	内部磁盘正在加速旋转磁片。需要读取磁盘的作业必须等待。	无需执行任何操作。
启用睡眠模式	产品正处于睡眠模式。按下按钮、收到可打印的数据或者出现错误情况均会清除此消息。	无需执行任何操作。
请求已接受，请稍候	产品已接受打印内部页的请求，但必须先完成当前的作业才会打印。	无需执行任何操作。
请稍候	产品正在清除数据。	无需执行任何操作。
日期/时间=YYYY/MMMM/DD HH:MM **要更改，请按 ✓（选中标记按钮）** **要跳过，请按 停止**	为产品设置当前日期和时间。	按下选中标记按钮 ✓ 以设置日期和时间，或者按下“停止”按钮以跳过设置。
收到的数据 **要打印最后一页，请按 ✓（选中标记按钮）**	产品正在等待打印最后一页的命令。	按下选中标记按钮 ✓ 以打印最后一页。
手动进纸 <类型> <尺寸> **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	此消息表示选择纸盘 1，但是未装入纸张，且有其它纸盘可供使用。	将所需的纸张装入纸盘。如果纸盘中已有纸张，请按下帮助按钮 ? 退出消息，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行打印。要使用其它纸盘，请从纸盘 1 中取出所有纸张，按下帮助按钮 ? 退出消息，然后按下选中标记按钮 ✓。
手动进纸 <类型> <尺寸> **要继续，请按 ✓** **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	此消息表示选择纸盘 1，但是未装入纸张，且有其它纸盘可供使用。	将所需的纸张装入纸盘。 要忽略此消息，请按下选中标记按钮 ✓，使用其它纸盘中可用的纸张类型和尺寸。
手动进纸 <类型> <尺寸> **要使用其它纸盘，请按 ✓（选中标记按钮）** **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	指定的作业需要手动进纸。	将所需的纸张装入纸盘。如果纸盘中已有纸张，请按下帮助按钮 ? 退出消息，然后按下选中标记按钮 ✓ 进行打印。要使用其它纸盘，请从纸盘 1 中取出所有纸张，按下帮助按钮 ? 退出消息，然后按下选中标记按钮 ✓。
手动送入输出的纸叠 **然后按下 ✓（选中标记按钮）打印第二面**	产品已经打印完手动双面打印作业的第一面，正在等待用户插入输出纸叠以便打印第二面。	1. 保持相同的方向，从出纸槽取出文档。 2. 翻转文档，使已打印面朝上。 3. 将文档装入纸盘 1。 4. 按下 ✓（选中标记按钮）进行打印。
输出附件连接器出现故障 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	输出附件连接器出现故障。	1. 关闭电源。 2. 检查输出附件连接器是否连接正确。 3. 打开电源。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
		如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
输出附件连接器断开 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	在产品开机时卸下了输出附件连接器。无法继续打印。	1. 关闭电源。 2. 检查输出附件连接器和输出设备是否连接正确。 3. 打开电源。 要继续操作，而不使用输出附件连接器，请关闭电源，连接一个标准出纸盘，然后再打开电源。 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
双面打印器连接不正确	双面打印器工作不正常。	关闭产品然后再打开。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/support/cljcp6015。
所选个性不可用。 **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）**	此产品不提供打印作业所要求的产品语言（个性）。作业将不打印，并且将从内存中清除。	使用不同打印机语言的打印机驱动程序打印该作业，或者将所需语言添加至产品（如果可能）。要查看可用语言列表，请打印配置页。（请参阅第 130 页的信息页。）
外部附件中的固件损坏 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	产品在输入或输出附件中检测到损坏的固件。	产品的外部附件需要进行固件升级。如果其它输入和输出设备可用，则可以继续打印，但是如果作业使用损坏的外部附件可能会出现卡纸。要查看升级程序并下载最新固件，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015。
为磁盘杀毒已完成 <X>% 请勿关闭电源 **正在清洁磁盘 <X>% 完成** **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	正在清洁硬盘。	请与网络管理员联系。
无法存储作业	由于内存或配置的问题，无法存储作业。	在产品上安装额外的内存。
卸下所有成像鼓 **要退出，请按“停止”**	在组件测试期间卸下成像鼓。	1. 打开前挡盖。 2. 卸下成像鼓。 3. 合上前挡盖。
卸下所有碳粉盒和成像鼓	在组件测试期间卸下成像鼓。	1. 打开前挡盖。 2. 卸下成像鼓和碳粉盒。 3. 合上前挡盖。
已连接输出附件连接器 **要继续，请关闭电源然后再打开**	在产品开机时连接了输出附件连接器。无法继续打印。	1. 关闭产品电源。 2. 连接输出设备。 3. 打开产品电源。
由于包含多种尺寸，作业未装订	由于包含多种尺寸，因此发送到可选纸张处理设备的作业没有被装订。	仅使用一种尺寸重新发送作业。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
暂停 要返回就绪状态，请按停止	产品暂停，屏幕上没有要显示的错误消息。I/O 将继续接收数据，直到内存装满为止。	按停止键。
正在初始化固定存储器	启动产品时显示此消息，指示正在初始化固定存储器。	无需执行任何操作。
正在初始化外部设备	外部纸张处理设备正在初始化。	无需执行任何操作。
正在处理...	产品正在处理作业，但尚未取纸。走纸开始时，将显示另一条消息，指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
正在处理...从纸盘 <X>	产品正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
正在处理...第 <X> 份（共 <Y> 份）	产品当前正在处理或打印自动分页的作业。此消息指示当前正在处理第 X 份（共 Y 份）。	无需执行任何操作。
正在处理双面打印作业 **在作业完成之前，请勿取纸**	双面打印作业时，纸张会暂时进入出纸槽。请不要在完成作业之前取出纸张。	纸张暂时进入出纸槽时，请勿取出打印纸。完成作业后，此消息会自动消失。
正在打印 <报告>	产品正在生成指定的报告。打印完该页后，产品将返回联机就绪状态。	无需执行任何操作。
正在等待校准重置 **要获得帮助，请按？（帮助按钮）** **正在处理...**	所有作业处理完毕后会进行校准重置。	要尽快启动重置，可通过按下停止按钮取消所有作业。
正在等待提起纸盘 <XX> 中的纸张	所示纸盘正在提起纸张以便进纸。	无需执行任何操作。
正在关闭设备...	设备正在关闭。	无需执行任何操作。
正在恢复	产品正在恢复设置。在执行恢复操作（如恢复颜色值）的过程中会显示此消息。	无需执行任何操作。
正在恢复... [附件 #]	产品正在响应用户的请求，恢复外部附件设置。	无需执行任何操作。
正在恢复工厂设置	产品正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。
正在检查打印机	产品正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
正在检查送纸道	产品正在检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
正在校准...	在校准过程中显示。	无需执行任何操作。
正在接收升级文件	正在升级固件。	在产品返回就绪之前，请勿关闭产品。
正在冷却设备...	产品正在对打印周期执行额外的暂停，以便冷却产品。	产品最近的打印量很大，因此它进入了一个冷却周期，以便维持支持的操作温度。无需执行任何操作。
正在清除事件记录	此消息在清除事件记录时显示。事件记录清除之后，产品将退出菜单。	无需执行任何操作。
正在清洁...	正在处理清洁页。	无需执行任何操作。
正在清洁磁盘 <X>% 完成 **请勿关闭电源** **要获得帮助，请按？（帮助按钮）**	产品正在清洁硬盘或 Compact Flash 磁盘。	请勿关闭电源。清洁完成后，产品将自动重新启动。产品功能不可用。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
正在清理送纸道	产品正在尝试退出卡纸。	检查显示屏底部的进度。
正在删除...	产品正在删除存储的作业。	无需执行任何操作。
正在删除专用作业	产品正在删除存储的专用作业。	无需执行任何操作。
正在使用非 HP 耗材 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	正在使用非 HP 耗材。	更换 HP 耗材时，用户授权使用非 HP 耗材。因使用非 HP 耗材而导致的任何产品维修都不在产品保修范围之内。某些功能可能不准确或不可用。
正在使用未授权耗材	产品正在使用非 HP 耗材。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。因使用非 HP 或未授权耗材而导致的任何产品维修均不在产品保修范围之内。HP 不能保证某些功能的准确性或可用性。
正在旋转 <彩色> 电机 **要退出，请按 停止**	正在执行组件测试，所选组件是 <彩色> 碳粉盒电机。	若准备停止此测试，可按**停止**。
正在旋转电机 - 要退出，请按“停止”	产品正在执行组件测试，所选组件是电机。	若准备停止此测试，可按**停止**。
正在移动螺线管 **要退出，请按 停止**	正在作为组件测试的一部分移动螺线管。	无需执行任何操作。
正在移动螺线管和电机 **要退出，请按 停止**	正在作为组件测试的一部分移动螺线管和电机。	无需执行任何操作。
正在预热	产品正在从省电模式下恢复。	无需执行任何操作。
正在载入程序 <XX>请勿关机	程序和字体可以存储在产品的文件系统中，并在开启产品时载入 RAM。数字 XX 指定了一个序列号，指示正在加载的程序。	无需执行任何操作。请勿关闭产品。
正在执行...送纸道测试	产品正在执行送纸道测试。	无需执行任何操作。
正在执行色带测试	正在执行色带测试。	无需执行任何操作。
纸盘 <XX> 打开 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	指定的纸盘已打开或未完全关闭。	合上纸盘。
纸盘 <XX> 已空 [类型] [尺寸]	指定的纸盘是空的，当前作业不需要使用该纸盘进行打印。	请在方便的时间重新为该纸盘加纸。
纸盘 <XX> 中的类型不匹配	指定纸盘中的纸张类型与配置的纸张类型不一致。	在此问题解决之前，打印机将不会使用该纸盘。但可以继续从其它纸盘打印。 1. 在指定的纸盘中装入正确的纸张。 2. 检查类型配置。
纸盘 XX [类型][尺寸] **要更改尺寸或类型，请按 ✓（选中标记按钮），要接受设置，请按 ↩（后退箭头）**	此消息说明了纸盘的当前类型和尺寸配置。	要更改尺寸或类型，请按下选中标记按钮 ✓，要接受设置，请按下后退箭头 ↩。

表 12-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
纸盘 XX 中的尺寸不匹配	列出的纸盘中的纸张与为该纸盘指定的纸张尺寸不匹配。	1. 装入正确纸张。 2. 检查纸张是否放置正确。 3. 如果此消息仍然出现，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015，与 HP 支持部门联系。
装订功能不起作用 **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	装订流程失败。	按下帮助按钮 **?** 以获取帮助。
装入纸盘 1 [类型][尺寸] **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	此消息表示选择纸盘 1，但是未装入纸张，且没有其它的纸盘可供使用。	将所需的纸张装入纸盘 1，然后按下选中标记按钮 ✓ 以继续。
装入纸盘 1 [类型][尺寸] **要继续，请按 ✓（选中标记按钮）** **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	纸盘 1 配置和装载的介质类型和尺寸不是该作业指定的类型和尺寸。	1. 如果装入了正确的纸张，请按下选中标记按钮 ✓。 2. 否则，请取出不当的纸张，并在纸盘 1 中装入指定的纸张。 3. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。 4. 确保纸张导板位于正确的位置。 5. 要使用其它纸盘，请从纸盘 1 中取出纸张，然后按下选中标记按钮 ✓。
装入纸盘 1 [类型][尺寸] **要使用其它纸盘，请按 ✓（选中标记按钮）** **要获得帮助，请按 ?（帮助按钮）**	此消息表示选择纸盘 1，但是未装入纸张，且有其它纸盘可供使用。	1. 在纸盘中装入正确的纸张。 2. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。 3. 否则，请按 ✓ 选中标记按钮以选择其它纸盘。

卡纸

卡纸常见原因

产品卡塞。

原因	解决方法
纸张不符合规格。	仅使用符合 HP 规格的纸张。请参阅第 79 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
组件安装不正确。	检查传送带和转印滚筒是否安装正确。
您所用的纸张已在产品或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的纸张。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅第 85 页的装入纸张和打印介质。
纸张歪斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲并旋转 180 度或者翻动一遍。将纸张重新装入进纸盘。
打印较轻的纸张或碳粉覆盖率较高的作业时，纸张会缠绕在热凝器上，从而导致出现“热凝器延迟卡纸”或“热凝器缠绕卡纸”消息。	将打印质量菜单中的**轻磅介质**优化模式设为**启用**。
纸张尚未完全进入出纸槽即将其取出。	重置产品。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	重置产品，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
纸张的质量较差。	更换纸张。
内部纸盘滚筒不拾取纸张。	如果纸张重于 220 g/m^2，则产品可能无法将其从纸盘中取出。 滚筒磨损。更换滚筒。
纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
纸张有孔或有印花。	有孔或有印花的纸张不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
设备耗材已达到其使用寿命。	查看产品控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用寿命。请参阅第 130 页的信息页。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。
没有卸下所有产品包装材料。	检查是否已从产品上卸下包装胶带、纸板和塑料装运锁。

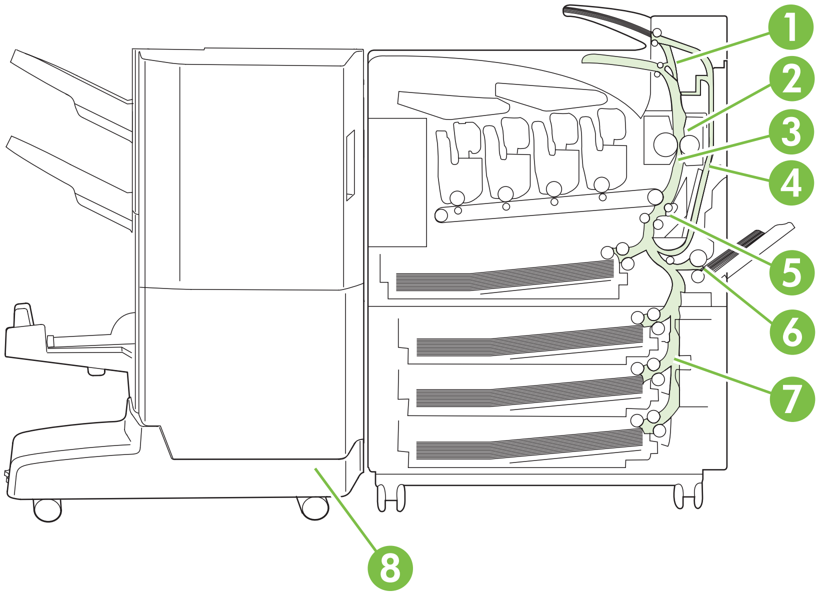
如果产品仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

卡塞位置

请参照下图确定卡纸位置。另外，也可以参考控制面板上的说明，它也将指导您找到卡纸位置以及如何清除卡纸。

注： 可能需要打开才能清除卡纸的产品内部区域均有绿色手柄或绿色标签。

图 12-1 卡塞位置



1	区域 1： 出纸槽区域
2	区域 2： 热凝器区域
3	区域 3： 转印区域
4	区域 4： 双面打印区域（仅适用于 HP Color LaserJet CP6015dn、x 和 xh 型号）
5	区域 5： 纸盘 2 拾纸区域
6	区域 6： 纸盘 1 区域
7	区域 7： 可选纸盘 3、4 和 5
8	区域 8： 可选装订设备

清除卡纸

发生卡纸时，控制面板显示屏上会显示一则描述卡纸位置的消息。下表列出可能会显示的消息并提供了相关链接，通过这些链接可以找到清除卡纸的步骤。

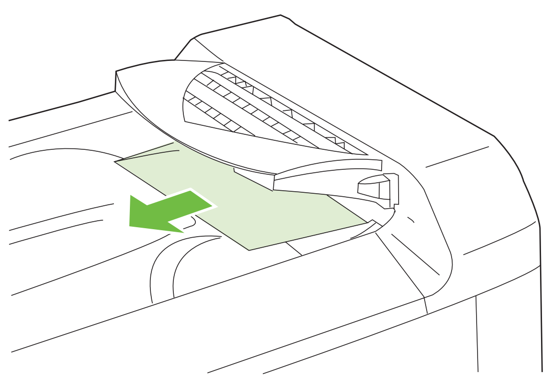
⚠ **警告！** 为避免触电，将手伸入产品内部前，请先解下项链、手镯或其它金属物品。

卡纸类型	步骤
区域 1： **13.XX.YY 顶部出纸槽上面卡纸** **13.XX.YY 顶盖内卡纸**	请参阅第 188 页的区域 1： 清除出纸槽中的卡纸。
区域 2： **13.XX.YY 热凝器区域卡纸** **13.XX.YY 热凝器缠绕卡纸** **13.XX.YY 转印装置和热凝器卡纸**	请参阅第 190 页的区域 2 和区域 3： 清除热凝器区域和转印区域的卡纸。

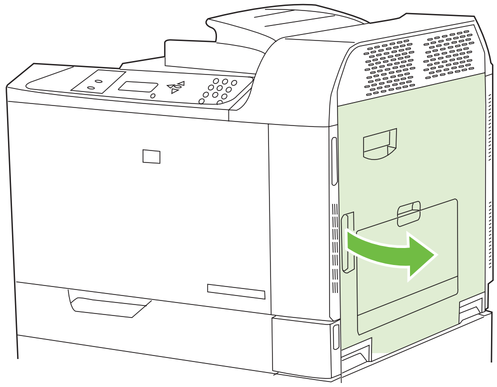
卡纸类型	步骤
区域 4： **13.XX.YY 右挡盖内卡纸**	请参阅第 194 页的区域 4： 清除双面打印区域的卡纸（仅适用于 HP Color LaserJet CP6015dn、x 和 xh 型号）
区域 5： **13.XX.YY 纸盘 2 卡纸** **13.XX.YY 转印区域卡纸**	请参阅第 197 页的区域 5： 清除纸盘 2 和内部送纸道中的卡纸。
区域 6： **13.XX.YY 纸盘 1 卡纸**	请参阅第 200 页的区域 6： 清除纸盘 1 中的卡纸。
区域 7： **13.XX.YY 纸盘 3 卡纸** **13.XX.YY 纸盘 4 卡纸** **13.XX.YY 纸盘 5 卡纸** **13.XX.YY 右下挡盖内卡纸** **13.XX.YY 输入附件卡纸**	请参阅第 205 页的区域 7： 清除可选纸盘 3、4 和 5 中的卡纸
区域 8： **13.XX.YY 左侧附件内卡纸** **13.XX.YY 顶盖内卡纸**	请参阅第 207 页的区域 8： 清除可选装订设备中的卡纸。

区域 1： 清除出纸槽中的卡纸

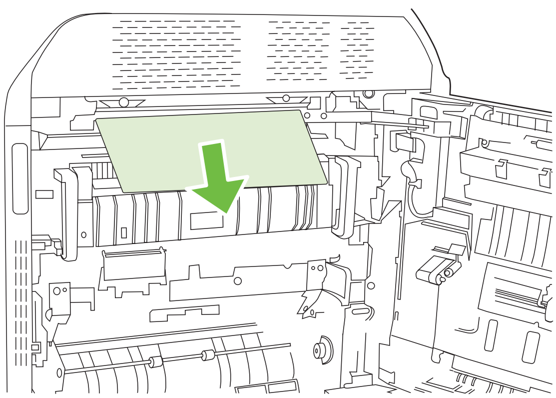
1. 如果在出纸槽中看到卡纸，请将其轻轻拉出。



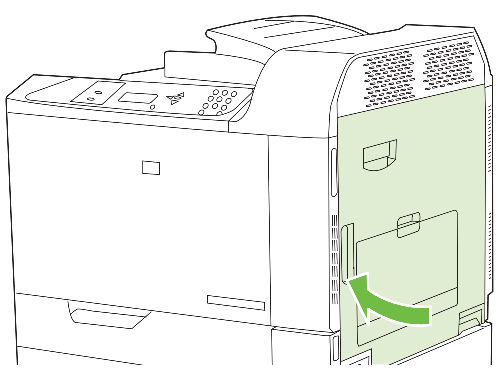
2. 打开右挡盖。



3. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其轻轻拉出。



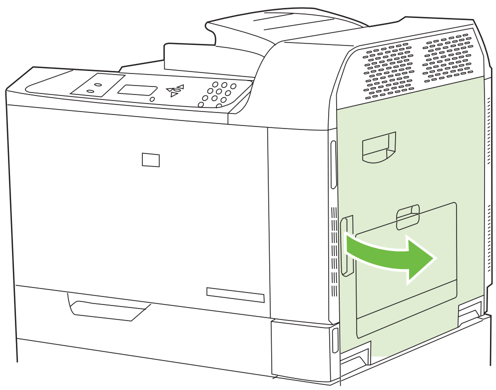
4. 合上右挡盖。



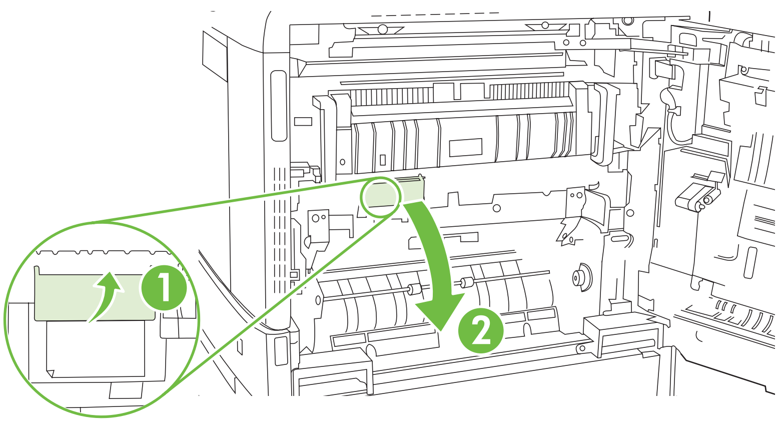
区域 2 和区域 3：清除热凝器区域和转印区域的卡纸

△ **注意：** 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

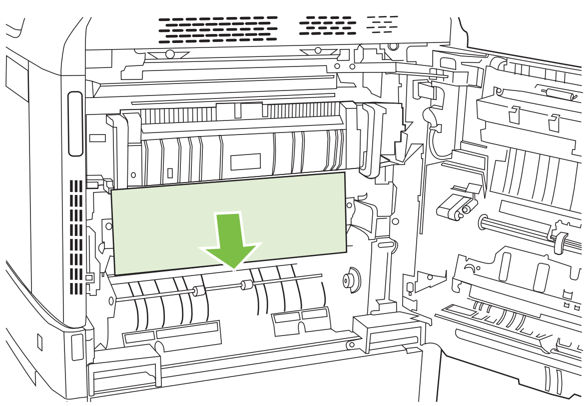
1. 打开右挡盖。



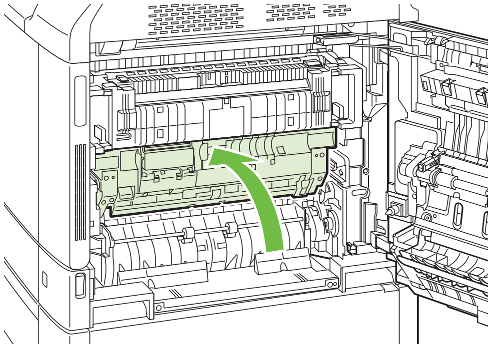
2. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开访问面板。



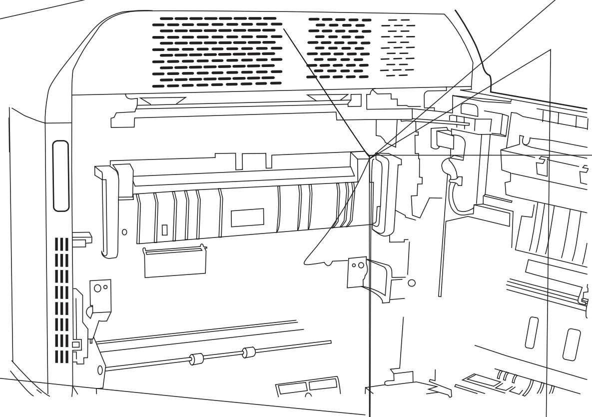
3. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。



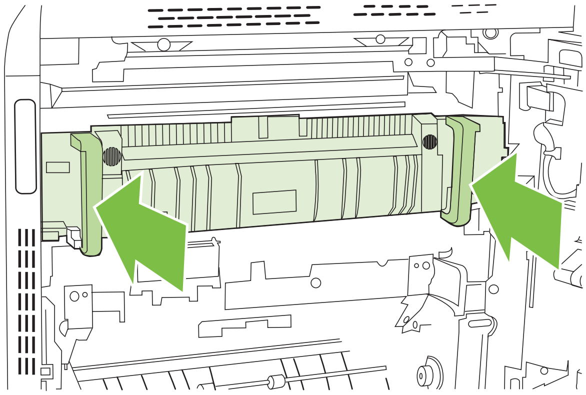
4. 合上转印访问面板。



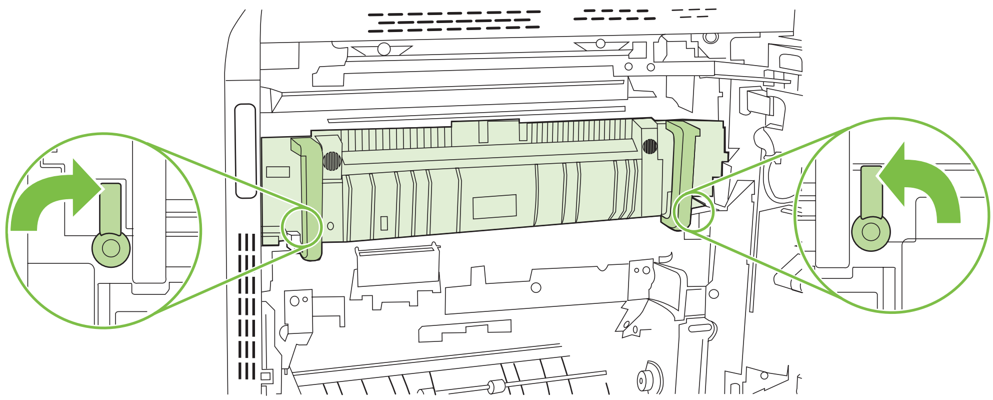
5. 打开热凝器上方的热凝器卡纸检查盖，取出看到的所有纸张。然后合上热凝器卡纸检查盖。



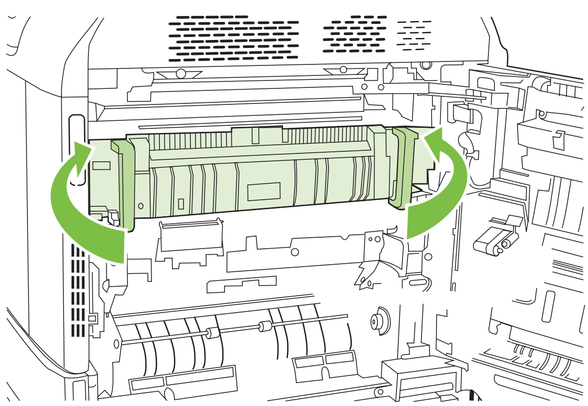
e. 合上两个热凝器卡纸检查盖，然后将热凝器与产品上的箭头对齐。将热凝器完全推入打印机。



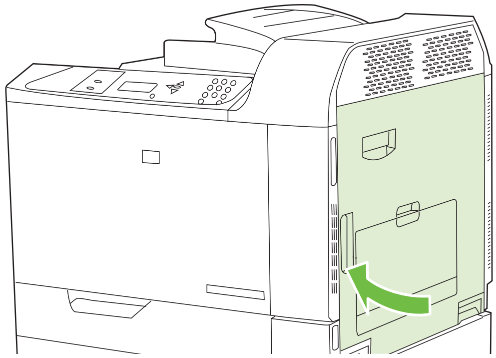
f. 将热凝器释放手柄转向上，以将热凝器锁定到位。



g. 将热凝器手柄推回原位以便合上。



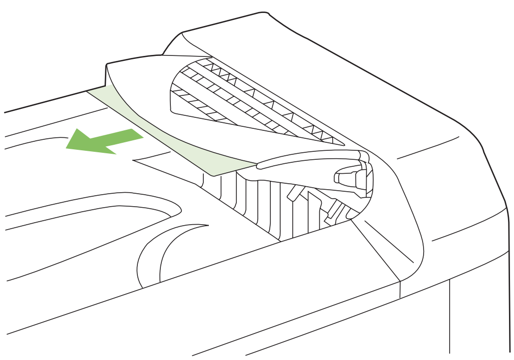
7. 合上右挡盖。



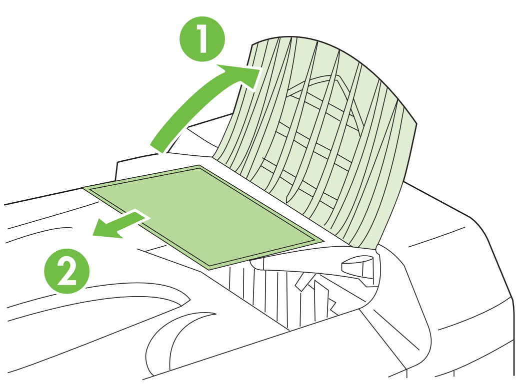
区域 4： 清除双面打印区域的卡纸

注： 此步骤仅适用于 HP Color LaserJet CP6015dn、de、x 和 xh 型号。

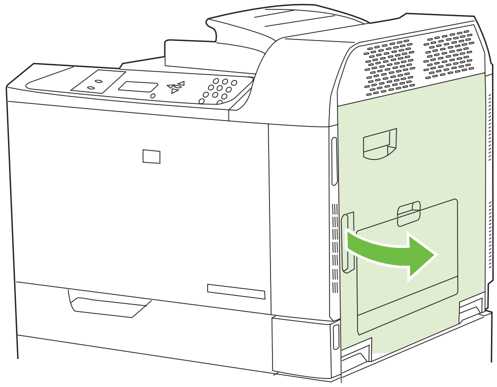
1. 如果可以从双面打印输出区域看到卡纸，请将其轻轻拉出。



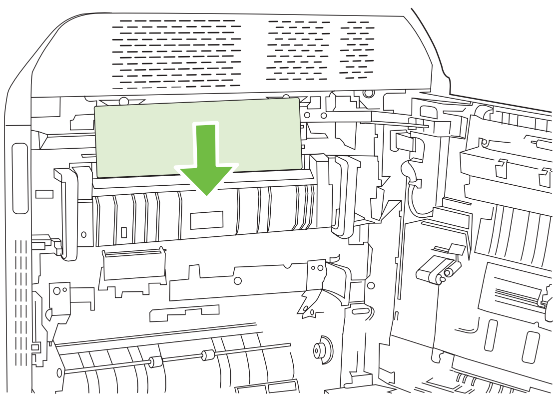
2. 如果在双面打印输出区域看不到卡纸，请打开双面打印回转纸盘。轻轻拉动卡纸将其取出。

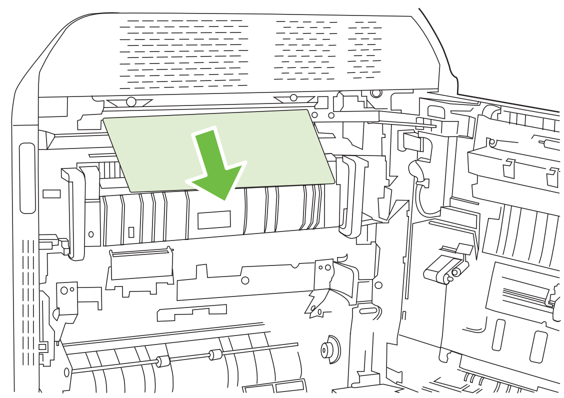


3. 检查产品内部是否有卡纸。打开右挡盖。

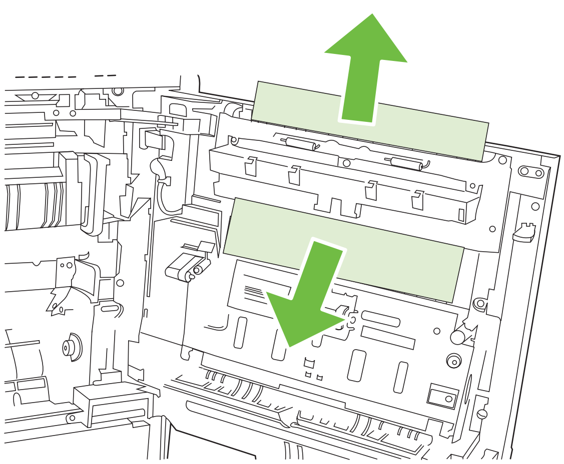


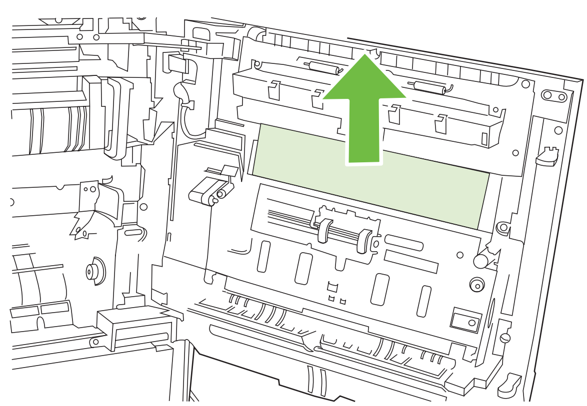
4. 如果纸张卡在双面打印器下面，请轻轻向下拉纸张以将其取出。



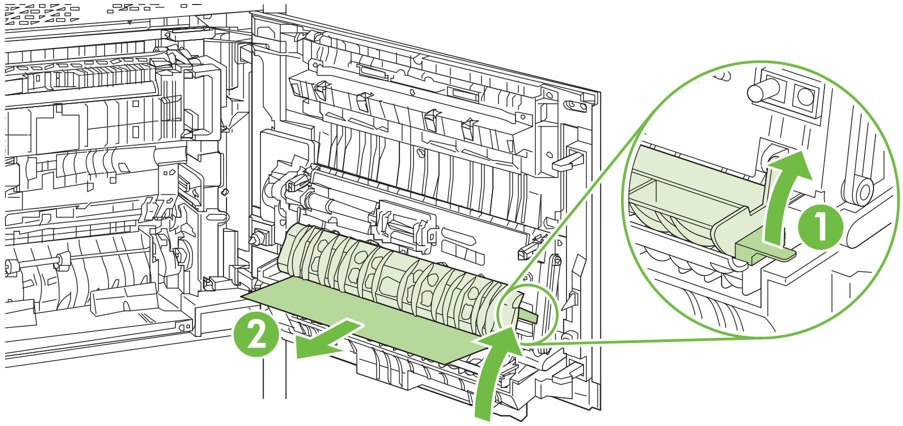


5. 如果纸张卡在右挡盖内侧，请轻轻拉纸张以将其取出。

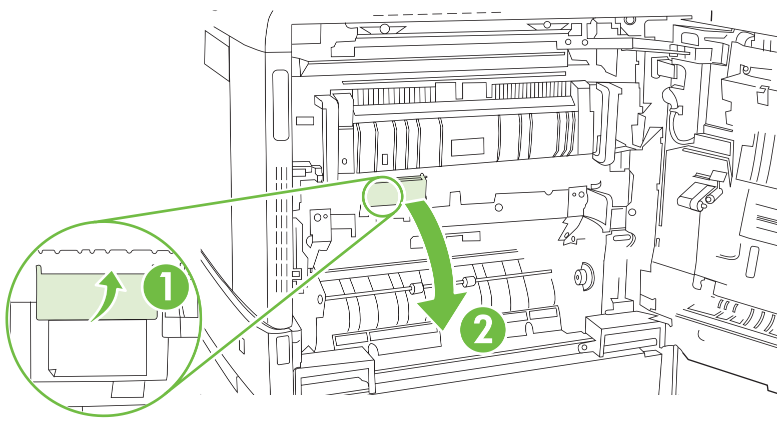




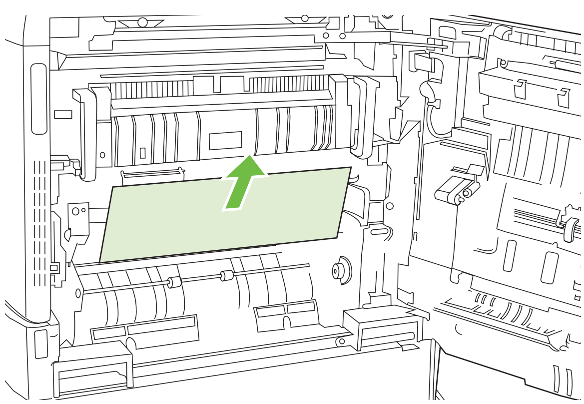
6. 提起右挡盖内部的进纸盖板。如果有卡纸，请将其轻轻地平直拉出。



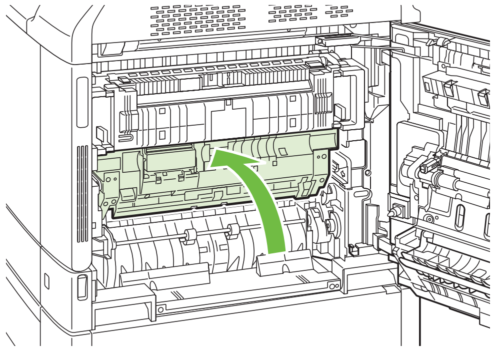
7. 提起转印组件上的绿色手柄，然后打开面板。



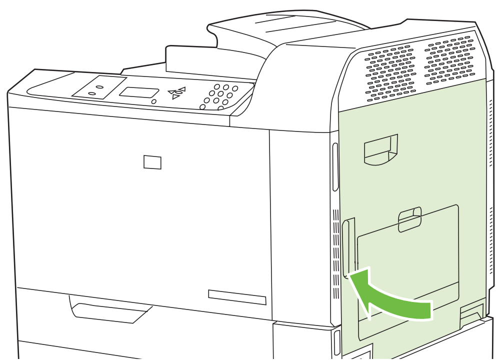
8. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



9. 合上转印访问面板。

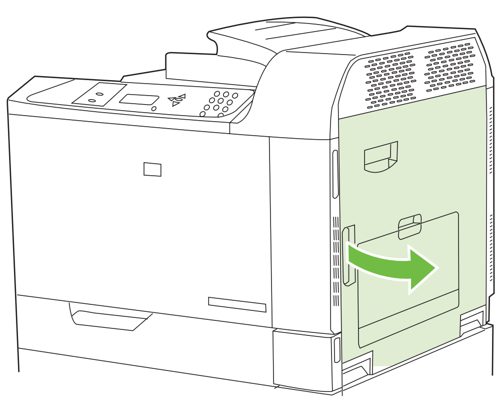


10. 合上右挡盖。

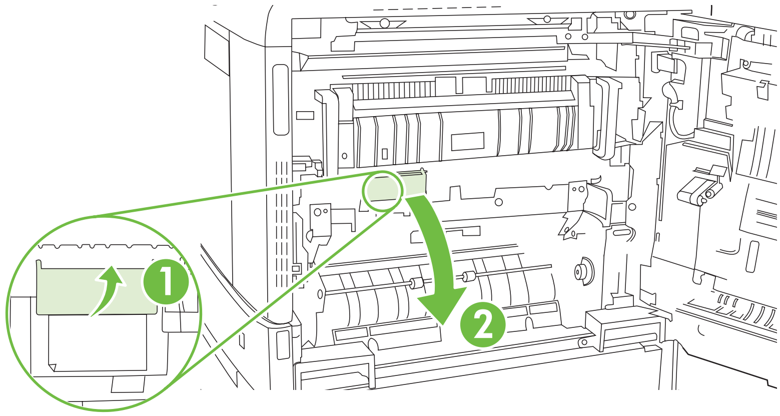


区域 5： 清除纸盘 2 和内部送纸道中的卡纸

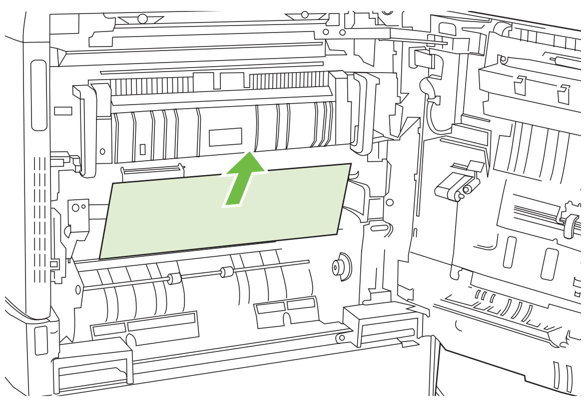
1. 打开右挡盖。



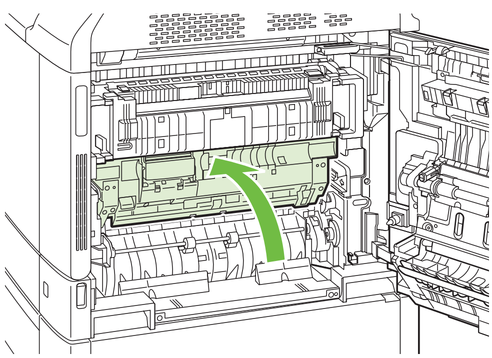
2. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



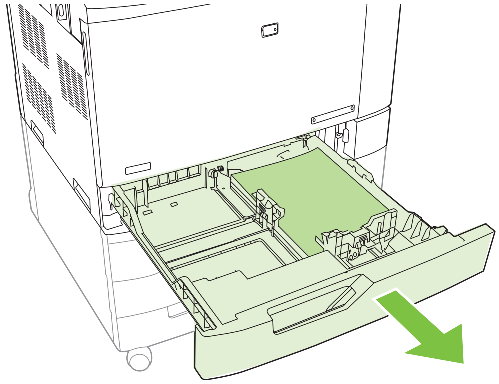
3. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



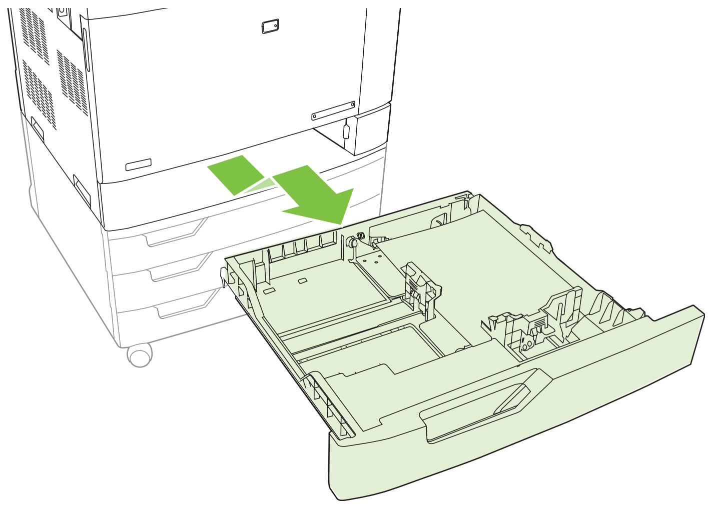
4. 合上转印访问面板。



5. 打开纸盘 2，确保纸张堆叠正确。

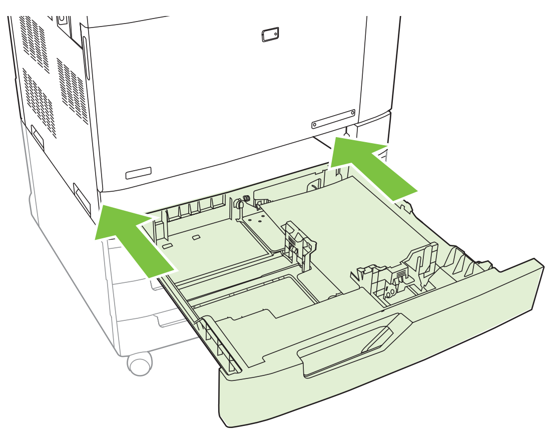


6. 拉动并稍稍向上提起纸盘，将整个纸盘完全拉出产品。

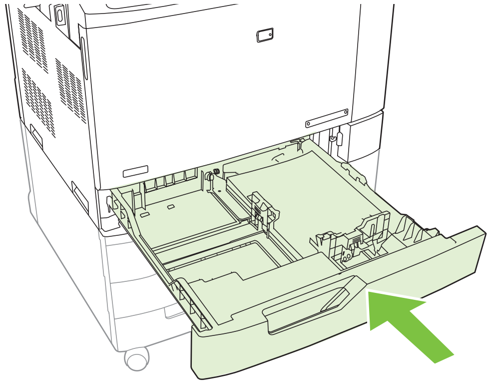


7. 从产品内部的进纸器滚筒处取出所有纸张。

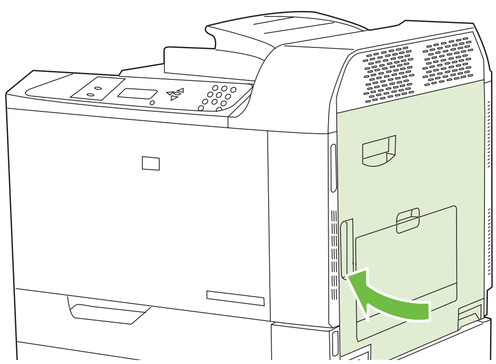
8. 对齐纸盘 2 两侧的滚筒，将其推回并重新插入产品。



9. 合上纸盘。

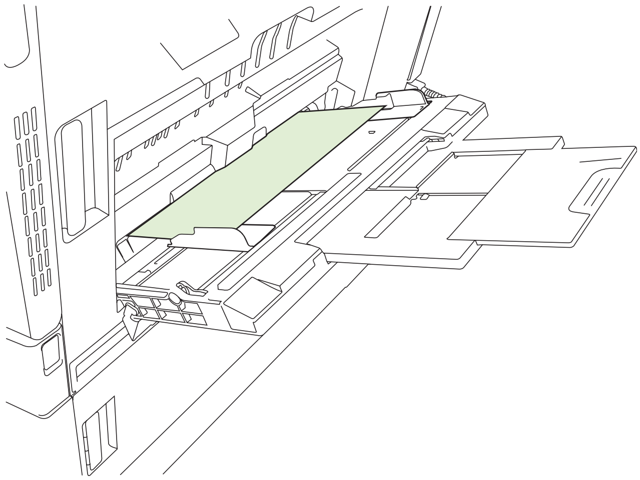


10. 合上右挡盖。



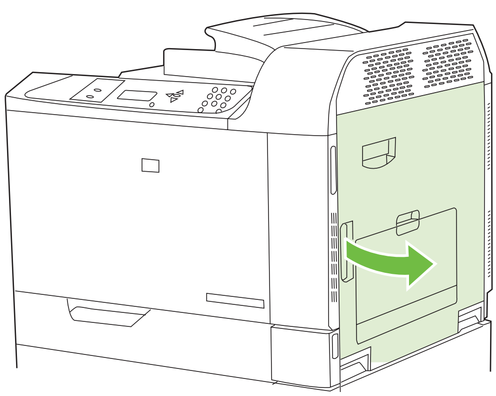
区域 6： 清除纸盘 1 中的卡纸

注： 即使在纸盘 1 中看到卡纸，也应打开右挡盖，从产品内部清除卡纸。

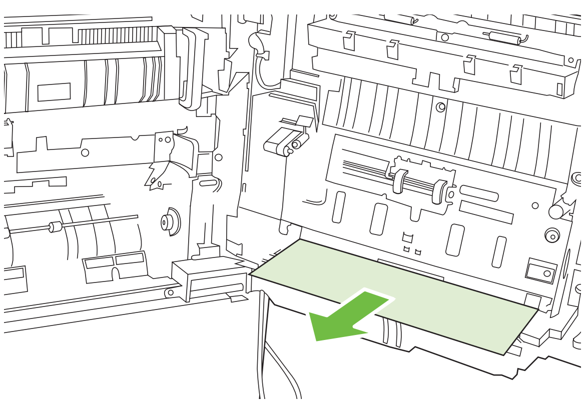


1. 打开右挡盖。

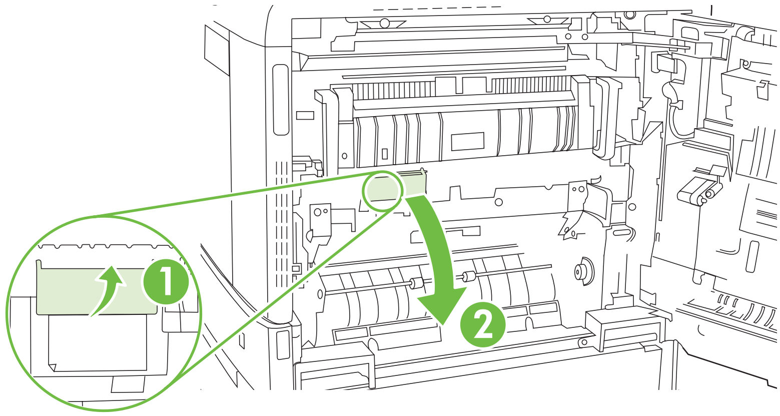
> **注：** 清除较长的卡纸（11 x 17、12 x 18、A3 和横幅纸）时，可能需要先裁切或撕开卡住的纸张，才能打开右挡盖。



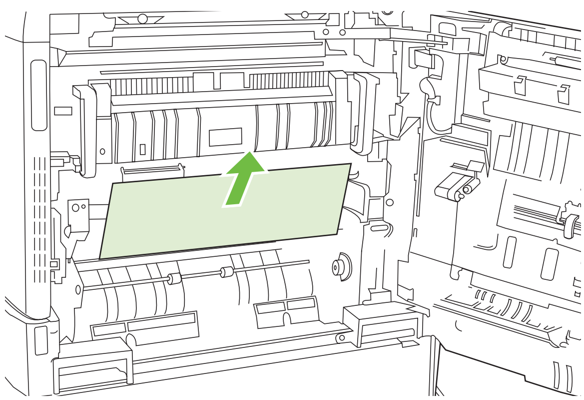
2. 如果在右挡盖内侧看到纸张，请轻轻地向下拉纸张以将其取出。



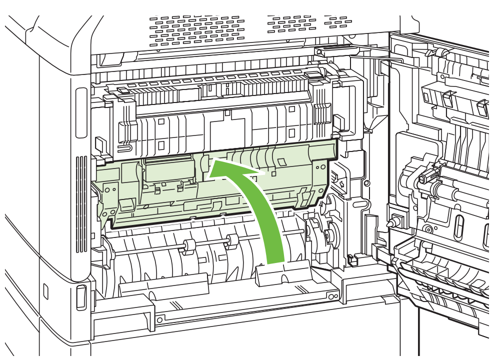
3. 如果纸张已进入内部送纸道，请提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



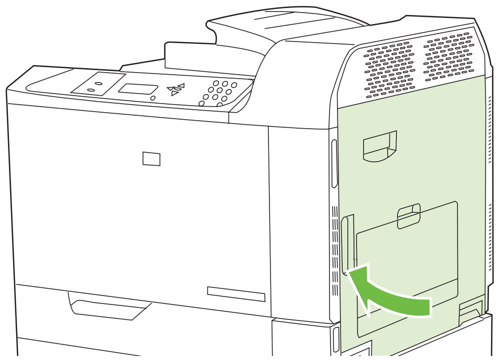
4. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



5. 合上转印访问面板。



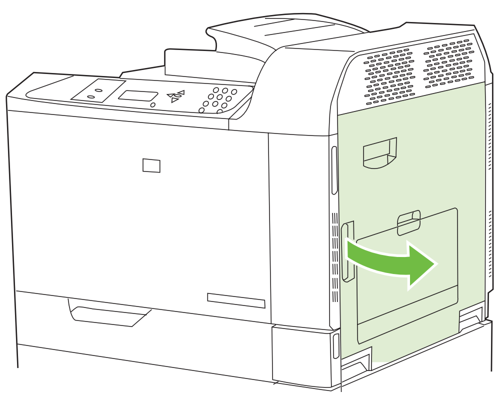
6. 合上右挡盖。



清除打印横幅时卡住的纸张

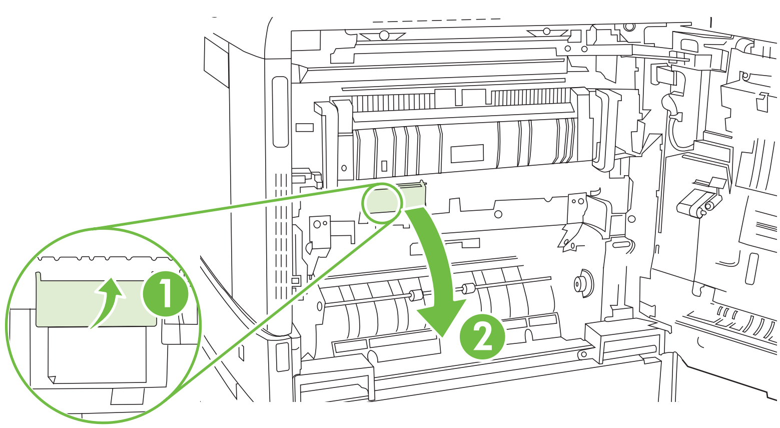
如果打印横幅纸时发生卡纸，请将纸张轻轻地朝前拉使其穿过出纸槽，或者轻轻地向后拉使其穿过纸盘 1，然后从送纸道中取出纸张。取出纸张后，请打开再合上右挡盖，以清除控制面板上的卡纸消息。如果无法取出纸张，请按以下步骤操作：

1. 打开右挡盖。

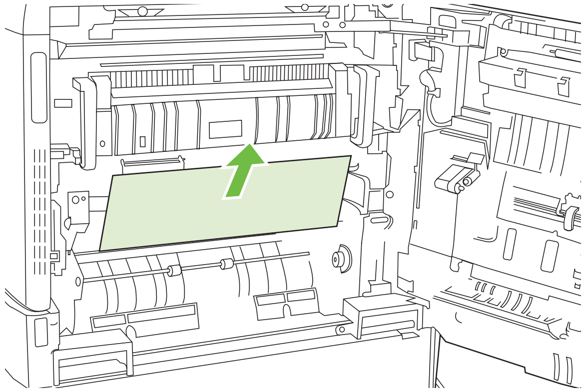


> **注：** 如果正在打印非常重的横幅纸并且仍在通过纸盘 1 送入纸张，则可能需要以纸盘 1 为基准裁切纸张，以便打开右挡盖并从纸盘 1 的滚筒处拉出纸张。

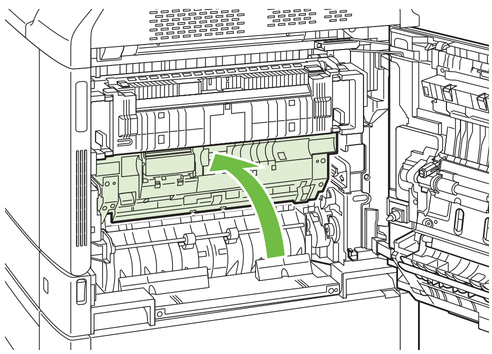
2. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



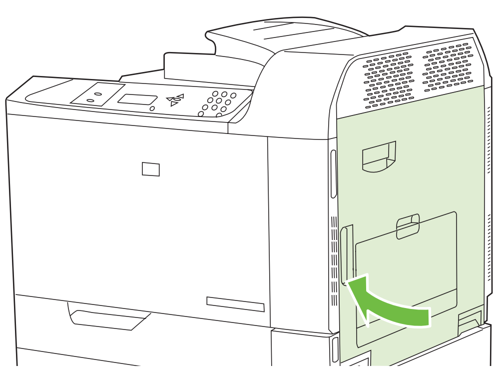
3. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



4. 合上转印访问面板。

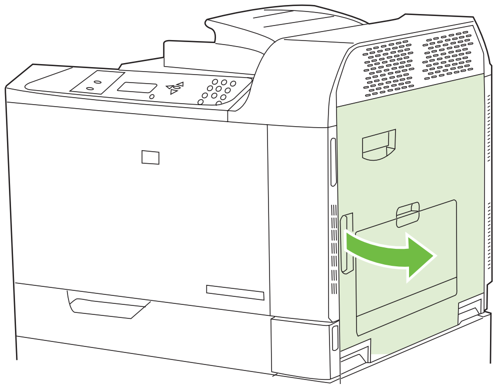


5. 合上右挡盖。

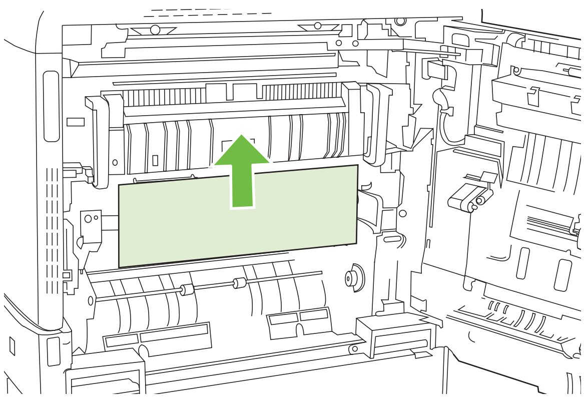


区域 7： 清除可选纸盘 3、4 和 5 中的卡纸

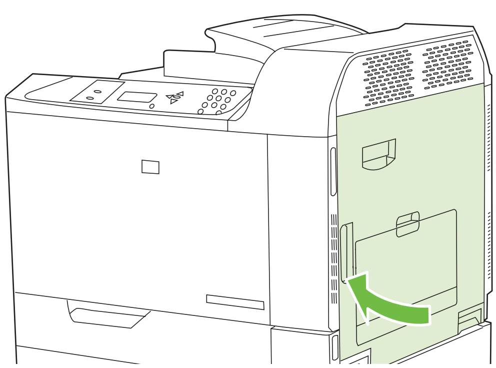
1. 打开右挡盖。



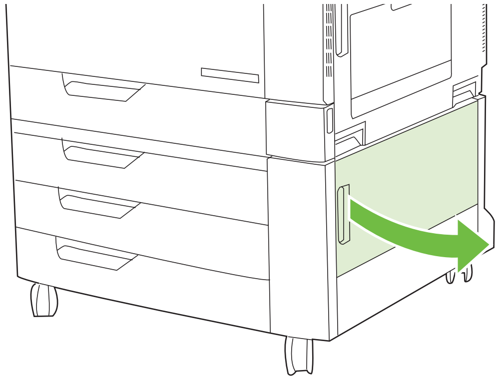
2. 如果在纸张输入区域看到纸张，请轻轻地向上拉卡纸，将其取出。



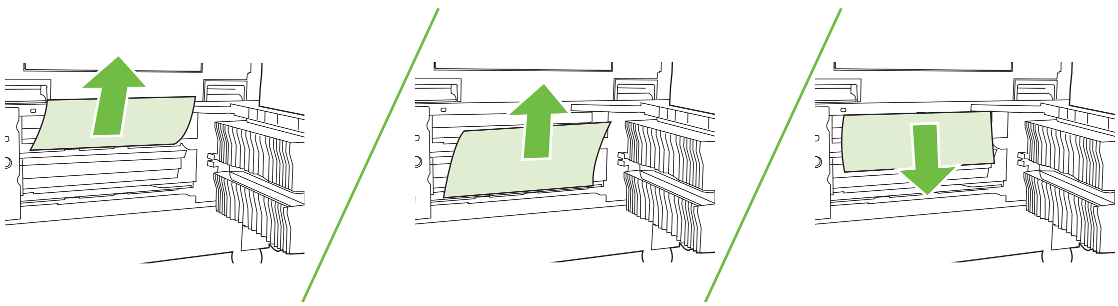
3. 合上右挡盖。



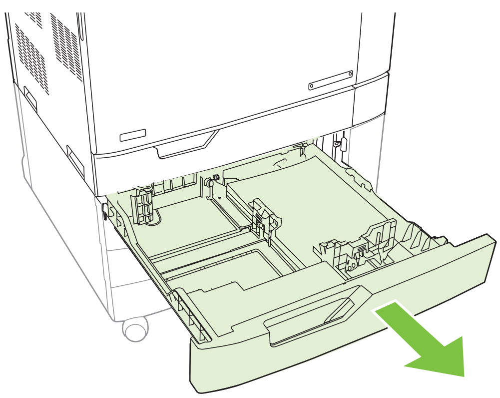
4. 打开右下挡盖。



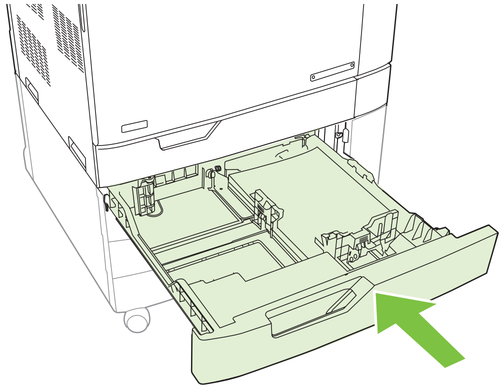
5. 轻轻拉动卡纸将其取出。



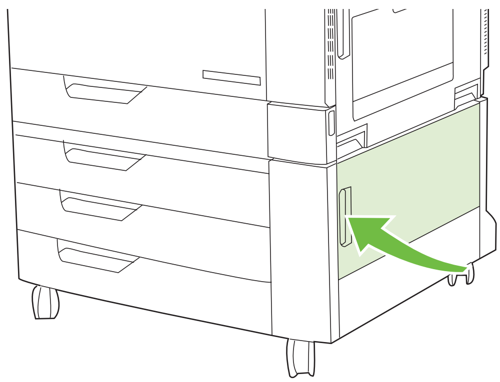
6. 打开控制面板消息中所示的纸盘，确保纸张堆叠正确。



7. 合上纸盘。



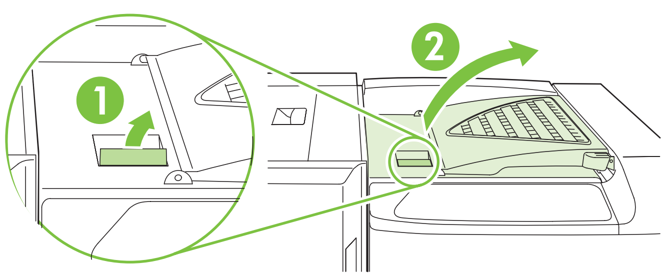
8. 合上右下挡盖。



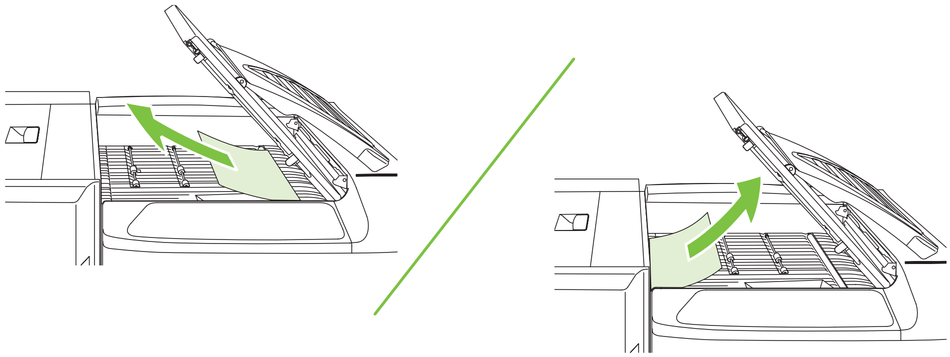
区域 8： 清除可选装订设备中的卡纸

清除输出附件连接器中的卡纸

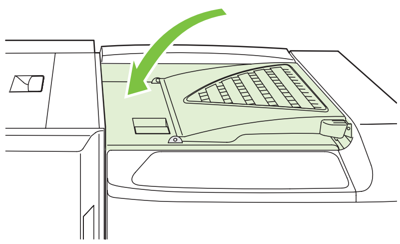
1. 提起输出附件连接器顶盖上的栓锁，打开顶盖。



2. 轻轻拉动卡纸将其取出。



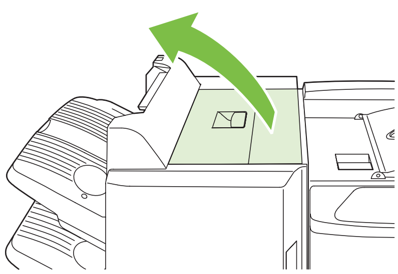
3. 合上输出附件连接器的顶盖。



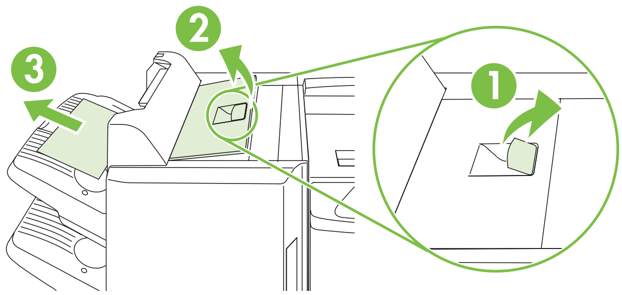
清除分类器区域的卡纸

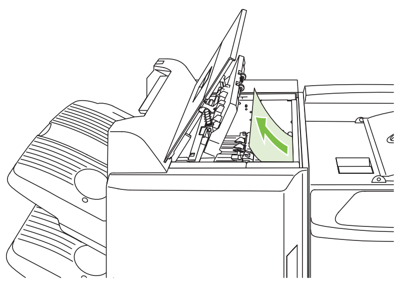
1. 提起装订设备顶盖上的栓锁，打开顶盖。

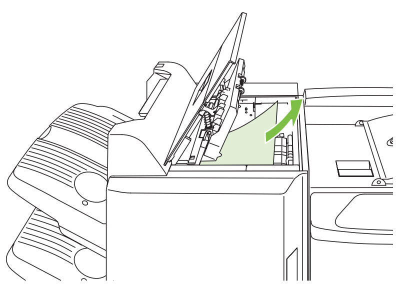
注： 打开顶盖将释放出纸槽滚筒上的压力。



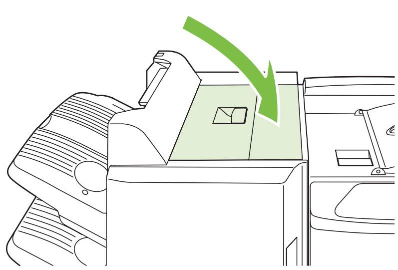
2. 从出纸槽或装订设备内部取出卡纸。



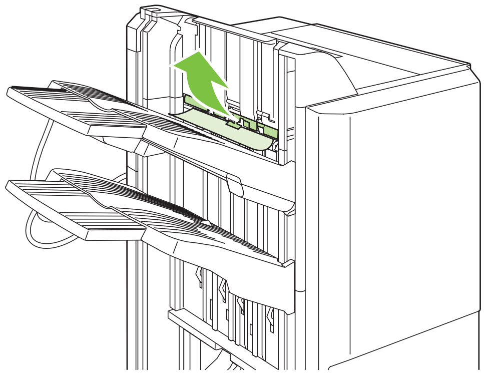


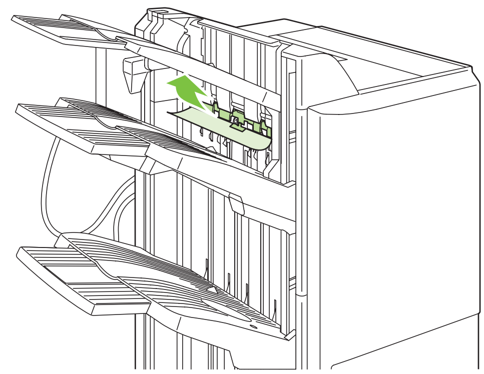


3. 合上装订设备的顶盖。



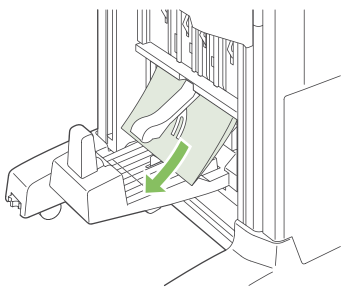
4. 提起出纸槽中的旋转导板。如果看到有卡纸，请将其轻轻拉出。



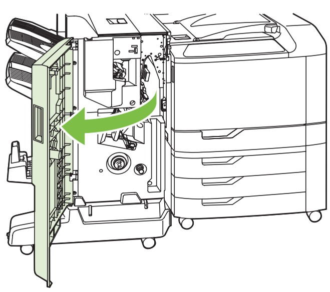


清除小册子制作器中的卡纸

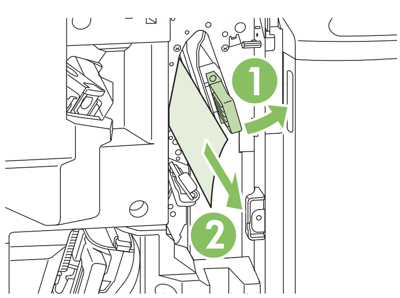
1. 如果在小册子出纸槽中看到纸张，请将其轻轻拉出。



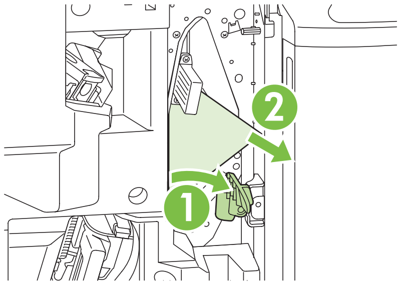
2. 打开小册子制作器的前挡盖。



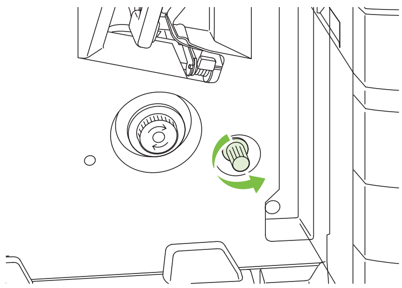
3. 向右推上部输送导板，然后取出所有卡纸。



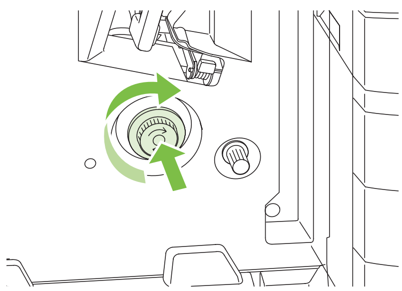
4. 向右推下部输送导板，然后取出所有卡纸。



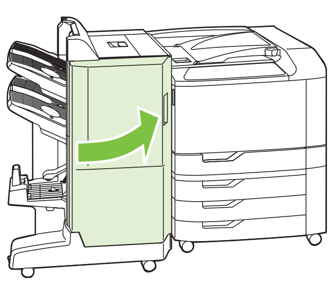
5. 定位旋钮是指位于右侧的较小绿色转钮。逆时针转动定位旋钮。



6. 卡纸释放旋钮是指左侧的较大绿色转钮。向里推卡纸释放旋钮，然后顺时针转动它，以将卡纸移到出纸槽中。



7. 合上小册子制作器的前挡盖。

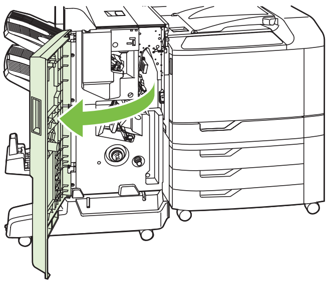


清除订书钉卡塞

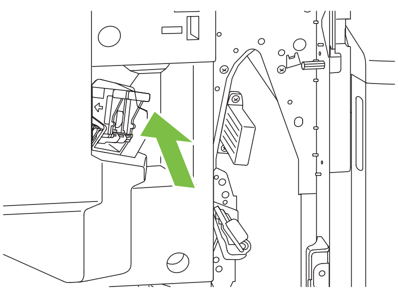
清除卡在主订书机中的订书钉

HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件各有一个主订书机，它位于装订设备的顶部附近。

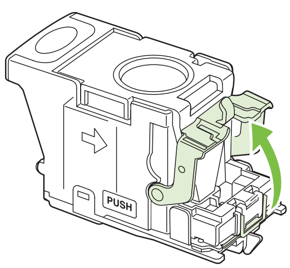
1. 打开装订设备的前挡盖。



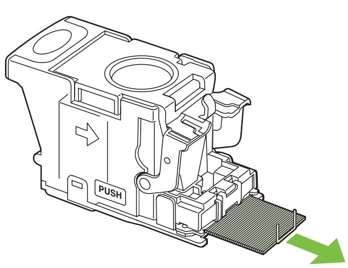
2. 要卸下订书钉盒，可向上拉动绿色手柄，拉出订书钉盒。



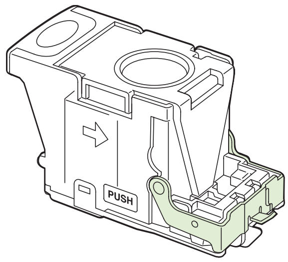
3. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



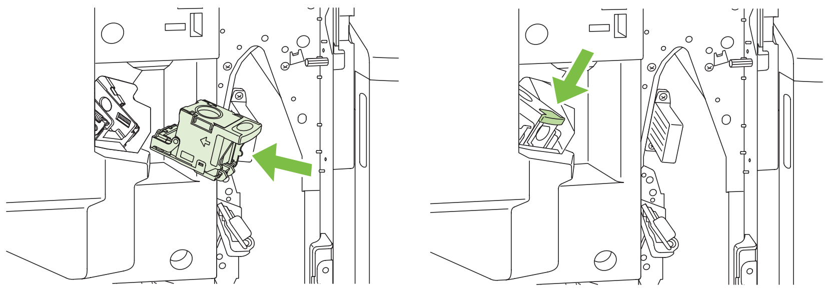
4. 取出订书钉盒中突出来的坏订书钉。取出与坏订书钉连在一起的整块订书钉。



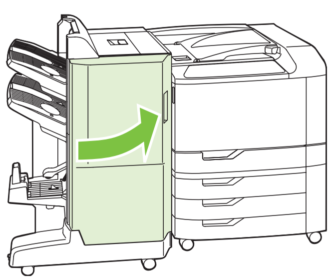
5. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



6. 将订书钉盒重新插入装订设备，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



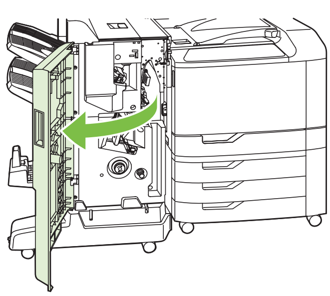
7. 合上装订设备的前盖。



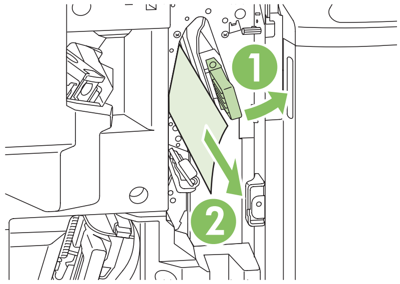
清除卡在小册子制作器中的订书钉

小册子制作器有一个附加的骑马订书机，它位于主订书机下面。骑马订书机有两个订书钉盒。

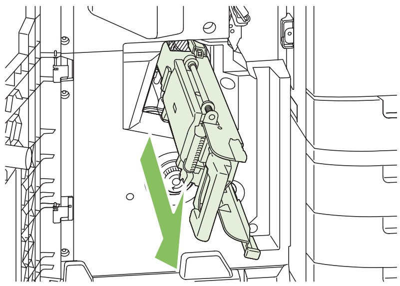
1. 打开小册子制作器的前挡盖。



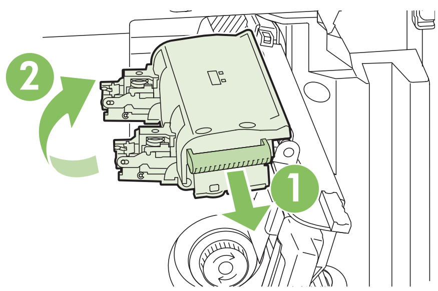
2. 向右推上部输送导板，然后取出所有卡纸。



3. 抓住订书机盒的蓝色手柄，将其平直拉出。



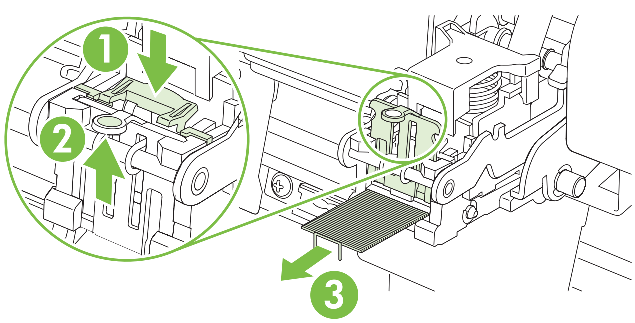
4. 抓住蓝色订书钉盒装置上的手柄并朝自己所在的方向拉，然后将订书钉盒装置转到竖直位置。



5. 检查每个订书钉盒中是否有卡塞的订书钉。

   a. 在提起卡塞清除板的同时，按下每个订书钉盒上的绿色塑料压片。

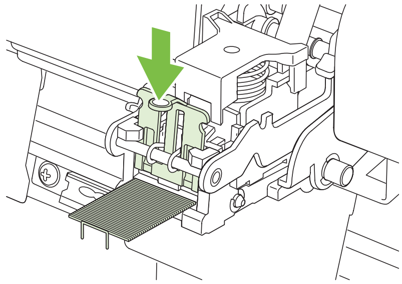
   △ **注意：** 在此操作期间，不要将手指或手放在订书钉盒下面。



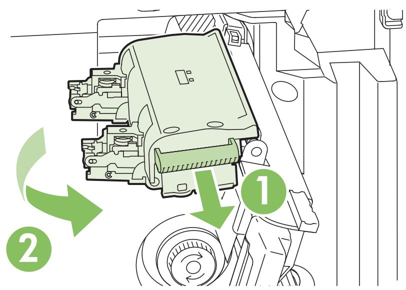
   b. 取出所有卡塞的订书钉。取出所有坏订书钉以及与坏订书钉连在一起的整块订书钉。

c. 按下卡塞清除板以将其合上。

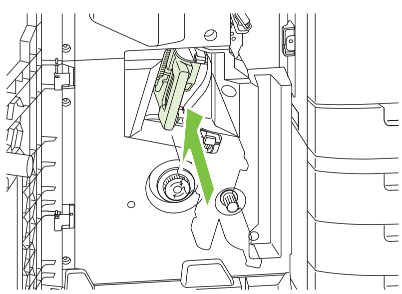
△ 注意： 在此操作期间，不要将手指或手放在订书钉盒下面。



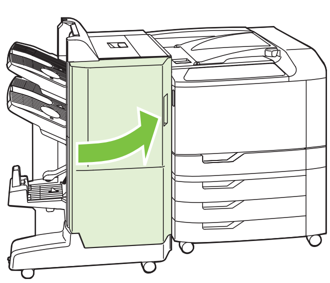
6. 向前拉订书钉盒装置，然后将其向下旋转至原位置。向里推手柄，将其锁定到位。



7. 将订书钉盒推回小册子制作器。



8. 合上小册子制作器的前挡盖。



卡塞恢复

本产品具有卡塞恢复功能，可重新打印卡塞的页面。提供以下选项：

- **自动** — 如果有足够内存，本产品将尝试重新打印卡塞的页面。
- **关** — 本产品不会尝试重新打印卡塞的页面。由于未占用额外内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。

  注： 使用此选项时，如果产品纸张用完且作业是双面打印作业，某些页面可能会丢失。

- **开** — 本产品始终重新打印卡塞的页面。存储最后打印的几个页面需要额外的内存。这可能会损害整体性能。

设置卡塞恢复功能

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头或向上箭头 ▼/▲ 以突出显示相应的设置，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 按下菜单以返回**就绪**状态。

纸张处理问题

请仅使用符合 *HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*所列规格的纸张。

产品送入多张纸

产品送入多张纸

原因	解决方法
进纸盘过满。打开纸盘，检查纸叠是否低于最大纸叠高度标记。	从进纸盘取出多余的纸张。
打印纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲旋转 180 度或翻面，然后重新放回纸盘。 **注：** 请勿展开纸张。展开时将产生静电，从而使纸张粘在一起。
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
纸盘未调整到正确位置。	确保纸张导板与要使用的纸张尺寸一致。

产品送入了错误尺寸的纸张

产品送入了错误尺寸的纸张

原因	解决方法
未在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。	在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确定对软件程序和打印机驱动程序进行了正确的设置，因为软件程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。有关详细信息，请参阅第 51 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置或第 58 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置。
未在产品控制面板中为纸盘选择正确尺寸的纸张。	从控制面板为纸盘选择正确尺寸的纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查纸张导板是否触及纸张。

产品从错误的纸盘中取纸

产品从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它产品的驱动程序。	使用本产品的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

纸张未自动送入

纸张未自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择手动进纸。	在纸盘 1 中装入纸张，或者，如果已装入纸张，则按下选中标记按钮 ✓。
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查后部纸张导板和纸张宽度导板是否与纸张相接触。
手动进纸提示设置为**始终**。产品始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸。	打开纸盘，重新装入介质，然后关闭纸盘。 或者，将手动进纸提示设置更改为**除非已装纸**，以便产品仅当纸盘为空时才提示手动进纸。
产品中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，但请求的纸盘为空。产品不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘内装入纸张。 或者，在**配置设备**菜单中将设置从**专用**更改为**优先**。如果指定的纸盘内未装入介质，则产品可以使用其它纸盘。

未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张

未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张

原因	解决方法
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
未在产品控制面板中为进纸盘选择正确的纸张类型。	从产品控制面板为进纸盘选择正确的纸张类型。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。仔细观察热凝器区域是否卡纸。
无可选纸盘显示为进纸盘选项。	可选纸盘只有在安装后才会显示成可用状态。请检查可选纸盘安装是否正确。请检查打印机驱动程序是否已配置为识别可选纸盘。
可选纸盘未正确安装。	请打印配置页来确认已安装了可选纸盘。如果未安装，请检查纸盘是否正确连接至产品。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

无法送入投影胶片或光面纸

无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的纸张类型。	检验是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的纸张类型。
进纸盘过满。	从进纸盘取出多余的纸张。请勿在纸盘 2、3、4 或 5 中装入超过 200 张的光泽纸或光泽胶片，或者超过 100 张的投影胶片。不要超出纸盘 1 的最大堆叠高度标记。
其它进纸盘中的纸张尺寸与投影胶片的尺寸相同，产品默认为使用其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
未正确配置放置投影胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
投影胶片或光泽纸可能不符合支持的纸张规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
高湿度环境可能会导致产品不送入光泽纸，或者送入太多张。	从纸盘 2、3、4 或 5 打印光泽纸，以获得最佳效果。 避免在高湿度条件下打印光泽纸。打印光泽纸时，可以先从包装材料中取出纸张，让其放置数小时后再打印，这样有助于改善纸张送入状况。但是，在高湿度环境下放置纸张也可能导致纸张起泡。

△ **注意：** 本产品不支持 HP 彩色激光光泽演示用纸（Q2546A，Q2547A）。 使用此类型纸张会导致热凝器卡纸，从而导致可能需要更换热凝器。 建议使用以下两种纸张代替该纸张：HP 彩色 LaserJet 演示用纸，软光泽 (Q6541A) 和 HP 彩色 LaserJet 小册子纸，有光泽（Q6611A 和 Q6610A）。 有关支持的纸张类型列表，请参阅第 82 页的支持的纸张类型。

信封卡住或不送入产品

信封卡住或不送入产品

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。
本产品不支持所使用的信封。	请参照 *HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*。
纸盘 1 配置为使用非信封尺寸的介质。	将纸盘 1 配置为使用信封。

打印出的文件卷曲或起皱

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张已破损或质量较差。	取出进纸盘中的纸张，装入质量较好的纸张。
需要降低产品速度。	将打印质量菜单中的**纸张卷曲**选项设为**减少**，以将全速降为 10 ppm（而不是 40 ppm），3/4 速度降为 7.5 ppm（而不是 30 ppm）。
在过于潮湿的环境中使用产品。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的纸张未正确存放，可能已吸收潮气。	取出纸张，换用未开封的新纸张。
纸张边缘裁切质量较差。	取出纸张，弯折纸张，旋转 180 度或翻面，然后重新放回进纸盘。请勿展开纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
没有为纸盘配置具体纸张类型，也没有在软件中选择具体纸张类型。	在软件中配置该纸张（参阅软件文档）。有关如何针对该纸张配置纸盘的信息，请参阅第 85 页的装入纸张和打印介质。
以前已使用该纸张打印了作业。	不要重复使用纸张。

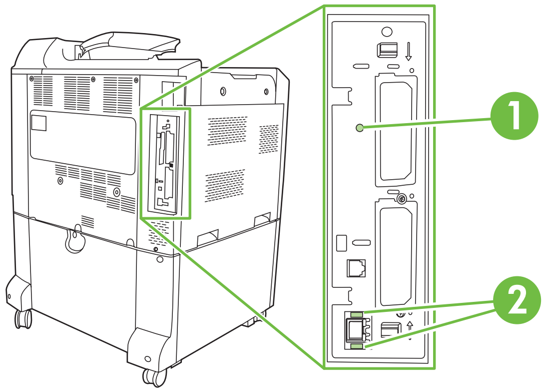
产品不执行或不正确执行双面打印

产品不执行或不正确执行双面打印（打印双面作业）

原因	解决方法
正试图在不支持的纸张上执行双面打印。	检查纸张是否支持双面打印。
未将打印机驱动程序设置为双面打印。	启用打印机驱动程序中的双面打印。
第一页打印在预印制表格或信头纸背面。	在纸盘 1 中装入预印表格和信头纸时，信头或已打印面应朝下，页面顶端朝向产品后部。对于纸盘 2、3、4 和 5，应将纸张已打印面朝上装入，页面顶端朝向产品后部。
该产品型号不支持自动双面打印。	HP Color LaserJet CP6015n 不支持自动双面打印。
产品配置未设为双面打印。	在 Windows 中，运行自动配置功能： 1. 单击**开始**按钮，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**（Windows 2000）或者**打印机和传真**（Windows XP）。 2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击**属性**或者**打印首选项**。 3. 单击**设备设置**选项卡。 4. 在**安装选项**下，单击**自动配置**列表中的**立即更新**。

了解格式化板上的指示灯

格式化板上的三个 LED 可指示产品是否正常工作。



1	心跳 LED
2	HP Jetdirect LED

HP Jetdirect LED

内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器有两个 LED 指示灯。黄色 LED 指示灯指示网络活动，而绿色 LED 指示灯指示链接状态。黄色 LED 指示灯闪烁表示网络通信进行中。如果绿色 LED 指示灯熄灭，则说明链接有故障。

如果链接失败，请检查所有网络电缆连接。另外，您还可以尝试通过产品控制面板上的菜单来手动配置嵌入式打印服务器的链路设置。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT 菜单**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**链接速度**，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 选择相应的链接速度，然后按下选中标记按钮 ✓。

心跳 LED

心跳 LED 表示格式器工作正常。产品在打开电源后进行初始化的过程中，LED 将快速闪烁，然后熄灭。当产品完成初始化流程后，心跳 LED 将会有节奏地闪烁。

如果心跳 LED 熄灭，则可能是格式化板出现问题。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 www.hp.com/go/cljcp6015_firmware。

解决图像质量问题

本节将帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护产品、使用符合 HP 规格的纸张或运行清洁页。

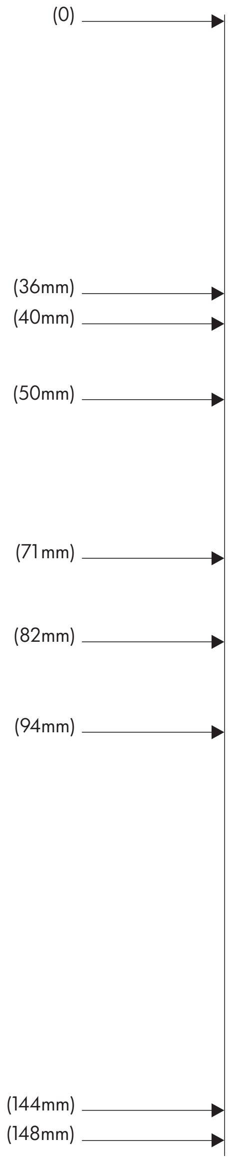
打印质量问题示例

有些打印质量问题是由于使用不合适的纸张而引起的。

- 请使用符合 HP 要求的纸张，
- 纸张的表面过于粗糙。请使用符合 HP 规格的纸张。
- 打印机驱动程序设置或纸盘设置可能不正确。确保您已通过产品控制面板配置了纸盘，并且已针对您使用的纸张选择了正确的驱动程序设置。
- 打印模式可能设置错误，或者纸张可能不符合建议的规格。
- 使用的投影胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用专为 HP LaserJet 彩色产品设计的投影胶片。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询打印信头纸的有关人员，其使用的纸张是否符合本产品的要求。
- 可以使用多种优化打印模式来解决打印质量问题。请参阅第 21 页的打印质量菜单。

重复缺陷标尺

如果斑点在页面上以一定的间隔重复出现，则可使用此标尺来确定引起斑点的原因。将此标尺顶端置于第一个斑点处。接下来出现的斑点旁边的标记即指出了需要更换的组件。



36 毫米	成像鼓中的显影滚筒。 打印质量缺陷将位于四个成像鼓中的一个（成像鼓）中。
40 毫米	成像鼓中的充电滚筒。 送入标签时，有时会导致圆点或斑点等打印质量缺陷，并且将位于四个成像鼓中的一个（成像鼓）中。
50 毫米	转印装置（转印套件）中的转印滚筒 1。
71 毫米	滚筒套件（转印套件）中的转印滚筒 2。
82 毫米	转印装置（转印套件）中的张力。
94 毫米	成像鼓。 打印质量缺陷将位于四个成像鼓中的一个（成像鼓）中。
144 毫米	热凝器（热凝器套件）中的压力滚筒。
148 毫米	热凝器（热凝器套件）中的加热滚筒。

要确定是不是成像鼓问题，请在订购新成像鼓之前，将其它 HP Color LaserJet CP6015 系列的成像鼓（如果有）插入本产品。

如果缺陷以 94.0 毫米的间隔重复出现，请先尝试更换成像鼓，然后再更换热凝器。

投影胶片缺陷

投影胶片可以显示任何其它类型纸张所能显示的任何图像质量问题，以及投影胶片的特定缺陷。另外，由于投影胶片在打印过程中容易卷曲，因此纸张处理组件会对其进行标记。

注： 在处理以前，至少使其冷却 30 秒钟。

- 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡上，选择**投影胶片**作为纸张类型。此外，应正确配置纸盘以便打印投影胶片。
- 检查投影胶片是否符合本产品的要求。
- 如果出纸槽中的投影胶片粘在一起，请在打印质量菜单中将**介质温度**设为**减少**。请参阅第 229 页的使用手动打印模式。
- 用手拿取投影胶片时，请抓住边缘的部分。若将皮肤上的油脂留在投影胶片表面将产生污点。
- 出纸槽中粘在一起的投影胶片可能在单色填充页边缘上产生小而不规则的暗区。尝试一次打印少量的投影胶片。
- 打印后，如果选定的颜色与您期望的不同，请在软件程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果使用的是反射投影机，请换用标准的投影仪。

与环境有关的打印质量问题

如果产品的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。请参阅第 253 页的环境要求。在特殊环境条件下，也可以利用多种优化模式来改善质量。请参阅第 229 页的使用手动打印模式。

与卡纸有关的打印质量问题

- 确保清除了送纸道中的所有纸张。
- 如果产品最近发生卡塞，请打印两到三页以清洁产品。
- 纸张未通过热凝器，可能会导致随后的文档上出现图像缺陷。打印两到三页以清洁产品。

优化和提高打印质量

可使用以下步骤来解决大多数图像质量问题。

如果以下步骤不能改善打印质量，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015。

使用支持的纸张

在产品中使用不受支持的纸张或其它介质，会导致出现各种图像质量问题。 有关支持的纸张类型列表，请参阅第 82 页的支持的纸张类型。

校准产品

校准是一项旨在优化打印质量的产品功能。如果出现任何图像质量问题，请校准产品。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**立即完全校准**，然后按下选中标记按钮 ✓。

如果此校准过程无法解决图像质量问题，请执行以下附加校准过程。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**校准中性色**，然后按下选中标记按钮 ✓。

指定正确的纸张类型

注： 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。

在产品中装入不同类型的纸张时，请指定您正在使用的纸张类型。

1. 装入纸盘后，请使用控制面板按钮，通过控制面板指定纸张类型。有关详细信息，请参阅第 86 页的装入纸盘 2、3、4 或 5。使用下表帮助选择最佳的纸张类型。随即在打印时，也在打印机驱动程序中选择相同的类型。
2. 从计算机发送打印作业时，请在软件程序的**文件**菜单上单击**打印**。
3. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**。
4. 选择**纸张/质量**选项卡。
5. 在**纸张类型**下拉框中，选择**更多...**，然后选择与产品中已装入的纸张最匹配的纸张类型。

   如果使用 HP Color LaserJet CP6015 PCL 6 打印机驱动程序，请选择**一般日常打印**快捷方式，然后选择**纸张类型**。如果使用 HP Universal Printing PS 驱动程序，请选择**纸张/质量**选项卡，然后选择**纸张类型**。
6. 选择与产品中已装入的纸张最匹配的纸张类型。

   使用下表帮助您在驱动程序中选择最佳的类型。下表将特定纸张类型的默认设置和驱动程序及产品控制面板中列出的类型进行了对照。例如，如果您使用 125 g/m² 的光泽纸，则在打印机驱动程序中选择“超级重磅光泽纸 131-175 g/m²”类型。

标准纸张类型和重量	可从打印机驱动程序和控制面板选择的纸张类型
• 普通纸 • 重磅 1 • 重磅 2 • 重磅 3 • 光泽纸 1	未指定

标准纸张类型和重量	可从打印机驱动程序和控制面板选择的纸张类型
● 光泽纸 2 ● 光泽纸 3 ● 光泽胶片 ● OHT	
轻磅纸 1 60-74 g/m^2	轻磅纸 60-74 g/m^2
普通纸 75-90 g/m^2	中等重量纸 85-95 g/m^2
重磅纸 1 91-120 g/m^2	重磅纸 111-130 g/m^2
重磅纸 2 121-163 g/m^2	超级重磅纸 131-175 g/m^2
重磅纸 3 164-220 g/m^2	卡片纸 176-220 g/m^2
光泽纸 1 91-120 g/m^2	重磅光泽纸 111-130 g/m^2
光泽纸 2 121-160 g/m^2	超级重磅光泽纸 131-175 g/m^2
光泽纸 3 161-220 g/m^2	光泽卡片 176-220 g/m^2
光泽胶片	HP 皮纸
OHT	彩色激光投影胶片
标签	标签
信封	信封
信封 2	重磅信封
粗糙纸 1 60-90 g/m^2	粗糙纸
粗糙纸 2 >91 g/m^2	重磅粗糙纸

清洁热凝器

运行设备清洁页，清除不时累积在热凝器上的碳粉和纸张碎屑。累积的碳粉和纸张碎屑可能会导致打印作业的正面或背面出现斑点。

HP 建议您在出现打印质量问题时使用清洁页。

在清洁过程中，产品控制面板显示屏上会出现一条**正在清洁**信息。

为使清洁页能够正常运行，请在复印纸（不是证券纸、重磅纸或粗糙纸）级别的纸张上打印该页面。任务完成后会打印一张空白页。丢弃该页。

创建和使用清洁页

1. 按菜单。
2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**配置设备**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以滚动查看到**打印质量**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以滚动查看到**处理清洁页**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 丢弃打印的页面。任务即完成。

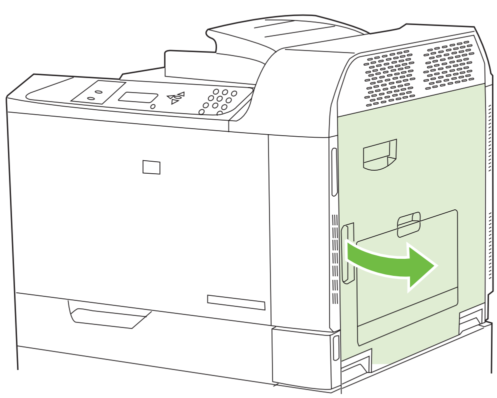
响应控制面板错误消息

如果在事件记录中看到 **54. 错误 <XX>** 消息，您可能需要对产品执行一些维护，以免出现更多错误和解决打印质量问题。

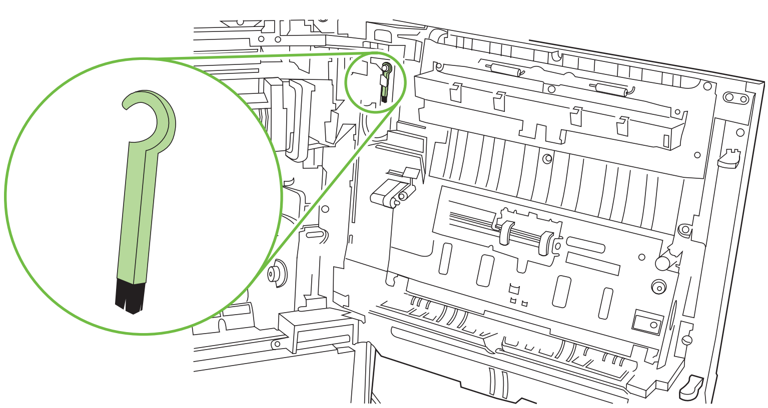
1. 打开然后合上产品的右挡盖，以将 **54. 错误 <XX>** 记录为事件记录中的最新事件。
2. 按菜单。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下选中标记按钮 ✓。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**诊断**，然后按下选中标记按钮 ✓。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印事件记录**，然后按下选中标记按钮 ✓。
6. 在记录中查找最新的事件。
   - 如果事件是 **54.OE.01 介质传感器**事件，则需要由维修技术人员更换定位辅助转印组件。请访问 www.hp.com/support/cljcp6015 以联系 HP 支持部门并提供此错误代码。
   - 如果事件是 **54.OE.02 介质传感器**事件，则需要更换产品转印套件。请访问 www.hp.com/support/cljcp6015 以联系 HP 支持部门并提供此错误代码。
   - 如果事件是 **54.OE.03 介质传感器**事件，则需要按下列步骤清洁定位辅助转印组件和介质传感器。

清洁定位辅助转印组件

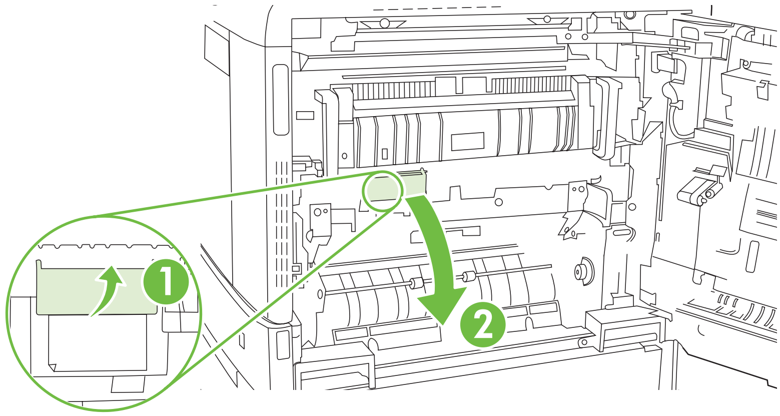
1. 打开右挡盖。



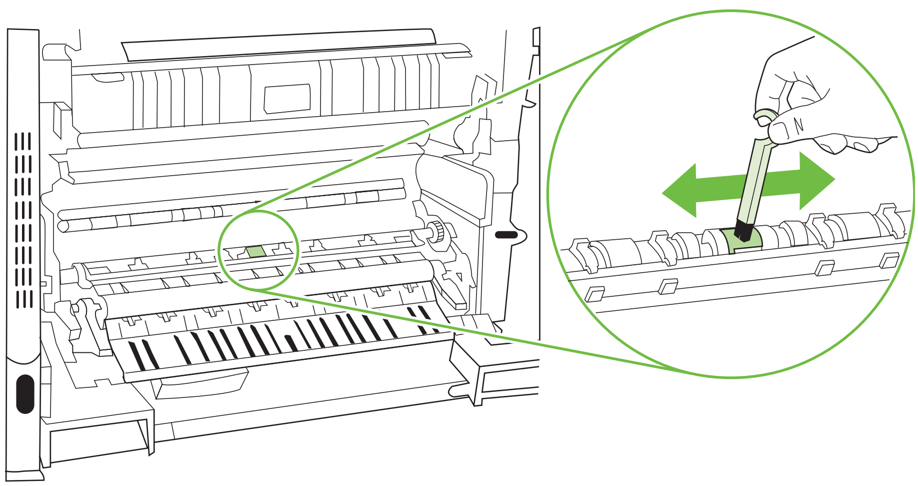
2. 找到并取下清洁刷。



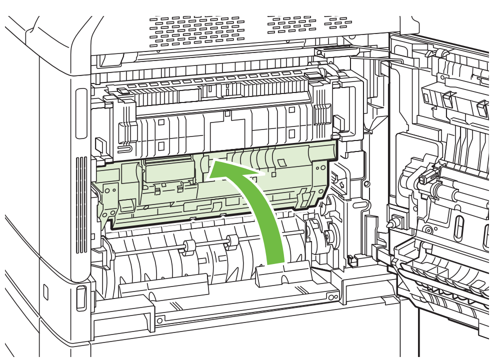
3. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



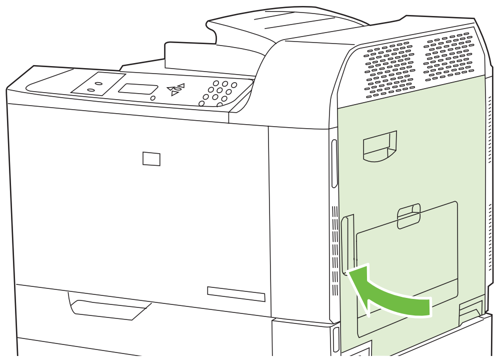
4. 使用清洁刷清洁介质传感器。



5. 合上转印访问面板，然后将清洁刷放回固定座。



6. 合上右挡盖。



使用手动打印模式

尝试以下手动打印模式以查看是否解决了图像质量问题。可以在控制面板“打印质量”菜单下的“优化”子菜单中找到这些选项。请参阅第 21 页的打印质量菜单。

- **纸张卷曲**： **减少**设置会将全速降至 10 PPM（而不是 40 PPM），将 3/4 速度降至 7.5 PPM（而不是 30 PPM），从而减少纸张卷曲问题。
- **预旋转**： 如果页面上有水平条纹，请将此功能设为**开**。使用此功能会增加产品的预热时间。
- **热凝器温度**： 如果您看到某页上的模糊图像在该页底部或下一页上再次出现，则首先应确保“纸张类型”和“打印模式”设置正确，适用于当前使用的纸张类型。如果继续在打印作业上看到重影，请将热凝器温度功能设为某一替用设置。首先试用**替用 1** 设置，看看其是否能解决问题。如果问题仍然存在，则尝试**替用 2** 和**替用 3**。选择**替用 2** 和**替用 3** 设置后，作业之间的延迟时间可能进一步延长。
- **纸盘 1**： 如果从纸盘 1 打印时看到纸张背面有标记，请将模式设为**替用**。这会增加清洁周期的频率。
- **光泽纸模式**： 打印光泽作业（如照片）时，如果您发现打印完第一页后光泽度有所下降，请将此功能设为**高**。
- **轻磅介质**： 如果您经常看到热凝器延迟卡纸或热凝器缠绕卡纸消息，尤其是在打印轻磅纸或碳粉覆盖率非常高的作业时，请将此功能设为**开**。
- **介质温度**： 如果出纸槽中的纸张粘在一起，请将此功能设为**减少**。
- **环境**： 优化极低温度环境下的性能。如果产品在低温环境下运行，并且出现打印图像起泡等打印质量问题，请将此功能设为**开**。
- **线路电压**： 优化低压条件下的性能。如果产品在低压环境下运行，并且出现打印图像起泡等打印质量问题，请将此功能设为**开**。
- **清洁频率**： 如果您看到打印输出件上有缺陷，并且缺陷按 38 毫米（1.5 英寸）的距离重复出现，请将此功能设为**替用**。此功能可以增加清洁 C 滚筒的频率。将此功能设为**替用**还可降低打印速度并增加更换耗材的频率。
- **D-BLADE BIAS**： 如果在打印输出件上看到白色的短竖线，请将此功能设为**替用**。**替用**设置也可能导致打印输出件上出现深色斑点，因此请务必先使用几个打印作业测试此设置。
- **废碳收集槽**： 如果看到打印输出件上有纵向碳粉条纹（尤其是在碳粉覆盖率低的作业上），请将此功能设为**替用**。

- **背景**： 如果打印的页面上有阴影背景，请启用此功能。使用此功能会降低光泽度。
- **重磅纸模式**： 将速度设为 **30 PPM** 或 **24 PPM**，以便更好地送入重磅纸。
- **预旋转**： 如果页面上有水平条纹，请将此功能设为**开**。使用此功能可增加设备的预热时间。
- **跟踪控制**： 通过调整偏压提高颜色稳定性。确保将此模式设置为**开**。

打印质量故障排除页

使用内置的打印质量故障排除页来帮助诊断和解决打印质量问题。

1. 按菜单。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**诊断**，然后按下选中标记按钮 ✓。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**排除打印质量故障**，然后按下选中标记按钮 ✓ 打印页面。

打印完打印质量故障排除页之后，产品将返回**就绪**状态。按照打印页面上的说明进行操作。

执行问题

问题	原因	解决方法
打印页全部为空白。	密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。	确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。
	文档中可能有空白页。	检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。
	产品可能有故障。	要检查产品，请打印配置页。
页面打印很慢。	较重的介质类型会减慢打印作业速度。	使用不同类型的介质进行打印。
	打印复杂页面的速度比较慢。	碳粉的适当熔解可能要求打印速度较慢，以确保最佳的打印质量。
	如果大量打印较窄的纸张，则打印速度会变慢。	在多种纸张尺寸上打印或少量打印。
页面未打印。	产品可能未正确抽取介质。	确保将纸张正确装入纸盘。 如果问题仍然存在，您可能需要更换拾纸轮和分隔垫。请参阅第 245 页的客户支持。
	介质卡在设备中。	清除卡纸。请参阅第 186 页的卡纸。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	● 拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。 ● 尝试打印一份过去已打印过的作业。 ● 尝试使用另一条 USB 电缆。
	您的计算机上正在运行其它设备。	产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接和使用本产品，必须断开其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个 USB 端口。

解决网络连接问题

如果产品与网络的通信出现问题，请用此部分中的信息加以解决。

解决网络打印问题

注： HP 建议您使用产品 CD 在网络上安装和设置产品。

- 确保网络电缆牢固插入产品的 RJ45 连接器。
- 确保格式器上的链接 LED 已亮起。请参阅第 221 页的了解格式化板上的指示灯。
- 确保 I/O 卡准备就绪。打印一页配置页（请参阅第 130 页的信息页）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。

  注： HP Jetdirect 打印服务器支持各种网络协议（TCP/IP、IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DCL/LLC）。确保协议和网络参数设置正确。

  在 HP Jetdirect 配置页上，验证协议的下列项目：

  - 在 HP Jetdirect 配置下，状态为“I/O Card Ready”（I/O 卡就绪）。
  - 协议状态为“Ready”（就绪）。
  - 有 IP 地址列出。
  - 配置方法（配置方法：）正确列出。如果无法确定哪一方法正确，请咨询网络管理员。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证产品是否能用于一台计算机，可使用 USB 电缆将其直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过过去可以正常打印的程序打印一篇文档。如果可以打印，则表明网络可能存在问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

验证网络间的通信

如果 HP Jetdirect 配置页显示产品 IP 地址，可使用此步骤验证您是否可以通过网络与产品进行通信。

1. **Windows**：单击**开始**，单击**运行**，然后键入
   cmd

   。MS-DOS 命令提示符出现。

   - 或 -

   Mac：单击 **Applications**（应用程序），单击 **Utilities**（实用程序），然后打开 Terminal（终端）应用程序。终端窗口打开。
2. 键入
   ping

   ，后跟 IP 地址。例如，键入
   ping XXX.XXX.XXX.XXX

   ，其中 "XXX.XXX.XXX.XXX" 是 HP Jetdirect 配置页上所显示的 IPv4 地址。如果产品正在通过网络进行通信，得到的响应将是来自产品的回应列表。

3. 用地址解析协议 (arp -a) 命令验证 IP 地址并非网络上的重复地址。在提示符下，键入
   arp -a

   。找到列表中的 IP 地址，并将其物理地址与硬件地址进行比较（硬件地址在“HP Jetdirect 配置”部分的 HP Jetdirect 配置页中列出）。如果两个地址匹配，则所有网络通信都是有效的。

4. 如果不能验证产品是否正在通过网络进行通信，请与网络管理员联系。

产品软件问题

问题	解决方法
在**打印机**文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	● 重新安装产品软件。 注： 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择**关闭**或**禁用**。 ● 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。
软件安装期间显示了一条错误消息	● 重新安装产品软件。 注： 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择**关闭**或**禁用**。 ● 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。 ● 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	● 打印配置页，然后检查产品功能。 ● 确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新的电缆。

解决常见 Macintosh 问题

本部分列出了使用 Mac OS X 时可能会出现的问题。

表 12-2 使用 Mac OS X 可能会出现的问题

打印中心或打印机设置实用程序中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参考《入门指南》。

产品名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称不显示在打印中心或打印机设置实用程序的产品列表中。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能会选择错误的连接类型。	确保已根据产品和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous/Bonjour。
使用了错误的产品名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称。	要检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。
接口电缆可能有故障或质量很差。	更换接口电缆。确保使用高质量电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参考《入门指南》。
接口电缆可能有故障或质量很差。	更换接口电缆。确保使用高质量电缆。

表 12-2 使用 Mac OS X 可能会出现的问题 （续）

打印作业未发送至所需的产品。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开**打印显示器**并选择**启动作业**。
使用了错误的产品名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它产品可能收到了您的打印作业。	要检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。

封装的 PostScript (EPS) 文件的打印字体不正确。

原因	解决方法
某些程序会出现此问题。	● 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。 ● 以 ASCII 格式而非二进制编码发送文件。

无法从第三方 USB 卡打印。

原因	解决方法
未安装 USB 产品软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB 显卡支持软件。可以从 Apple 网站下载该软件的最新版本。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，产品没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
软件或硬件组件均可导致此问题。	**软件故障排除** ● 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 ● 验证 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X v10.1（或更高版本）。 ● 确保您的 Macintosh 已从 Apple 下载相应的 USB 软件。 **硬件故障排除** ● 检查产品是否已打开。 ● 验证 USB 电缆连接是否正确。 ● 检查是否使用了相应的高速 USB 电缆。 ● 确保没有同时连接过多需要链来供电的 USB 设备。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。 ● 检查链中某行是否连接了两个以上无电源 USB 集线器。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。 注： iMac 键盘是非电源 USB 集线器。

A 耗材和附件

订购部件、附件和耗材

有多种方法可用于订购部件、耗材和附件：

- 直接从 HP 订购
- 通过服务或支持提供商订购
- 通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）
- 通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件：** 要在美国订购更换部件，请访问 www.hp.com/go/hpparts。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件：** 要在美国订购耗材，请访问 www.hp.com/go/ljsupplies。要在世界各地订购耗材和附件，请访问 www.hp.com/ghp/buyonline.html。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过嵌入式 Web 服务器直接订购打印耗材。

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入设备的 IP 地址或主机名。状态窗口打开。
2. 在 **Other links**（其它链接）区域，双击 **Order Supplies**（订购耗材）。此链接提供了一个可以购买耗材的站点 URL。
3. 选择您要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购

HP Easy Printer Care 软件是一个打印机管理工具，其设计用于打印机配置、监控、耗材订购、故障排除以及打印机更新，操作起来简单有效。有关 HP Easy Printer Care 软件的详细信息，请访问 www.hp.com/easyprintercare。

部件编号

在产品的使用寿命内，订购信息和供货情况可能会发生变动。

附件

项目	说明	部件编号
HP Color LaserJet 1 x 500 进纸器	500 页进纸器和存储箱	CB473A
HP Color LaserJet 3 x 500 进纸器	3 抽屉（每个可容纳 500 页）进纸器和存储箱	CB474A
HP 3 槽订书机/堆栈器附件	带输出附件连接器装置的 3 槽订书机/堆栈器	Q6998A
HP 3 槽订书机/堆栈器或 HP 小册子制作器/装订器订书钉盒（HP 小册子制作器/装订器上部的订书钉盒）	包含 5000 个订书钉的备用订书钉盒	C8091A
HP 小册子制作器/装订器附件	带输出附件连接器装置的小册子制作器装订器	Q6999A
HP 小册子制作器/装订器骑马订书钉盒（下部的订书钉盒）	包含 2000 个订书钉的备用订书钉盒	CC383A

打印碳粉盒

项目	说明	部件编号
HP Color LaserJet 黑色打印碳粉盒	16,500 页黑色碳粉盒	CB380A
HP Color LaserJet 青色打印碳粉盒	17,000 页青色碳粉盒	CB381A
HP Color LaserJet 黄色打印碳粉盒	17,000 页黄色碳粉盒	CB382A
HP Color LaserJet 品红色打印碳粉盒	17,000 页品红色碳粉盒	CB383A

成像鼓

项目	说明	部件号
HP Color LaserJet 黑色成像鼓		CB384A
HP Color LaserJet 青色成像鼓		CB385A
HP Color LaserJet 黄色成像鼓		CB386A
HP Color LaserJet 品红色成像鼓		CB387A

维护套件

项目	说明	部件编号
图像热凝器套件	110 V	CB457A

项目	说明	部件编号
图像热凝器套件	220 V	CB458A
滚筒套件		CB459A
图像转印套件		CB463A

电缆和接口

项目	说明	部件编号
增强型 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印机服务器	J7961G
USB 电缆	与标准 USB 兼容的设备连接器，长 2 米	C6518A

B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet CP6015 系列产品	一年有限保修期限

HP 向最终用户您保证，HP 硬件和附件自购买之日起，在上述指定保修期内不会出现材料和工艺方面的缺陷。若在保修期内收到此类缺陷的通知，HP 将自行决定是维修还是更换有缺陷的产品。更换的产品可以是新产品，也可以是与新产品性能相同的产品。

HP 向您保证，正确安装和使用的 HP 软件自购买之日起，在上述指定保修期内不会由于材料和工艺方面的缺陷而无法执行其程序指令。如果 HP 在保修期内收到此类缺陷的通知，HP 将更换因此类缺陷而无法执行其程序指令的软件。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含性能与新部件等同的翻新部件，HP 偶而会使用这种部件。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地方法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您还可能具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。 在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失，或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

打印碳粉盒和成像鼓有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明

在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前，HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下产品不适用：(a) 经过整修、再造或擅自改动的产品；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的产品；(c) 因正常使用而造成磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。 如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。 有两种类型的 CSR 部件： 1) 客户必须进行自助维修的部件。 如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。 2) 客户可以选择进行自助维修的部件。 这些部件的设计也适合客户自助维修。 但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。 如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。 如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。 HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。 如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。 必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。 如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。 对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	www.hp.com/support/cljcp6015
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosx
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	www.hp.com/go/cljcp6015_software
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了三种响应时间的现场服务协议：

优先现场服务

对于在 HP 正常营业时间内拨打支持电话的客户，根据此协议，我们将在 4 个小时以内提供现场服务。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的扩展服务和 HP 指定国家/地区以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场拜访。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

C 产品规格

物理规格

表 C-1 产品尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量 [1]
HP Color LaserJet CP6015n	580 毫米	635 毫米	704 毫米	86.2 千克
HP Color LaserJet CP6015dn	580 毫米	635 毫米	704 毫米	86.2 千克
HP Color LaserJet CP6015de	580 毫米	635 毫米	704 毫米	86.2 千克
HP Color LaserJet CP6015x	972.8 毫米	635 毫米	704 毫米	115.3 千克
HP Color LaserJet CP6015xh	972.8 毫米	635 毫米	704 毫米	119.6 千克

[1] 不附带打印碳粉盒

表 C-2 所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	深度	宽度
HP Color LaserJet CP6015n	580 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CP6015dn	580 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CP6015de	580 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CP6015x	972.8 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CP6015xh	972.8 毫米	1079.5 毫米	983 毫米

电气规格

⚠ **警告！** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。不要转换操作电压， 否则可能会损坏产品并使产品保修无效。

表 C-3 电源要求（HP Color LaserJet CP6015 系列）

要求	110 V 机型	230 V 机型
电源要求	100 至 127 伏 (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 至 240 伏 (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
额定电流	12.0 A	6.0 A

表 C-4 耗电量 HP Color LaserJet CP6015 系列（平均，以瓦为单位）[1, 2]

产品型号	打印 [3]	就绪 [4]	睡眠 (110V)[5, 6]	睡眠 (220V)	不发光
HP Color LaserJet CP6015n	1195 W	207 W	18.9 W	21.5 W	0.1 W
HP Color LaserJet CP6015dn（欧洲）	1195 W	207.5 W	（不适用）	21.5 W	0.2 W
HP Color LaserJet CP6015dn（非欧洲国家/地区）	1195 W	207.5 W	18.9 W	不适用	0.1 W
HP Color LaserJet CP6015de	1195 W	50 W	18.9 W	不适用	0.1 W
HP Color LaserJet CP6015x	1195 W	208 W	18.9 W	21.5 W	0.1 W
HP Color LaserJet CP6015xh	1200 W	211.4 W	19.4 W	22 W	0.1 W

1 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/cljcp6015。

2 电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。

3 HP Color LaserJet CP6015 系列在 Letter 尺寸纸张上的打印速度为 40 ppm，在 A4 纸上的速度为 41 ppm。

4 就绪模式下的散热率 = 722 BTU/小时。

5 从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 60 分钟。

6 从睡眠模式恢复的时间 = 少于 125 秒

声音规格

表 C-5 声强和声压级别[1]（HP Color LaserJet CP6015 系列）

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印[2]	L_{WAd}= 6.8 贝尔 (A) [68 dB(A)]
就绪	L_{WAd}= 5.8 贝尔 (A) [58 dB(A)]
声压级	**根据 ISO 9296 声明**
打印[2]	L_{pAm}=52.7 dB (A)
就绪	L_{pAm}=40.3 dB (A)

[1] 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/cljcp6015_firmware。

[2] HP Color LaserJet CP6015 系列在 A4 或 Letter 尺寸纸张上的打印速度为 40 ppm，不管是全色打印还是黑白打印。所测试配置 (HP Color LaserJet CP6015)： 基本型，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

环境要求

环境条件	建议	允许	存储/待机
温度（产品和打印碳粉盒）	17° 到 25°C	10°到 30°C（50°到 86°F）	0°到 35°C（32°到 95°F）
相对湿度	相对湿度 (RH) 为 30% 到 70%	相对湿度为 10% 到 80%	5% 至 95%
海拔高度	N/A	0 米至 2500 米	N/A

D 规范信息

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

注： 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理程序

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O_3)。

能耗

在就绪和睡眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。 要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。 以下网站也列出了符合该标准的产品：

www.hp.com/go/energystar

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过 HP 地球伙伴计划，您可以容易地返回和回收空的 HP LaserJet 打印碳粉盒，并且是免费的。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果一次返回多个碳粉盒而不是单个返回，则有助于进一步降低对环境的影响。

从产品设计和制造到销售，再到消费者使用和回收，HP 一直承诺以环保的方式提供独创的高质量产品和服务。 加入“HP 环球伙伴计划”后，我们保证您的 HP LaserJet 打印碳粉盒能得到正确回收，我们会用它们来生产新产品的塑料和金属，使数百万吨的垃圾变废为宝。 请注意，我们不会再将碳粉盒退回给您。 感谢您对环境负责！

注： 请只使用回收标签退回原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。 请勿使用此标签退回 HP 喷墨墨盒、非 HP 碳粉盒、重新灌注或重新制造的碳粉盒或保修退回碳粉盒。 有关回收利用 HP 喷墨墨盒的信息，请访问 www.hp.com/recycle。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。 每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于返回的所有 HP LaserJet 打印碳粉盒，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS，或者运到授权的 UPS 货运中心。 有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或者访问 www.ups.com。 如果您通过 USPS 标签返回，请将包裹交给美国邮政局的邮递员或美国邮政局的办事处。 有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 收货，则需要支付正常的收货费。 信息如有更改，恕不另行通知。

美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 www.hp.com/recycle 即可。 选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）*中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

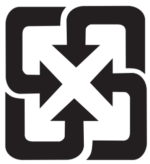
材料限制

本 HP 产品含有电池，在报废时需要进行特殊处理。

本产品所含电池为：

类型	一氟化碳锂电池
重量	0.8 克
位置	格式化板
用户拆卸	否



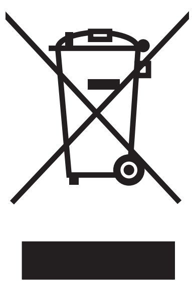


廢電池請回收

本产品控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

有关回收利用的信息，您可以访问 www.hp.com/go/recycle，或者联系当地的权威人士或电子产业联盟 (www.eiae.org)。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

制造商名称：	Hewlett-Packard Company 文档编号： BOISB-0601－00－rel. 1.0
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

兹声明本产品

产品名称：	HP Color LaserJet CP6015 系列
附件	CB 473A — 1x500 页进纸盘/支架 CB474A — 3x500 页进纸盘/支架 Q6999A — HP 小册子制作器/装订器附件 Q6998A — 3 槽订书机/堆栈器附件
规范型号： 2)	BOISB-0601-00
产品选件：	所有 碳粉盒/成像鼓： CB380A，CB381A，CB382A，CB383A，CB384A，CB385A，CB386A，CB387A

符合以下产品规格：

安全性：	IEC 60950-1:2001/EN60950-1:2001 + A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 － Class B1) EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998+A1 + A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B/ ICES-003, Issue 4 GB9254-1998，GB17625.1－2003

补充信息：

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 要求，并因此带有 CE 标记。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件：(1) 此设备不会导致有害干扰；(2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰，包括可能会导致意外操作的干扰。

1) 在典型配置下，本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。

2) 为规范起见，特为本产品指定了规范型号。此型号不应与产品名或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2008 年 2 月 1 日

仅限于管制方面的信息：

欧洲联系人：	当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真： +49-7031-14-3143)
美国联系人：	Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话：208-396-6000)

易失性证书

这是有关存储器中所存客户数据的易失性声明。此外，它还概述了如何从产品中擦除安全数据。

存储器的类型

易失性存储器

本产品利用易失性存储器（板载 64MB，安装 512MB，总共 576MB）来存储打印和复印过程中的客户数据。当产品断电后，此易失性存储器会被清空。

非易失性存储器

本产品利用非易失性存储器 (EEPROM) 来存储系统控制数据和用户首选项设置。客户打印或复印数据不会存储在非易失性存储器中。从控制面板中执行“冷重置”或“恢复工厂默认设置”，可清空此非易失性存储器，将其恢复为工厂默认设置。

硬盘驱动器存储器

本产品包含一个内部硬盘驱动器（40GB 或更大），可在产品断电后保留数据。本产品还可以包含其它可选的袖珍闪存或外部 EIO 硬盘。存储在这些设备中的数据可以来自存储的打印作业，也可以来自第三方解决方案。其中一些数据可以从产品的控制面板中擦除，但大多数数据必须使用 HP Web Jetadmin 提供的“安全存储擦除”功能擦除。“安全存储擦除”功能符合美国国防部 (DOD) 5220－22.M 规定。

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

⚠ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CP6015 系列-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP6015 系列-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita.Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö.Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

L

M

N

O

P

Q

R

www.hp.com

invent

Q3931-90970